

AUTOMĀTISKĀS RĒĶINU APMAKSAS NOTEIKUMI

(Produkta kods saskaņā ar „Produktu klasifikatoru” – 1905)

Saturs

1.	Izmantotie termini un saīsinājumi.....	1
2.	Līguma noslēgšana	1
3.	Automātiskās rēķinu apmaksas veikšana	1
4.	Klienta tiesības un pienākumi	2
5.	Atbildība.....	3
6.	Pretenziju izskatīšana.....	3
7.	Līguma izbeigšana.....	3
8.	Saistītie dokumenti	4

1. Izmantotie termini un saīsinājumi

- 1.1. **Automātiskā rēķinu apmaksa** – Pakalpojums, ko Banka sniedz Klientam, kuram Bankā atvērta Konts, īstenojot Klienta izvēlētu Uzņēmuma Rēķinu apmaksu saskaņā ar Līgumā norādīto informāciju.
- 1.2. **Banka** – AS "PNB Banka", vienotais reģistrācijas Nr.40003072918, juridiskā adrese: Elizabetes iela 15 - 2, Rīga, LV-1010; e-pasta adrese: info@pnbbanka.eu; mājaslapa internetā www.pnbbanka.eu; Bankas uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija (Kungu iela 1, Rīga, LV-1050; e-pasta adrese: fttk@fttk.lv).
- 1.3. **Fitek** – Automātiskās rēķinu apmaksas starpniekpakalpojumu nodrošinātājs.
- 1.4. **Klients** – persona, kas izmanto, ir izmantojusi vai ir izteikusi vēlmi izmantot Automātisko rēķinu apmaksas pakalpojumu.
- 1.5. **Konts** – Norēķinu konts vai Karšu konts.
- 1.6. **Līgums** – starp Banku un Klientu noslēgts līgums par Automātiskās rēķinu apmaksas nodrošināšanu.
- 1.7. **Noteikumi** – šie „Automātiskās rēķinu apmaksas Noteikumi”, kas ir Bankas „Vispārējo darījumu Noteikumu” (VDN) 12. pielikums.
- 1.8. **Rēķins** - Uzņēmuma rēķins par sniegtiem pakalpojumiem vai precēm.
- 1.9. **Uzņēmums** – pakalpojuma sniedzējs, kura izrakstītus Rēķinus saskaņā ar Līgumu vēlas apmaksāt Klients, izmantojot Automātisko rēķinu apmaksu.
- 1.10. Ja šajos Noteikumos tiek lietoti termini vai saīsinājumi, kas nav atrunāti šajā Noteikumu nodaļā, šie termini vai saīsinājumi interpretējami atbilstoši VDN noteiktajiem terminiem un saīsinājumiem.

2. Līguma noslēgšana

- 2.1. Līgumu Klients var noslēgt, grozīt vai izbeigt Bankas Klientu apkalpošanas vietās, izmantojot Attālināto pakalpojumu, ja Klientam tāds ir pieslēgts un tas nodrošina šādu funkcionalitāti un iespēju, un tīmekļa vietnē www.rekini.lv, kā arī Uzņēmuma klientu apkalpošanas vietā, ja Uzņēmums nodrošina šādu iespēju.
- 2.2. Līgums, kas noslēgts Bankā rakstiskā (papīra) formā, stājas spēkā pēc tā abpusējas parakstīšanas, ja vien Uzņēmums nav noteicis citādi. Ja Klients noformē Līgumu elektroniski, izmantojot Attālināto pakalpojumu, Līgums stājas spēkā dienā, kad Klients parakstījis Līgumu ar Elektronisku parakstu. Parakstot Līgumu ar Elektronisku parakstu, Klients apstiprina, ka:
 - 2.2.1. pilnvaro Banku veikt Rēķinu apmaksu no Klienta Konta;
 - 2.2.2. ir informēts, ka personas datu apstrāde un sakaru līdzekļu izmantošana Līguma izpildei tiks nodrošināta VDN noteiktajā kārtībā, t.i., Automātiskās rēķinu apmaksas nodrošināšanai (t. sk. Bankai ir tiesības nodot AS "Fitek" (reģistrēta Latvijas Republikā ar vienoto reģ.Nr.40003380477), turpmāk tekstā – Fitek, kas ir Bankas ārpakalpojumu sniedzējs Automātiskās rēķinu apmaksas nodrošināšanā, informāciju par Klienta e-pasta adresi, uz kuru Fitek var Klientam sūtīt informāciju, kas saistīta ar Līgumu un Rēķinu apmaksu).
- 2.3. Līguma neatņemama sastāvdaļa ir VDN, t.sk. šie Noteikumi, un Tarifi.
- 2.4. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku. Ja Klients Līgumā ir norādījis Līguma izbeigšanas datumu, tad Līgums ir spēkā līdz šim datumam (ieskaitot).

3. Automātiskās rēķinu apmaksas veikšana

- 3.1. Banka, vadoties pēc Rēķinā norādītās informācijas, Klienta vārdā veic Rēķina apmaksu no Klienta Līgumā norādītā Konta, ievērojot Līguma nosacījumus. Rēķina informāciju Bankai nodrošina Uzņēmums vai Fitek.
- 3.2. Banka un Fitek nepārbauda Rēķina satura precizitāti vai patiesīgumu, kā arī nerisina nekādas sūdzības šajā sakarā. Ja Klientam ir pretenzijas par Rēķina saturu, tad Klientam jāvēršas ar pretenziju Uzņēmumā.

- 3.3. Banka, saņemot no Uzņēmuma/*Fitek* Rēķinu, nodrošina Klientam pilnu Rēķina informācijas pieejamību, ja Klients ir Uzņēmuma sniegto pakalpojumu ņēmējs, vai daļēju Rēķina informācijas pieejamību, ja Klients nav Uzņēmuma sniegto pakalpojumu ņēmējs. Papildus Klientam var būt pieejama Rēķina informācija arī pa citiem kanāliem, ja to paredz Uzņēmuma un Klienta savstarpējā vienošanās.
- 3.4. Klients pilnvaro Banku veikt Automātiskās rēķina apmaksas maksājumu atbilstoši Rēķinā norādītai informācijai un saskaņā ar Līguma nosacījumiem. Banka uzsāk maksājuma izpildi Rēķina saņemšanas dienā, ja Rēķins saņemts no *Fitek*, vai ne ātrāk kā 3 (*trešajā*) kalendārajā dienā pēc Rēķina informācijas saņemšanas no Uzņēmuma.
- 3.5. Banka Līguma darbības laikā veic maksājumus attiecībā uz tiem Rēķiniem, kuru apmaksas termiņš nav beidzies. Rēķina apmaksas termiņu nosaka Uzņēmums.
- 3.6. Banka sniedz Automātiskas rēķinu apmaksas pakalpojumu bez papildu saskaņošanas ar Klientu, norakstot no Kontā esošiem naudas līdzekļiem (t.sk. kredīta līdzekļiem) pilnu vai daļēju Rēķina summu (ja Līgumā ir atrunāta daļēja Rēķina apmaksas iespēja) un Tarifos noteikto Komisijas maksu. Nepieciešamības gadījumā Banka veic Komisijas maksas konvertāciju, piemērojot operācijas veikšanas dienā Bankas noteikto valūtas maiņas kursu.
- 3.7. Ja Klienta Kontā nav pietiekama naudas līdzekļu atlikuma, Bankai ir tiesības vairākkārt (ne mazāk kā 3 (*trīs*) un ne vairāk kā 24 (*divdesmit četras*) reizes Rēķina apmaksas perioda laikā atkarībā no Līgumā norādītā mēģinājumu skaita) pārbaudīt Klienta Konta atlikumu un tā pietiekamības gadījumā bezakcepta kārtībā izpildīt Rēķina apmaksu pilnā vai daļējā apmērā (ja Līgumā ir atrunāta daļēja Rēķina apmaksas iespēja), par katru veikto maksājumu ieturot Tarifos noteikto Komisijas maksu.
- 3.8. Banka veic Rēķina apmaksu tikai Līgumā norādītā limita ietvaros, ja tāds ir noteikts. Ja Rēķina summa ir lielāka nekā Līgumā uzrādītais limits un Uzņēmums paredz daļēju Rēķina apmaksu, maksājums tiks veikts limita ietvaros.
- 3.9. Klientam ir iespēja līdž Rēķina apmaksas datumam atcelt konkrētā Rēķina apmaksu tīmekļa vietnē www.rekini.lv.
- 3.10. Rēķins tiek apmaksāts Līgumā norādītajā Rēķina valūtā un tai jābūt vienādai ar Konta valūtu, no kura paredzēts veikt Rēķina apmaksu. Rēķina apmaksu no Konta tiek veikta pilnas Rēķinā norādītās summas apmērā, ja vien Līgumā nav noteikta daļēja Rēķina apmaksu.
- 3.11. No Konta vispirms tiek norakstīta Komisijas maksa un pēc tam naudas summa Rēķina apmaksai.
- 3.12. Banka neveic Rēķina apmaksu, ja:
 - 3.12.1. nav saņemts Rēķins;
 - 3.12.2. Kontā nav pietiekama naudas līdzekļu atlikuma Automātiskās rēķina apmaksas izpildei (t.sk. attiecīgās Bankas Komisijas maksas samaksai), ja vien Līgumā nav noteikta daļēja Rēķina apmaksu;
 - 3.12.3. Rēķina summa pārsniedz Klienta Līgumā norādīto limita summu, izņemot, ja Līgumā noteikta daļēja Rēķina apmaksu, kā noteikts šo Noteikumu 3.8.punktā;
 - 3.12.4. izbeidzas līgumattiecības starp Banku un Uzņēmumu un/vai starp Banku un *Fitek*, un/vai starp Uzņēmumu un *Fitek* par Automātiskās rēķina apmaksas pakalpojuma nodrošināšanu;
 - 3.12.5. apmaksai saņemtā Rēķina valūta nav vienāda ar Konta valūtu;
 - 3.12.6. Konta vai Uzņēmuma konts, kas Rēķinā norādīts kā saņēmēja konts, darbība ir apturēta (vai ir noteikti ierobežojumi darījumu veikšanai, saskaņā ar kuriem Bankai nav tiesību veikt Līgumā paredzētos maksājumus);
 - 3.12.7. Konts vai Uzņēmuma konts, uz kuru tiek veikti maksājumi, ir slēgts.
- 3.13. Papildus šo Noteikumu 3.12. punktā norādītajiem gadījumiem Rēķina apmaksu netiek veikta Piemērojamajos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos, starp Banku un Klientu noslēgtajos līgumos paredzētajos gadījumos un citos VDN noteiktajos gadījumos.
- 3.14. Līgums, ja tā izpildē ir iesaistīta *Fitek*, stājas spēkā:
 - 3.14.1. ar nākamā mēneša pirmo datumu, ja Klients Līgumu noslēdzis līdz esošā mēneša 25. datumam (ja mēneša pēdējais datums ir brīvdiena vai svētku diena – līdz iepriekšējai Bankas darb dienai);
 - 3.14.2. ar aiznākamā mēneša pirmo datumu, ja Klients Līgumu noslēdzis pēc esošā mēneša 25. datuma.
- 3.15. Pamatojoties uz Līgumu veiktā Rēķinu apmaksu visos citos gadījumos, izņemot šo Noteikumu 3.14. punktā minētos, tiek uzsākta ar Līgumā norādīto Rēķina apmaksas sākuma datumu, bet jebkurā gadījumā, kā arī, ja tāds nav norādīts – ne agrāk par Līguma noslēgšanas mēnesim sekojošā mēneša pirmo datumu.
- 3.16. Maksājumu veikšanas biežumu nosaka Klienta un Uzņēmuma savstarpējās līgumattiecības.
- 3.17. Ja Klientam ir noslēgti vairāki Līgumi un to Rēķinu apmaksas datumi ir vienādi, tad Bankai ir tiesības pašai noteikt Rēķinu apmaksas secību.
- 3.18. Ja Klients vēlas mainīt Līgumā norādīto Kontu, Līguma beigu termiņu vai maksājuma limitu, Klientam ar Banku jānoslēdz vienošanās (papīra veidā vai elektroniski, izmantojot Attālināto pakalpojumu, ja Klientam tāds ir pieslēgts un tas nodrošina šādu funkcionalitāti un iespēju) par Līguma grozījumiem. Šī vienošanās stājas spēkā ar tās parakstīšanas no Klienta puses un akceptēšanas no Bankas puses brīdī. Ja Klients vēlas grozīt pārējo Līgumā norādīto informāciju, Klientam 1 (*vienu*) mēnesi iepriekš jāiesniedz Bankā iesniegums par esošā Līguma darbības izbeigšanu šo Noteikumu 7.1. punktā noteiktajā kārtībā un jānoslēdz jauns Līgums.

4. Klienta tiesības un pienākumi

- 4.1. Klienta pienākums ir līdz Rēķina apmaksas termiņa pēdējam datumam nodrošināt Kontā Rēķina apmaksas veikšanai un Bankas Komisijas maksas ieturēšanai pietiekamu naudas līdzekļu atlikumu. Ja Rēķina apmaksas pēdējais datums ir sestdiena, svētdiena vai cita brīvdiena Latvijas Republikā, Klientam jānodrošina nepieciešamais naudas līdzekļu atlikums Kontā ne vēlāk kā pēdējā Bankas darb dienā pirms attiecīgās brīvdienas.

- 4.2. Klientam ir tiesības apmaksāt trešās personas izmantotos Uzņēmuma pakalpojumus, ja šādu iespēju paredz Uzņēmums, norādot Līgumā Uzņēmuma klienta (trešās personas) numuru un/vai citu Uzņēmumā lietotu identifikatoru, ko Uzņēmums piešķīris šai personai. Ja Klients šajā Noteikumu punktā minētajā kārtībā izvēlas apmaksāt Uzņēmuma klienta (trešās personas) Rēķinu, Banka ir tiesīga nodot Klienta vārdu un uzvārdu attiecīgajam Uzņēmumam, lai tas varētu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā informēt Uzņēmuma klientu (trešo personu) par to, ka Klients vēlas apmaksāt Uzņēmuma klienta (trešās personas) Rēķinu, paziņojot Uzņēmuma klientam (trešajai personai) Klienta vārdu un uzvārdu.
- 4.3. Klients piešķir Bankai un Uzņēmumam, un *Fitek* tiesības izmantot viņa sniegto informāciju un personas datus līgumattiecību izpildei nepieciešamajā apmērā.
- 4.4. Patērētājam ir tiesības 8 (*astoņu*) nedēļu laikā no datuma, kad tika veikta attiecīgā Rēķina apmaksa (attiecinātie naudas līdzekļi tika norakstīti no Konta) un Patērētājs ir sniedzis pierādījumus attiecībā uz šī punkta apakšpunktos minēto nosacījumu iestāšanos, saņemot no Bankas izpildītā Rēķina summas atmaksu pilnā apmērā, ja:
 - 4.4.1. autorizējot Rēķina apmaksu, netika norādīta precīza tā summa;
 - 4.4.2. apmaksātā Rēķina summa ir lielāka nekā Klients pamatoti būtu varējis attiecīgajam maksājumam paredzēt, ņemot vērā datus par viņa iepriekšējiem Rēķiniem, Līguma noteikumus, kā arī attiecīgos darījuma apstākļus.
- 4.5. Patērētājam nav tiesību prasīt šo Noteikumu 4.4. punktā minētās Rēķina summas atmaksu šādos gadījumos:
 - 4.5.1. Patērētājs Līgumā ir norādījis maksājuma limitu;
 - 4.5.2. Patērētājs Līgumu ir noslēdzis tieši ar Banku (Bankas telpās vai elektroniski, izmantojot Attālināto pakalpojumu);
 - 4.5.3. Banka vai Uzņēmums vismaz 4 (*četrus*) nedēļas pirms datuma, kad Patērētājam ir pienākums izpildīt maksājuma saistības pret Uzņēmumu, sniedzis vai darījis Klientam pieejamu informāciju par šo maksājumu. Šajā punktā norādītā informācija tiek sniegta, izmantojot jebkurus sakaru līdzekļus, kurus Klients ir darījis zināmus Bankai un/vai Uzņēmumam.
- 4.6. Patērētājs nevar pamatot šo Noteikumu 4.4.2. punkta nosacījuma izpildi ar apsvērumiem, kas saistīti ar valūtas maiņu, ja piemērots Bankas valūtas maiņas kurss, par ko Patērētājs vienojies ar Banku saskaņā ar VDN, t.sk. šiem Noteikumiem.
- 4.7. Ja Patērētājs, pamatojoties uz šo Noteikumu 4.4. punktu, iesniedz Bankai naudas atmaksas pieprasījumu, Banka pēc šī pieprasījuma saņemšanas 10 (*desmit*) Bankas darbdienu laikā atmaksā visu veiktā maksājuma summu vai sniedz atmaksas atteikuma pamatojumu, norādot VDN 9.6. punktā minētās iestādes Patērētāja sūdzību iesniegšanai.

5. Atbildība

- 5.1. Bankas atbildība ir ierobežota ar Klienta Līgumā sniegtā uzdevuma precīzu izpildi saskaņā ar šiem Noteikumiem un VDN.
- 5.2. Banka nav atbildīga par:
 - 5.2.1. Rēķinu pareizību, kā arī jebkādam Klienta attiecībām ar trešajām personām, t.sk. ar Uzņēmumu, un iespējamām savstarpējiem prasījumiem;
 - 5.2.2. jebkādiem zaudējumiem Klientam, Uzņēmumam un/vai trešajām personām, kas radušies, ja Banka nav veikusi Rēķinu apmaksu no Bankas neatkarīgu apstākļu dēļ un šajos Noteikumos paredzētajos gadījumos.

6. Pretenziju izskatīšana

- 6.1. Pretenzijas, kas saistītas ar Automātiskās rēķina apmaksas maksājumu veikšanu, Klients ir tiesīgs iesniegt Bankā rakstiski papīra formā vai elektroniski, izmantojot Automātisko pakalpojumu, ja attiecīga Sistēma nodrošina šādu iespēju, saskaņā ar VDN un Noteikumiem. Ja Klients, kas ir Patērētājs, neiesniedz Bankā pretenziju 13 (*trīspadsmit*) mēnešu, bet, ja Klients nav Patērētājs - 3 (*trīs*) mēnešu laikā no maksājuma veikšanas dienas, Bankai ir tiesības uzskatīt, ka Klients piekrīt veiktajam maksājumam un atzīst to par pareizu. Gadījumā, ja Klienta iesniegtā pretenzija nav saistīta tieši ar Bankas darbību un Rēķinu sagatavošanā piedalījās *Fitek*, Banka nekavējoties nosūta Klienta iesniegto pretenziju *Fitek*.
- 6.2. Ja Klients iesniedz pamatotu pretenziju saskaņā ar šo Noteikumu 6.1. punktu, Banka atjauno stāvokli Klienta Kontā, no kura šī summa ir norakstīta, līdz tādām stāvoklim, kāds bija pirms Neautorizētā maksājuma veikšanas, izņemot, ja VDN, t.sk. šajos Noteikumos, ir noteikts citādi.
- 6.3. Klientam nav tiesību izvirzīt pret Banku jebkādas prasības vai pretenzijas sakarā ar Uzņēmuma Rēķinā norādītās maksājuma summas apmēru vai tā atmaksas termiņiem un kārtību, un ar visām minētajām pretenzijām vai prasībām Klientam jāvēršas Uzņēmumā.

7. Līguma izbeigšana

- 7.1. Klientam ir tiesības izbeigt Līguma darbību vienusēji, 1 (*vienu*) mēnesi iepriekš brīdinot par to Banku.
- 7.2. Bankai ir tiesības vienusēji izbeigt noslēgta ar Klientu, kurš nav Patērētājs, Līguma darbību, iepriekš brīdinot par to šādu Klientu 1 (*vienu*) mēnesi iepriekš, bet uz nenoteiktu laiku noslēgta ar Klientu, kurš ir Patērētājs, Līguma darbību, iepriekš brīdinot par to šādu Klientu 2 (*divus*) mēnešus iepriekš.
- 7.3. Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu automātiski (bez nekādu no Līdzēju puses darbību veikšanas), ja ir iestājies vismaz viens no šādiem gadījumiem:
 - 7.3.1. Līgumā norādītais Konts tiek slēgts;

7.3.2. tiek pārtrauktas līgumattiecības starp:

7.3.2.1. Banku un *Fitek*;

7.3.2.2. Uzņēmumu un *Fitek*;

7.3.2.3. Uzņēmumu un Klientu;

7.3.2.4. Uzņēmumu un Banku;

7.3.2.5. Klientu un Banku.

7.4. Par Līguma izbeigšanu šo Noteikumu 7.3.1., 7.3.2.1. un 7.3.2.4. punktos noteiktajos gadījumos Banka rakstiski informē Patērētāju VND noteiktajā kārtībā.

7.5. Bankai ir tiesības pārtraukt Automātiskās rēķinu apmaksas sniegšanu un neapmaksāt Rēķinus un/vai izbeigt Līgumu, kurš ir noslēgts ar Klientu, kurš nav Patērētājs, ja šāds Klients sistemātiski nepilda Līguma prasības vai pārkāpj kādu no VDN, t.sk. šo Noteikumu prasībām.

7.6. Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no pienākuma veikt Bankas Tarifos noteikto Komisijas maksu samaksu.

8. Saistītie dokumenti

8.1. Bankas „SADARBĪBAS LĪGUMS NR. 5/044 PAR ERRRA PAKALPOJUMA SNIEGŠANU”.

* * *