

ПРАВИЛА АВТОМАТИЧЕСКОЙ ОПЛАТЫ СЧЕТОВ

Содержание

1.	Используемые термины и сокращения	1
2.	Заключение Договора	1
3.	Правила осуществления автоматической оплаты счетов	1
4.	Права и обязанности Клиента	3
5.	Ответственность	3
6.	Рассмотрение претензий	4
7.	Расторжение Договора	4
8.	Связанные документы	4

1. Используемые термины и сокращения

- 1.1. **Автоматическая оплата счетов** – Услуга, предоставляемая Банком Клиенту, у которого в Банке открыт Счет, реализуя оплату выбранных Клиентом Счетов Предприятия, согласно указанной в Договоре информации.
- 1.2. **Банк** – AS "PNB Banka", единый регистрационный № 40003072918, юридической адрес: улица Элизабетес 15 - 2, Рига, LV-1010; адрес электронной почты: info@pnbbanka.eu; домашняя страница в Интернете: www.pnbbanka.eu; надзор за Банком осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала (улица Кунгу 1, Рига, LV-1050; адрес электронной почты: fktk@fktk.lv).
- 1.3. **Fitek** – юридическое лицо, предоставляющее посредническую услугу Автоматической оплаты счетов.
- 1.4. **Клиент** – лицо, которое использует, использовало или выразило желание использовать услугу Автоматической оплаты счетов.
- 1.5. **Счет** – Расчетный счет или Карточный счет.
- 1.6. **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор об обеспечении Автоматической оплаты счетов.
- 1.7. **Правила** – настоящие «Правила автоматической оплаты счетов», которые являются приложением № 12 к «Общим правилам сделок» (ОПС) Банка.
- 1.8. **Счет Предприятия** – счет Предприятия за предоставленные услуги или товары.
- 1.9. **Предприятие** – поставщик услуг, выписанные которым Счета Предприятия согласно Договору, желает оплачивать Клиент, используя Автоматическую оплату счетов.
- 1.10. Если в данных Правилах используются термины или сокращения, которые не оговорены в данном разделе Правил, эти термины и сокращения интерпретируются согласно терминам и сокращениям, приведенным в ОПС.

2. Заключение Договора

- 2.1. Клиент может оформить Договор, внести в него изменения или расторгнуть в любом месте обслуживания клиентов Банка, используя Удаленную услугу, если у Клиента таковая подключена и она обеспечивает такие функции и возможности, и на сайте www.rekini.lv, а также в центре обслуживания клиентов Предприятия, если Предприятие обеспечивает такую возможность.
- 2.2. Договор, заключенный в Банке в письменном (бумажном) виде, вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами, если Предприятием не установлен иной порядок. Если Клиент оформляет Договор в электронном виде, используя Удаленную услугу, Договор вступает в силу в день, когда Клиент подписал Договор Электронной подписью. Подписывая Договор Электронной подписью, Клиент подтверждает, что:
 - 2.2.1. уполномочивает Банк осуществлять оплату Счетов Предприятия со Счета Клиента;
 - 2.2.2. проинформирован, что обработка личных данных и использование средств связи обеспечивается в порядке, установленном ОПС, т.е. для обеспечения Автоматической оплаты счетов (в частности, Банк имеет право передать компании AS "Fitek" (зарегистрированной в Латвийской Республике под единым регистрационным №40003380477), далее по тексту – Fitek, являющейся сторонним поставщиком услуг Банка в обеспечении Автоматической оплаты счетов, информацию об адресе электронной почты Клиента, на который Fitek может отправлять Клиенту информацию, связанную с Договором или оплатой Счетов Предприятия).
- 2.3. Неотъемлемой частью Договора являются ОПС, в т.ч. настоящие Правила, и Тарифы.
- 2.4. Договор заключается на неопределенный срок. Если Клиент в Договоре указал срок окончания Договора, то Договор действует до этой даты (включительно).

3. Правила осуществления автоматической оплаты счетов

- 3.1. Банк, руководствуясь указанной в Счете Предприятия информацией, от имени Клиента осуществляет оплату Счета Предприятия с указанного Клиентом в Договоре Счета, соблюдая условия Договора. Информацию о Счете Предприятия Банку предоставляют Предприятие или Fitek.

- 3.2. Банк и *Fitek* не проверяют точность или достоверность содержания Счета Предприятия, и не решают вопросы по жалобам в этой связи. Если у Клиента есть претензии по содержанию Счета, Клиенту необходимо обратиться с претензией к Предприятию.
- 3.3. Банк, получив от Предприятия/*Fitek* Счет Предприятия, обеспечивает Клиенту полную доступность информации о Счете Предприятия, если Клиент является получателем предоставляемых Предприятием услуг или частичную доступность информации о Счете Предприятия, если Клиент не является получателем предоставляемых Предприятием услуг. Дополнительно Клиенту может быть предоставлен доступ к информации о Счете Предприятия через другие каналы, если это предусмотрено взаимной договоренностью между Предприятием и Клиентом.
- 3.4. Клиент уполномочивает Банк осуществлять платежи по Автоматической оплате счетов согласно указанной в Счете Предприятия информации и в соответствии с условиями Договора. Банк начинает выполнение платежа в день получения Счета Предприятия, если Счет Предприятия получен от *Fitek*, или не ранее, чем на 3 (*третий*) календарный день после получения информации о Счете Предприятия от Предприятия.
- 3.5. В течение срока действия Договора Банк осуществляет платежи по тем Счетам Предприятия, срок оплаты которых не истек. Срок оплаты Счета Предприятия устанавливает Предприятие.
- 3.6. Банк предоставляет услугу Автоматической оплаты счетов, списывая полную или частичную сумму Счета Предприятия (если возможность частичной оплаты Счета Предприятия оговорена в Договоре) и установленную в Тарифах Банка Комиссионную плату с имеющихся на Счете Клиента денежных средств (в т. ч. кредитных средств) без дополнительного согласования с Клиентом. В случае необходимости Банк проводит конвертацию Комиссионной платы, исходя из установленного Банком курса обмена валют на день проведения операции.
- 3.7. Если на Счете Клиента недостаточный остаток денежных средств, Банк имеет право многократно (не менее 3 (*трех*) и не более 24 (*двадцати четырех раз*) в течение периода оплаты Счета, в зависимости от количества попыток, указанного в Договоре) проверять остаток на Счету Клиента и в случае достаточности в безакцептном порядке выполнять оплату Счета Предприятия в полном или частичном объеме (если возможность частичной оплаты Счета Предприятия оговорена в Договоре), удерживая за каждый осуществленный платеж установленную в Тарифах Комиссионную плату.
- 3.8. Банк оплачивает Счет Предприятия только в пределах лимита, установленного в Договоре, если таковой установлен. Если сумма Счета Предприятия превышает установленный в Договоре лимит, и Предприятие предусматривает частичную оплату Счета Предприятия, платеж будет осуществлен в пределах установленного лимита.
- 3.9. У Клиента есть возможность до даты оплаты Счета Предприятия отменить оплату конкретного Счета Предприятия на сайте www.rekini.lv
- 3.10. Счет Предприятия оплачивается в указанной в Счете Предприятия валюте, которая должна совпадать с валютой Счета Клиента, с которого предусмотрена оплата Счета Предприятия. Оплата Счета Предприятия со Счета Клиента осуществляется в размере полной суммы, указанной в Договоре, если только в Договоре не оговорена частичная оплата Счета Предприятия.
- 3.11. Со Счета Клиента в первую очередь списывается Комиссионная плата и только затем денежная сумма на оплату Счета Предприятия.
- 3.12. Банк не оплачивает Счет Предприятия, если:
 - 3.12.1. Счет Предприятия не был получен;
 - 3.12.2. на Счете Клиента недостаточный для выполнения услуги Автоматической оплаты счетов (в т.ч. для оплаты соответствующей Комиссионной платы Банка) остаток денежных средств, если только Договор не предусматривает частичную оплату Счета Предприятия;
 - 3.12.3. сумма Счета Предприятия превышает указанную Клиентом в Договоре сумму лимита, за исключением тех случаев, когда возможна частичная оплата Счета Предприятия, как оговорено в пункте 3.8 настоящих Правил;
 - 3.12.4. прекращаются договорные отношения между Банком и Предприятием и/или Банком и *Fitek*, и/или Предприятием и *Fitek* по предоставлению услуги Автоматической оплаты счетов;
 - 3.12.5. валюта полученного к оплате Счета Предприятия не совпадает с валютой Счета Клиента;
 - 3.12.6. действие Счета Клиента или счета Предприятия, который в Договоре указан как счет получателя, приостановлено (или установлены ограничения на совершение сделок, в соответствии с которыми Банк не имеет права осуществить предусмотренные Договором платежи);
 - 3.12.7. Счет или в Договоре указанный счет получателя, на который осуществляются платежи, закрыт.
- 3.13. Помимо случаев, указанных в пункте 3.12 настоящих Правил, оплата Счета Предприятия не осуществляется в случаях, предусмотренных Применимыми нормативными актами, в случаях, предусмотренных заключенными между Банком и Клиентом договорами, и в других случаях, указанных в ОПС.
- 3.14. Договор, если в его исполнение вовлечен *Fitek*, вступает в силу:
 - 3.14.1. с первого числа следующего месяца, если Клиент заключил Договор до 25-го числа текущего месяца (если последнее число месяца – это выходной или праздничный день, то до предыдущего Рабочего дня Банка);
 - 3.14.2. с первого числа месяца, который следует через один календарный месяц, если Клиент заключил Договор после 25-го числа текущего месяца.
- 3.15. Оплата Счетов Предприятия во всех остальных случаях, за исключением упомянутых в пункте 3.14. настоящих Правил, осуществляемая на основании Договора, начинается с начальной даты оплаты Счета Предприятия,

указанной в Договоре, но в любом случае, а также если такая дата не указана – не раньше первого числа месяца, следующего за месяцем заключения Договора.

- 3.16. Периодичность совершения Платежей определяют существующие между Клиентом и Предприятием договорные отношения.
- 3.17. Если Клиент заключил несколько Договоров с идентичными датами оплаты Счетов Предприятий, то Банк имеет право установить порядок оплаты Счетов Предприятий.
- 3.18. Если Клиент хочет изменить указанный в Договоре Счет Клиента, срок окончания Договора или лимит платежа, Клиент должен заключить с Банком соглашение о поправках к Договору (в бумажном или электронном виде, используя Удаленную услугу, если у Клиента таковая подключена, и она обеспечивает такие функции и возможности). Данное соглашение вступает в силу с момента его подписания со стороны Клиента и после его акцептовки со стороны Банка. Если Клиент хочет изменить другую указанную в Договоре информацию, то Клиент должен подать в Банк заявление о расторжении действующего Договора за 1 (один) месяц до расторжения согласно пункту 7.1. настоящих Правил и заключить новый Договор.

4. Права и обязанности Клиента

- 4.1. Клиент обязан до последнего срока оплаты Счета Предприятия обеспечить на Счете Клиента денежную сумму, достаточную для оплаты Счета Предприятия и удержания Комиссионной платы Банка. Если последний день оплаты Счета Предприятия – это суббота, воскресенье или другой день, который является выходным в Латвийской Республике, Клиент должен обеспечить на Счете Клиента необходимый остаток денежных средств не позднее, чем в последний Рабочий день Банка перед соответствующим выходным.
- 4.2. Клиент вправе оплачивать используемые третьим лицом услуги Предприятия, если такую возможность предусматривает Предприятие, указав в Договоре номер клиента Предприятия (третьего лица) и/или другой идентификатор, используемый на Предприятии и присвоенный данному лицу Предприятием. Если Клиент, в порядке, указанном в этом пункте Правил, решает оплатить Счет клиента Предприятия (третьей стороны), Банк имеет право передать имя и фамилию Клиента соответствующим Предприятиям, чтобы те, в соответствии с процедурами, указанными в нормативных актах, могли информировать клиента Предприятия (третье лицо) о том, что Клиент желает оплатить Счет Предприятия (третьего лица), сообщая клиенту Предприятия (третьей персоне) имя и фамилию Клиента.
- 4.3. Клиент наделяет Банк, Предприятие и *Fitek* правом использовать предоставленную им информацию и персональные данные для выполнения договорных отношений в необходимом объеме.
- 4.4. Потребитель, предоставив соответствующие доказательства, имеет право в течение 8 (восьми) недель с даты, когда соответствующий Счет Предприятия был оплачен (соответствующие денежные средства были списаны со Счета Клиента), получить от Банка возврат суммы оплаченного Счета Предприятия за услуги в полном объеме, если:
 - 4.4.1. при оплате Счета Предприятия не была указана его точная сумма;
 - 4.4.2. сумма оплаченного Счета Предприятия больше, чем Клиент обоснованно мог бы предусмотреть в отношении соответствующего платежа, принимая во внимание данные о его предыдущих Счетах Предприятия, условия Договора, а также соответствующие обстоятельства сделки.
- 4.5. Потребитель не имеет права просить возврата суммы Счета Предприятия, указанного в пункте 4.4. настоящих Правил в следующих случаях:
 - 4.5.1. Потребитель указал в Договоре лимит платежа;
 - 4.5.2. Потребитель заключил Договор напрямую с Банком (в помещениях Банка или в электронном виде, используя Удаленную услугу);
 - 4.5.3. Банк или Предприятие по крайней мере за 4 (четыре) недели до даты, когда Потребитель обязан исполнить платежные обязательства перед Предприятием, предоставил или сделал доступной Клиенту информацию об этом платеже. Указанная в настоящем пункте информация предоставляется, используя любые средства связи, которые Клиент сообщил Банку и/или Предприятию.
- 4.6. Основанием для исполнения условий пункта 4.4.2. настоящих Правил Потребитель не может использовать обмен валюты, если применялся курс валюты, о котором было достигнуто соглашение Потребителя с Банком в соответствии с ОПС, в т.ч. настоящими Правилами.
- 4.7. Если Потребитель, основываясь на пункте 4.4. настоящих Правил, подал Банку запрос о возврате денежных средств, Банк, в течение 10 (десяти) Рабочих дней Банка после получения этого запроса возвращает всю сумму произведенного платежа или предоставляет обоснование отказа в возврате, указав учреждения, упомянутые в пункте 9.6. ОПС, для подачи жалоб Потребителя.

5. Ответственность

- 5.1. Ответственность Банка ограничена точным исполнением поручения, данного Клиентом в Договоре, в соответствии с настоящими Правилами и ОПС.
- 5.2. Банк не несет ответственности за:
 - 5.2.1. правильность Счетов Предприятия, а также за любые отношения Клиента с третьими лицами, в т.ч. с Предприятием, и возможные взаимные требования;
 - 5.2.2. любые убытки, возникшие у Клиента, Предприятия и/или третьих лиц, если Банк не произвел оплату Счетов Предприятия по не зависящим от Банка обстоятельствам и в случаях, определенных в настоящих Правилах.

6. Рассмотрение претензий

- 6.1. Претензии, связанные с совершением платежей по Автоматической оплате счетов, Клиент вправе подать Банку в бумажном или электронном виде, используя Автоматическую услугу, если соответствующая Система обеспечивает такую возможность, в соответствии с ОПС и Правилами. Если Клиент, являющийся Потребителем, не подает Банку претензию в течение 13 (*тринадцати*) месяцев, а Клиент не являющийся Потребителем – в течение 3 (*трех*) месяцев, с момента совершения платежа, Банк вправе считать, что Клиент согласен с совершенным платежом и признает его правильным. В случае, если поданная Клиентом претензия не связана непосредственно с действиями Банка и в подготовке Счетов Предприятия участвовал *Fitek*, Банк незамедлительно отсылает поданную Клиентом претензию *Fitek*.
- 6.2. Если Клиент подает обоснованную претензию в соответствии с пунктом 6.1. настоящих Правил, Банк восстанавливает состояние Счета Клиента, с которого была списана эта сумма, до такого состояния, которое было до произведения Неавторизованного платежа, за исключением, если в других пунктах *ОПС*, в т.ч. в настоящих Правилах, указано иначе.
- 6.3. Клиент не имеет права выдвигать в отношении Банка какие-либо требования или предъявлять претензии в связи с указанным в Счете Предприятия размером суммы платежа или сроком и порядком его оплаты, и в данном случае Клиент должен предъявлять упомянутые претензий или требований Предприятию.

7. Расторжение Договора

- 7.1. Клиент имеет право прекратить действие Договора в одностороннем порядке, предупредив об этом Банк за 1 (*один*) месяц.
- 7.2. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить действие Договора, заключенного с Клиентом, который не является Потребителем, предупредив об этом Клиента за 1 (*один*) месяц, и прекратить действие Договора, заключенного на неопределенный срок с Клиентом, который является Потребителем, предупредив об этом Клиента за 2 (*два*) месяца.
- 7.3. Договор считается расторгнутым автоматически (без произведения каких-либо действий со стороны Сторон) при наступлении хотя бы одного из следующих случаев:
 - 7.3.1. закрыт указанный в Договоре Счет Клиента;
 - 7.3.2. прекращены договорные отношения между:
 - 7.3.2.1. Банком и *Fitek*;
 - 7.3.2.2. Предприятием и *Fitek*;
 - 7.3.2.3. Предприятием и Клиентом;
 - 7.3.2.4. Предприятием и Банком;
 - 7.3.2.5. Клиентом и Банком.
- 7.4. О расторжении Договора в случаях, указанных в пунктах 7.3.1., 7.3.2.1. и 7.3.2.4. настоящих Правил, Банк письменно информирует Потребителя в установленном в ОПС порядке.
- 7.5. Банк имеет право прекратить предоставление услуги Автоматической оплата счетов и не производить оплату Счетов Предприятия и/или расторгнуть Договор, который заключен с Клиентом, который не является Потребителем, если Клиент систематически не исполняет условия Договора или нарушает какое-либо из условий ОПС, в т.ч. настоящих Правил.
- 7.6. Расторжение Договора не освобождает Клиента от обязанности уплатить Банку установленную Тарифами Комиссионную плату.

8. Связанные документы

- 8.1. Банковский «ДОГОВОР О СОТРУДНИЧЕСТВЕ № 5/044 О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ERRRA».

* * *