

VALŪTAS PIRKŠANAS UN PĀRDOŠANAS PAKALPOJUMA NOTEIKUMI

(Produkta kods saskaņā ar „Produktu klasifikatoru” - 1702)

Saturs

1.	Izmantotie termini un saīsinājumi.....	1
2.	Noteikumu darbība	1
3.	Darījumu noslēgšanas vispārējie noteikumi.....	1
4.	Darījumu saistību nodrošinājums.....	3
5.	Valūtas pirkšanas un pārdošanas pakalpojuma sniegšanas atteikums	3

1. Izmantotie termini un saīsinājumi

- 1.1. **Balss parole** – parole, t.sk. Vienotā balss parole, kas tiek izmantota Klienta identifikācijai pārrunu veikšanai pa tālruni. Par Balss paroli tiek uzskatīts Klientam Bankā piešķirtais unikālais identifikācijas kods (kuru Banka piešķirusi Klientam atverot Kontu), ja Klients nav devis Bankai citus norādījumus.
- 1.2. **Banka** – AS "PNB Banka", vienotais reģistrācijas Nr.40003072918, juridiskā adrese: Elizabetes iela 15 - 2, Rīga, LV-1010; e-pasta adrese: info@pnbbanka.eu; mājaslapa internetā www.pnbbanka.eu; Bankas uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija (Kungu iela 1, Rīga, LV-1050; e-pasta adrese: fktk@fktk.lv).
- 1.3. **Darba diena** – diena, kad gan Latvijas Republikas, gan ārvalstu bankas ir atvērtas finanšu operāciju veikšanai ar attiecīgajām valūtām.
- 1.4. **Darījums** – bezskaidrās valūtas pirkšanas un pārdošanas darījums ar Valutēšanas datumu, kas tiek veikts Kontā un kura galvenie nosacījumi ir atrunāti šo Noteikumu 3.10.1. punktā.
- 1.5. **PNB Internetbanka** – Bankas automatizētā sistēma attālinātajai piekļuvei Kontam, kuras lietošanas tiesības Banka ir piešķirusi Klientam VDN noteiktajā kārtībā un kuras lietošanas noteikumi ir norādīti VDN.
- 1.6. **Klients** – persona, kura izmanto, ir izmantojusi vai ir izteikusi vēlmi izmantot valūtas pirkšanas vai pārdošanas pakalpojumu Bankā.
- 1.7. **Konts** – Klienta Norēķinu konts vai Kartes konts Darījuma valūtā.
- 1.8. **PNB Chat** – Bankas elektronisko sakaru sistēma, kuras lietošanas tiesības Banka ir piešķirusi Klientam un kuras lietošanas noteikumi ir norādīti VDN un to pielikumā „Attālināto pakalpojumu Noteikumi”.
- 1.9. **PNB Trade** – Bankas automatizētā tirdzniecības sistēma PNB Internetbankas ietvaros, kas piešķir Klientam iespēju noslēgt ar Banku Darījumus un kuras lietošanas noteikumi ir norādīti VDN un to pielikumā „Attālināto pakalpojumu Noteikumi”.
- 1.10. **PNB Vision** – Bankas automatizētā sistēma attālinātajai piekļuvei Kontam, kuras lietošanas tiesības Banka ir piešķirusi Klientam VDN noteiktajā kārtībā un kuras lietošanas noteikumi ir norādīti VDN.
- 1.11. **Noteikumi** – šie Bankas „Valūtas pirkšanas un pārdošanas pakalpojuma Noteikumi”, kas ir Bankas „Vispārējo darījumu Noteikumu”(VDN) 16. pielikums.
- 1.12. **Ordera darbības termiņš** – Ordera darbības termiņš, kas nevar būt garāks par to pašu Darba dienu, kurā tas iesniegts. Orderis ir derīgs līdz tā izpildei vai līdz tā atcelšanai, ja Klients ir atcēlis Orderi līdz tā izpildei.
- 1.13. **Orderis** – Klienta piedāvājums Bankai noslēgt Darījumu pēc Klienta norādītā kursa, kuru Banka pēc saviem ieskatiem var pieņemt vai arī nepieņemt. Bankas izpildītam Orderim tiek piešķirts Darījuma statuss.
- 1.14. **Speciālais kurss** – Bankas un Klienta starpā panāktā vienošanās par valūtas konvertācijas kursu, kuru var noteikt Darījumiem virs 3000 EUR (*trīs tūkstoši euro*) (vai ekvivalents citā valūtā atbilstoši Bankas noteiktajam valūtas maiņas kursam Darījuma pieteikšanās brīdī), sazinoties ar Banku pa tālruni vai sistēmā PNB *Chat*. Veicot Darījumu PNB *Trade*, minimālās summas ierobežojumi netiek piemēroti.
- 1.15. **Standarta kurss** – Bankas noteiktais valūtas konvertācijas kurss, kurš katru Darba dienu tiek izvietots Bankas mājaslapā internetā un Klientu apkalpošanas vietās.
- 1.16. **Valutēšanas datums** – Darījuma norēķinu datums.
- 1.17. Ja šajos Noteikumos tiek lietoti termini vai saīsinājumi, kas nav atrunāti šajā Noteikumu nodaļā, šie termini vai saīsinājumi interpretējami atbilstoši VDN noteiktajiem termiņiem un saīsinājumiem.

2. Noteikumu darbība

- 2.1. Šie Noteikumi regulē attiecības starp Banku un Klientu, kas saistītas ar Darījumu noslēgšanu starp Klientu un Banku.

3. Darījumu noslēgšanas vispārējie noteikumi

- 3.1. Klients piesaka Bankas valūtas pirkšanas un pārdošanas pakalpojuma saņemšanu vienā no šādiem veidiem:
 - 3.1.1. noslēdzot ar Banku Darījumu pēc Standarta kursa, izmantojot PNB Internetbanku vai PNB *Vision*;
 - 3.1.2. telefoniski vai ar PNB *Chat* starpniecību vienojoties ar Banku par valūtas kursu un ievadot Darījuma parametrus PNB Internetbankā;

- 3.1.3. patstāvīgi slēdzot Darījumus, izmantojot PNB *Trade*;
- 3.1.4. iesniedzot Bankai Orderi telefoniski vai ar PNB *Chat* starpniecību (t.i., iniciējot Darījuma noslēgšanu pēc Klienta norādītā kursa). Banka pieņem Orderus Darījuma summām no 100 000 EUR (*viens simts tūkstoši euro*) (vai ekvivalents citā valūtā atbilstoši Bankas noteiktajam valūtas maiņas kursam Ordera pieņemšanas brīdī).
- 3.2. Noslēgt Darījumu pēc Standarta kursa, izmantojot PNB Internetbanku vai PNB *Vision*, ir iespējams to darba laikā.
- 3.3. Noslēgt Darījumu pēc Speciālā kursa ir iespējams Darba dienās no plkst.8.00 līdz 18.00 pēc Latvijas laika.
- 3.4. Iesnēgt, mainīt vai atsaukt Orderi var, sazinoties ar Banku pa tālruni vai sistēmā PNB *Chat* Darba dienās laikā no plkst.8.00 līdz 18.00 pēc Latvijas laika.
- 3.5. Ja Klientam Bankā ir atvērti vairāki Norēķinu konti un/vai Karšu konti Darījuma valūtā un, noslēdzot ar Banku Darījumu vai iesniedzot Orderi, Klients nav norādījis Bankai Norēķinu konta vai Kartes konta numuru, kurā jāveic Darījums, Banka izvēlas Kontu patstāvīgi un bez atsevišķas saskaņošanas vai paziņošanas Klientam.
- 3.6. Slēdzot Darījumu vai iesniedzot Orderi, Klients ar šādu rīcību apstiprina, ka:
 - 3.6.1. ir iepazinies ar VDN, t.sk. Noteikumiem, Bankas „Vispārējiem Klientu datu apstrādes Noteikumiem”, Bankas „Attālināto pakalpojumu Noteikumiem” un Tarifiem, piekrīt tiem, un atzīst par sev (pārstāvamajam) saistošiem;
 - 3.6.2. visa sniegtā informācija ir patiesa,
 - 3.6.3. pilnībā izprot un piekrīt, ka noslēgtie Darījumi var nest Klientam zaudējumus,
 - 3.6.4. pilnībā izprot un piekrīt, ka Darījumu slēgšana ir saistīta ar elektronisko informācijas nodošanas līdzekļu, telekomunikācijas un programmatūras nodrošinājuma izmantošanu un ka minēto saziņas līdzekļu avārijas vai darba traucējumu dēļ var būt neiespējami izpildīt Darījumus un/vai Klienta izvietotos Orderus, un ka par šādu neizpildi Banka nav atbildīga.
- 3.7. Klientam, sazinoties ar Banku Darījuma veikšanai vai Ordera iesniegšanai, maiņai vai atsaukšanai pa tālruni, Banka identificē:
 - 3.6.1. Klientu – fizisko personu pēc Klienta koda (CIF), vārda, uzvārda un Balss paroles;
 - 3.6.2. Klientu – juridisko personu pēc Klienta koda (CIF), Klienta nosaukuma un Balss paroles.
- 3.7. Ja Klients slēdz Darījumu PNB *Trade* vai izmantojot PNB *Chat*, PNB Internetbanku un PNB *Vision*, Banka identificē Klientu atbilstoši VDN un to pielikumā „Attālināto pakalpojumu Noteikumi” norādītajai kārtībai.
- 3.8. Noslēgtie Darījumi un iesniegtie Orderi, kuru nosacījumi ir saskaņoti pa tālruni vai PNB *Chat*, tiek uzskatīti par Klienta personīgi noslēgtiem/izvietotiem.
- 3.9. Klients apņemas glabāt Balss paroli noslēpumā un neizpaust to trešajām personām, bet gadījumā, ja Balss parole tiek atklāta trešajām personām, nekavējoties paziņot par to Bankai. Balss parole tiek atzīta par spēkā neesošu no brīža, kad Banka no Klienta ir saņēmusi paziņojumu (rakstveidā vai elektroniski, izmantojot Attālināto pakalpojumu) par nepieciešamību mainīt Balss paroli.
- 3.10. Darījums tiek uzskatīts par noslēgtu tajā brīdī, kad Līdzēji pārrunu ceļā (tostarp sistēmā PNB *Chat*) ir saskaņojuši Noteikumu 3.10.1. punktā noteiktos galvenos Darījuma nosacījumus, izteikuši savstarpēju piekrišanu Darījuma noslēgšanai un Klients izpildījis Noteikumu 3.10.2. punktā norādīto noteikumu.
 - 3.10.1. Galvenie Darījuma nosacījumi ir:
 - 1) pārdodamās vai pērkamās valūtas nosaukums un summa (Darījuma summa);
 - 2) Darījuma kurss.
 - 3.10.2. Klients Darījuma nosacījumu saskaņošanas brīdī apņemas nodrošināt Kontā Darījuma summu attiecīgajā valūtā (atkarībā no veicamās operācijas), kura tiek bloķēta uzreiz pēc Darījuma noslēgšanas un paliek bloķēta līdz brīdim, kad ir veikti visi attiecīgā Darījuma norēķini.
- 3.11. Orderis tiek uzskatīts par Bankas pieņemtu, un Darījums par noslēgtu tajā brīdī, kad Klients ir norādījis Bankai visus Noteikumu 3.11.1. punktā noteiktos galvenos Ordera nosacījumus, Banka ir izteikusi piekrišanu pieņemt Orderi, un Klients izpildījis Noteikumu 3.11.2. punktā norādīto noteikumu.
 - 3.11.1. Galvenie Ordera nosacījumi ir:
 - 1) pārdodamās vai pērkamās valūtas nosaukums un summa (Darījuma summa);
 - 2) Ordera kurss;
 - 3) citi Ordera nosacījumi.
 - 3.11.2. Klients Ordera iesniegšanas brīdī apņemas nodrošināt Kontā Darījuma summu attiecīgajā valūtā (atkarībā no veicamās operācijas), kura tiek bloķēta, Klientam iesniedzot Orderi, un paliek bloķēta līdz brīdim, kad ir veikti visi attiecīgā Ordera norēķini vai līdz brīdim, kad Orderis tiek atcelts vai zaudē spēku.
- 3.12. Līdzējiem nav tiesību vienpusējā kārtā atteikties no noslēgtajiem Darījumiem. Klientam ir tiesības mainīt, atsaukt Orderi, ja Banka to vēl nav izpildījusi. Bankai bez atsevišķas paziņošanas un saskaņošanas ar Klientu ir tiesības izpildīt vai neizpildīt Orderi.
- 3.13. Ja Darījuma nosacījumi tiek saskaņoti, kā arī, ja Ordera izvietošana, nosacījumu maiņa vai atsaukšana ir veikta pa tālruni vai sistēmā PNB *Chat*, Klientam tajā pašā Darba dienā līdz plkst.18.00 pēc Latvijas laika jāapstiprina visi galvenie Darījuma vai Ordera nosacījumi vai Ordera atsaukšanas fakts PNB Internetbankā vai PNB *Vision* vai iesniedzot Bankai apstiprinājumu rakstiska (papīra) dokumenta veidā.
- 3.14. PNB *Trade* noslēgtie Darījumi tiek apstrādāti automātiski, un apstiprinājums nav nepieciešams.
- 3.15. Ja Klients Valutēšanas datumā līdz Darba dienas beigām (līdz plkst.18.00 pēc Latvijas laika) PNB Internetbankā neievada Darījuma parametrus, tad Banka ir tiesīga veikt Darījuma vai Ordera izpildi, pamatojoties uz Darījuma noslēgšanu vai Ordera izvietošana apstiprinošiem sarunu ierakstiem (tostarp tiem, kuri veikti sistēmā PNB *Chat*).

- 3.16. Banka ir tiesīga veikt tālruņa sarunu un sarunu PNB *Chat* starp Klientu un Banku ierakstīšanu/saglabāšanu, un Klients piekrīt, ka šādu pārrunu izdrukas un ieraksti var tikt izmantoti kā pierādījumi strīdu risināšanā. Klients piekrīt, ka Banka vienpusēji izvēlas tehniskos līdzekļus minēto sarunu/pārrunu ierakstīšanai.
- 3.17. Klients ir tiesīgs iesniegt Bankai pretenzijas rakstiski (papīra) formā vai elektroniski, izmantojot PNB Internetbanku vai PNB *Vision*, 14 (*četrpadsmit*) kalendāro dienu laikā no Darījuma noslēgšanas vai Ordera iesniegšanas dienas. Ja Klients neiesniedz Bankā pretenziju iepriekš noteiktajā termiņā, Bankai ir tiesības uzskatīt, ka Klients atzīst Bankas rīcību saistībā ar veikto Darījumu vai iesniegto Orderi par pareizu.

4. Darījumu saistību nodrošinājums

- 4.1. Lai nodrošinātu Darījuma saistību izpildi no Klienta puses, noslēdzot Darījumu vai iesniedzot Orderi, Banka ir tiesīga bloķēt Kontā naudas līdzekļus Darījumu vai Orderu apmērā un valūtā līdz brīdim, kad Klients būs pilnībā izpildījis savas saistības attiecībā uz visiem noslēgtajiem Darījumiem.
- 4.2. Klientam pastāvīgi jāseko tam, lai Kontā būtu pietiekama naudas summa Darījuma veikšanai, t.sk. saskaņā ar iesniegto Orderi.
- 4.3. Ja Klients nepilda savas saistības saskaņā ar Noteikumiem, Banka ir tiesīga:
- 4.3.1. neizpildīt Klienta spēkā esošos Orderus un neveikt Darījumus;
- 4.3.2. rīkoties Noteikumu 5.1. punktā noteiktajā kārtībā.

5. Valūtas pirkšanas un pārdošanas pakalpojuma sniegšanas atteikums

- 5.1. Banka ir tiesīga vienpusēji atteikt un/vai pārtraukt valūtas pirkšanas un pārdošanas pakalpojuma sniegšanu, nebrīdinot Klientu, šādos gadījumos:
- 5.1.1. ja tiek slēgti visi Klienta Konti;
- 5.1.2. VDN 3.11. punktā minētajos gadījumos;
- 5.1.3. Noteikumu 4.3.punktā minētajā gadījumā;
- 5.1.4. citos Piemērojamajos normatīvajos aktos paredzētos gadījumos.
- 5.2. Par valūtas pirkšanas un pārdošanas pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanu šo Noteikumu 5.1. punktā norādītajos gadījumos Banka informē Klientu, ievērojot Piemērojamajos aktos noteiktos gadījumus un termiņus.

* * *