

Personas datu apstrādes noteikumi, nodrošinot medikamentu iegādi un nomaksu pa daļām

Rūpējoties par Jūsu privātuma un personas datu aizsardzību, mēs, AS "SENTOR FARM APTIEKAS", veicam atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu, ka Jūsu personas dati būtu drošībā un, lai Jūsu personas datu apstrāde notiktu atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, un citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām prasībām un labas prakses vadlīnijām.

Šajos noteikumos Jums tiek sniegta informācija par personas datu apstrādi, nodrošinot medikamentu iegādi un nomaksu pa daļām.

Termini

Termins	Apraksts
Jūs	Jūs kā fiziska persona, kuras Personas datus apstrādājam
Pārzinis	AS "SENTOR FARM APTIEKAS", vienotais reģistrācijas numurs 55403012521, juridiskā adrese: Rīga, Mūkusalas iela 41b
Apstrādātājs	fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kura Pārziņa vārdā apstrādā personas datus, tai skaitā SIA "Pharm Finance", reģ. Nr. 50203188581 un AS "PNB banka", reģ. Nr. 40003072918
Aptieka	Pārziņa struktūrvienība, kura atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām prasībām īsteno aptiekas darbību, nodrošinot preču un medikamentu iegādi
Preces pirkuma līgums uz nomaksu	Aptiekā starp Pārzini un Jums noslēgts līgums par medikamentu iegādi un nomaksu pa daļām
Apstrāde	Jebkuras darbības, kuras veicam ar Jūsu Personas datiem (tajā skaitā, Jūsu Personas datu vākšana, reģistrēšana, glabāšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīšana, dzēšana vai iznīcināšana)
Regula Nr.2016/679/ES	Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Vispārīgā datu aizsardzības regula)
Noteikumi	Šie Personas datu apstrādes noteikumi, nodrošinot medikamentu iegādi un nomaksu pa daļām
Personas dati	Jebkura informācija, kas attiecas vai varētu attiekties uz Jums (piemēram, Jūsu vārds, uzvārds, adreses, tālruna numurs, e-pasta adrese)
Piekrišana	Jebkurš Jūsu brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru Jūs piekrītat savu Personas datu Apstrādei konkrētam nolūkam
Datu valsts inspekcija	Iestāde, kas Latvijas Republikā veic Regulas piemērošanas uzraudzību

Kas apstrādā Jūsu personas datus?

Jūsu Personas datu pārzinis ir AS "SENTOR FARM APTIEKAS", vienotais reģistrācijas numurs 55403012521, juridiskā adrese: Mūkusalas iela 41b, Rīga, tālrunis +371 67617805, e-pasta adrese: info@aptiekasf.lv

Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: dpo@repharm.lv.

Lai varētu sniegt Jums pakalpojumus un veikt cita veida sadarbību, mēs nododam Jūsu personas datus mūsu Apstrādātājiem – uzņēmumiem, kam piemīt atbilstošas zināšanas un prasmes, kas nepieciešams

specifisku pakalpojumu nodrošināšanā (piemēram, mūsu (IT) sistēmu uzturētāji, marketinga aktivitāšu organizētāji, u.t.t.). Mēs esam atbildīgi par Apstrādātāju veikto Jūsu personas datu apstrādi. Apstrādātāji var apstrādāt Jūsu personas datus tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem un nevar tos izmantot citiem mērķiem. Šiem uzņēmumiem, saskaņā ar likumu un mūsu sadarbības līgumu, tiek prasīts aizsargāt Jūsu personas datus.

Mūsu sadarbības partneri un Jūsu personas datu Apstrādātāji, kuri īsteno tiešo komunikāciju ar Jums pakalpojuma "Preces pirkuma līgums uz nomaksu" ietvaros, ir SIA "Pharm Finance", reģ. Nr. 50203188581, tālrunis 67011400, e-pasts info@phf.lv un AS "PNB banka", reģ. Nr. 40003072918, tālrunis 67041100, e-pasts: info@pnbbanka.eu.

Kāda veida Jūsu personas datus, kādiem nolūkiem un uz kāda pamata mēs apstrādājam, un kāds ir to glabāšanas termiņš?

Nolūks	Personas kredīspējas un atbilstības izvērtēšana pirms Preces pirkuma līguma uz nomaksu noslēgšanas		
	Personas datu kopums (kategorijas)	Tiesiskais pamats	Apraksts
Jūsu identifikācijas dati: vecums (pilni gadi) Jūsu finanšu informācija: informācija par jūsu ienākumiem (to apmērs) Jūsu balss audio ieraksts	Jūsu Personas datu apstrāde ir nepieciešama Pārziņa leģitīmo interešu ievērošanai (Regulas Nr.2016/679/ES 6.panta 1.punkta f) apakšpunkts)	Lai mēs varētu nodrošināt Jums iespēju iegādāties medikamentus Aptiekā uz nomaksu, mums ir nepieciešams veikt Jūsu Personas datu apstrādi pirms Preces pirkuma līguma uz nomaksu noslēgšanas. Mēs noskaidrojam Jūsu vecumu (atbilstoši nosacījumiem tam jābūt ≤ 55 un ≥ 75 gadiem), kā arī Jūsu ikmēneša ienākumu apmēru (atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem mums ir jāveic atbildīga patērētāju kredīspējas izvērtēšana). Pēc iegūtās informācijas izvērtēšanas, tiek pieņemts lēmums par līgumattiecību dibināšanu. Jūsu balss audio ieraksts tiek fiksēts, lai izmantotu to, ja Pārziņa likumīgās darbības tiek apstrīdētas, vai, piemēram, lai kontrolētu un novērtētu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti.	Informācija par Jūsu vecumu (pilni gadi) netiek saglabāta. Informācija par Jūsu ienākumiem (to apmērs): ▪ ja tiek pieņemts lēmums noslēgt Preces pirkuma līgumu uz nomaksu un šāds līgums tiek noslēgts – ne ilgāk kā 10 gadi no pirkuma līguma uz nomaksu izpildes dienas. ▪ ja tiek pieņemts lēmums noslēgt Preces pirkuma līgumu uz nomaksu, bet šāds līgums netiek noslēgts – ne ilgāk kā 5 gadi no datu saņemšanas dienas. ▪ ja tiek pieņemts lēmums neslēgt Preces pirkuma līgumu uz nomaksu – informācija netiek glabāta. Balss audio ieraksts tiek glabāts ne ilgāk kā 5 gadus no tā fiksēšanas dienas.

Nolūks		Preces pirkuma līguma uz nomaksu noslēgšana	
Personas datu kopums (kategorijas)	Tiesiskais pamats	Apraksts	Glabāšanas ilgums
<p>Jūsu identifikācijas dati: vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, saziņas valoda</p> <p>Jūsu kontaktinformācija: tālruņa numurs, e-pasta adrese, dzīvesvietas adrese</p> <p>Jūsu personu apliecinošajā dokumentā esošā informācija – Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums.</p>	<p>Jūsu Personas datu apstrāde ir nepieciešama pasākumu veikšanai pirms līguma noslēgšanas (Regulas Nr.2016/679/ES 6.panta 1.punkta b. apakšpunkts)</p>	<p>Lai mēs varētu nodrošināt Jums iespēju iegādāties medikamentus Aptiekā uz nomaksu, mums ir nepieciešams veikt Jūsu Personas datu apstrādi Preces pirkuma līguma uz nomaksu sagatavošanai. Jūsu sniegtie personas dati tiek iekļauti līgumā.</p> <p>Pirms Preces pirkuma līguma uz nomaksu parakstīšanas, Aptieka pārbauda Jūsu uzrādīto personu apliecinošo dokumentu. Minētā pārbaude tiek veikta, lai identificētu līgumslēdzēju un pārbaudītu līgumā iekļauto datu pareizību.</p>	<p>Ne ilgāk kā 10 gadi no pirkuma līguma uz nomaksu izpildes dienas.</p> <p>Informācija no Jūsu personu apliecinošā dokumenta netiek glabāta.</p>

Nolūks		Preces pirkuma līguma uz nomaksu izpildes nodrošināšanai	
Personas datu kopums (kategorijas)	Tiesiskais pamats	Apraksts	Glabāšanas ilgums
<p>Jūsu identifikācijas dati: vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums</p> <p>Jūsu kontaktinformācija: tālruņa numurs, e-pasta adrese, dzīvesvietas adrese</p> <p>Jūsu finanšu informācija: informācija par jūsu saistībām, kas izriet no Preces pirkuma līguma uz nomaksu, maksājumu grafiku un veiktajiem maksājumiem</p> <p>Jūsu balss audio ieraksts</p> <p>Jūsu personu apliecinošajā dokumentā esošā informācija – Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums.</p>	<p>Jūsu Personas datu apstrāde ir nepieciešama līguma izpildei un Pārziņa leģitīmo interešu ievērošanai (Regulas Nr.2016/679/ES 6.panta 1.punkta b. apakšpunkts un f. apakšpunkts)</p>	<p>Lai mēs varētu nodrošināt Jums informācijas sniegšanu par Jūs saistībām, kas izriet no Preces pirkuma līguma uz nomaksu, kā arī lai uzraudzītu un kontrolētu saistību izpildi, kas izriet no Preces pirkuma līguma uz nomaksu, mums ir nepieciešams veikt Jūsu Personas datu apstrādi Preces pirkuma līguma uz nomaksu izpildei un mūsu tiesisko interešu ievērošanai.</p> <p>Jūsu balss audio ieraksts tiek fiksēts, lai izmantotu to, ja Pārziņa likumīgās darbības tiek apstrīdētas, vai, piemēram, lai kontrolētu un novērtētu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti.</p> <p>Mūsu sadarbības partneris AS "PNB banka" pieprasīs Jums uzrādīt Jūsu personu apliecinošo dokumentu Jūsu personas identifikācijai, ja Jūs būsiet vērsies pēc informācijas pie AS "PNB banka" par līguma izpildes jautājumiem.</p>	<p>Ne ilgāk kā 10 gadi no pirkuma līguma uz nomaksu izpildes dienas.</p> <p>Balss audio ieraksts tiek glabāts ne ilgāk kā 5 gadus no tā fiksēšanas dienas.</p> <p>Informācija no Jūsu personu apliecinošā dokumenta netiek glabāta.</p>

Nolūks	Preces pirkuma līguma uz nomaksu saistību piespiedu izpildes nodrošināšana		
Personas datu kopums (kategorijas)	Tiesiskais pamats	Apraksts	Glabāšanas ilgums
Jūsu identifikācijas dati: vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums Jūsu kontaktinformācija: tālruna numurs, e-pasta adrese, dzīvesvietas adrese Jūsu finanšu informācija: informācija par jūsu saistībām, kas izriet no Preces pirkuma līguma uz nomaksu, maksājumu grafiku un veiktajiem maksājumiem	Jūsu Personas datu apstrāde ir nepieciešama Pārziņa un trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai (Regulas Nr.2016/679/ES 6.panta 1.punkta f) apakšpunkts)	Saistību, kas izriet no Jūsu noslēgtā Preces pirkuma līguma uz nomaksu, neizpildes gadījumā, mēs nodosim parādu un informāciju par Jums licencētam ārpustiesas parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējam SIA "Pharm Finance", reģ. Nr. 50203188581. Saskaņā ar Regulu Nr.2016/679/ES, SIA "Pharm Finance" ārpustiesas parādu piedziņas procesā Personas datus apstrādā kā neatkarīgs pārzinis.	Nav attiecināms, jo Pārziņa nodoto Personas datu apstrādi, t.sk. glabāšanas termiņu, noteic ārpustiesas parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējs kā neatkarīgs pārzinis.

Kā mēs iegūstam Jūsu personas datus?

Mēs iegūstam Jūsu Personas datus tikai un vienīgi no Jums. Mēs apkopojam Jūsu sniegtos Personas datus ar mūsu sadarbības partneru SIA "Pharm Finance" un AS "PNB banka" palīdzību, lai nodrošinātu Jums piemērotu pakalpojumu sniegšanu.

Vai Jums ir pienākums sniegt Jūsu personas datus?

Jums nav pienākums sniegt mums Jūsu personas datus, tomēr, ja Jūs izvēlēšaties nesniegt mums Jūsu personas datus, visticamāk mēs ar Jums nevarēsim noslēgt Preces pirkuma līguma uz nomaksu vai arī šā līguma izpilde pēc tā noslēgšanas būs apgrūtināta vai pat neiespējama.

Vienlaicīgi mēs vēlamies atgādināt, ka Jūs esat atbildīgs par patiesas informācijas un precīzu Jūsu personas datu sniegšanu mums, t.sk. ja Preces pirkuma līguma uz nomaksu darbības laikā kādi Jūsu iepriekš sniegtie personas dati kļūst neaktuāli, Jūsu pienākums pie mums ir aktualizēt Jūsu personas datus.

Kam mēs nododam Jūsu personas datus?

Mēs nododam Jūsu Personas datus:

- mūsu sadarbības partneriem (Apstrādātājiem vai atsevišķiem pārziņiem), kas saistīti ar personas datu apstrādes nolūka izpildi un pakalpojumu nodrošināšanu. Sadarbības partneri apstrādā personas datus tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem un tos nevar izmantot citiem mērķiem; sadarbības partnerus mēs pirms sadarbības uzsākšanas esam rūpīgi izvērtējuši
- ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām (tiesībsargājošām iestādēm, tiesai vai citām valsts un pašvaldības iestādēm), lai izpildītu juridisko pienākumu; personas datu nodošana tiek īstenota, ja saņemts rakstisks pieprasījums un tiek konstatēts šādas personas datu apstrādes tiesiskais pamats; personas datu nodošana tiek veikta tādā kārtībā un apjomā, kādu paredz attiecīgais normatīvais akts
- trešajām personām normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos savu leģitīmo interešu aizsardzībai (piemēram, parāda piedziņai).

Vai mēs nododam Jūsu personas datus ārpus ES/EEZ?

Jūsu personas dati netiek nosūtīti ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas.

Var būt situācijas, kad Jūsu personas dati tiek nodoti mūsu Apstrādātājiem (piemēram, mūsu (IT) sistēmu uzturētājiem, mārketinga aktivitāšu organizētājiem). Mēs kā Jūsu Personas datu apstrādes Pārzinis esam atbildīgi par Apstrādātāju veikto Jūsu personas datu apstrādi. Mēs sadarbojamies ar Apstrādātāju, ja tie atbilst ārējos normatīvajos aktos noteiktajiem personas datu apstrādes un drošības standartiem. Ja mūsu sadarbības partneri, kam esam uzdevuši mūsu uzdevumā apstrādāt Jūsu personas datus, veic to apstrādi ārpus EEZ, tad mēs pārliecināsimies, ka attiecībā uz datu drošību un tehniskām prasībām attiecīgie pakalpojumu sniedzēji ievēros tādas prasības, kādas ir noteiktas Regulā Nr.2016/679, citos Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvajos aktos un labas prakses vadlīnijās.

Mūsu sadarbības partneri SIA "Pharm Finance" un AS "PNB banka" Jūsu personas datus apstrādā tikai Latvijas Republikā – Jūsu personas datu nodošana ārpus Latvijas Republikas nav paredzēta.

Kādas ir Jūsu tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi, ko veicam?

Mēs privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo normatīvo aktu prasību izpildes ietvaros nodrošinām Jums tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu:

Tiesības	Apraksts
Pieklūgt saviem Personas datiem	Jums ir tiesības saņemt no mums apstiprinājumu par to, vai Jūsu dati tiek vai netiek apstrādāti, un, ja tie tiek apstrādāti pieklūgt Jūsu datiem un saņemt par tiem šādu informāciju: <ul style="list-style-type: none">datu apstrādes nolūki;personas datu kategorijas;personas datu saņēmēji vai saņēmēju kategorijas;personas datu glabāšanas ilgums vai kritēriji, pēc kuriem tiek noteikts glabāšanas ilgums.
Labot savus Personas datus	Jums ir tiesības pieprasīt mums savu datu labošanu, ja esat konstatējis, ka mūsu rīcībā esošā informācija par Jums ir nepareiza vai nepilnīga.
Dzēst savus Personas datus	Jums ir tiesības prasīt savu datu dzēšanu, un mēs bez kavēšanās izpildīsim šo prasību, ja pastāvēs vismaz viens no šādiem nosacījumiem: <ul style="list-style-type: none">dati vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādos tie tika vākti vai citādi apstrādāti;Jūs atsaucat savu piekrišanu datu apstrādei, un ja nav cita likumīga pamata to apstrādei;ja datu apstrāde ir pamatota ar mūsu vai trešās personas leģitīmu interešu ievērošanu, tomēr Jūsu interešu, pamattiesību un pamatbrīvību aizsardzība ir svarīgāka par mūsu vai trešās personas leģitīmām interesēm;ja dati ir tikuši apstrādāti nelikumīgi;lai nodrošinātu juridiska pienākuma izpildi, kas mums noteikts normatīvajos aktos.
Ierobežot savu Personas datu apstrādi	Jums ir tiesības lūgt ierobežot mūsu rīcībā esošos Jūsu personas datu apstrādi, piemēram, ja Jūs uzskatāt, ka mūsu apstrādē esošie dati nav precīzi.
Iebilst savu Personas datu apstrādei	Jums ir tiesības iebilst pret Jūsu Personas datu apstrādi, kas pamatota ar mūsu leģitīmajām interesēm.
Saņemt un nosūtīt savus Personas datus	Jums ir tiesības lūgt izsniegt Jums mūsu apstrādē esošo Jūsu Personas datu kopiju, kā arī lūgt Jūsu iesniegtos Personas datus pārsūtīt citam pārzinim, ja šādu personas datu apstrāde pamatojas uz Jūsu noslēgto Preces pirkuma līguma uz nomaksu un tā ir tehniski iespējama.

Jūsu kā datu subjekta pieprasījumam (turpmāk – Pieprasījumam) ir jābūt rakstveida formā vai tādā formā, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem var tikt uzskatīta par rakstveida formu, piemēram, elektroniskais dokuments, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu.

Cik ilgā laikā mēs izskatīsim Jūsu pieprasījumu?

Mēs sniegsim Jums atbildi uz Jūsu pieprasījumu bez nepamatotas kavēšanās ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu pieprasījuma saņemšanas brīža, nepieciešamības gadījumā, ņemot vērā Jūsu pieprasījuma apjomu, mums ir tiesības pagarināt pieprasījuma izpildes termiņu par diviem mēnešiem. Šajā gadījumā mēs Jūs informēsim par termiņa pagarināšanas un kavēšanās iemesliem mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža.

Kādā veidā sniegsim informāciju uz Jūsu pieprasījumu?

Mēs nodrošināsim Jums informācijas uz Jūsu pieprasījumu pēc iespējas ņemot vērā Jūsu norādīto atbildes uz pieprasījumu saņemšanas veidu, kā arī izvērtējot Jums sagatavotās informācijas nodošanas drošības prasības. Drošākiem veidi kā saņemt mūsu sagatavoto informāciju ir (i) saņemšana pasta sūtījuma veidā, vai (ii) mūsu sadarbības partnera AS "PNB banka" Klientu apkalpošanas vietā.

Kā rīkotos, ja uzskatāt, ka esam pārkāpuši Jūsu tiesības, veicot personas datu apstrādi?

Mēs nodrošinām Jūsu Personas datu apstrādi atbilstoši Regulas Nr.2016/679/ES, citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām prasībām un Noteikumiem. Gadījumā, ja Jūs uzskatāt, ka apstrādājot Jūsu Personas datus, esam aizskāruši Jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību, Jums ir tiesības savu normatīvajos aktos noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai mums kā Jūsu Personas datu Pārzinim, Datu valsts inspekcijā vai atbilstoši normatīvajiem aktiem iesniegt prasību tiesā.

Kā nodrošinām Jūsu personas datu drošību?

Mēs garantējam Jūsu Personas datu neizpaušanu un drošību, veicot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, nodrošinot Jūsu Personas datu fizisko un vides drošību, ierobežojot piekļuves tiesības Jūsu Personas datiem, veicot Jūsu Personas datu nosūtīšanu šifrētā veidā, nodrošinām datortīkla, personālo ierīču aizsardzību, datu rezerves kopēšanu u.c. aizsardzības pasākumus, tādējādi nodrošinot arī Jūsu Personas datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu vai izpaušanu. Mūsu veiktās Personas datu apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu pilnvarotiem darbiniekiem un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus, ievērojot tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības. Pakalpojumu sniedzēji Apstrādātāji, kuriem mēs esam uzticējuši Jūsu Personas datu apstrādi, pirms sadarbības uzsākšanas ir rūpīgi izvērtēti un informēti par pasākumu kopumu, kas tiem jāveic, lai nodrošinātu Jūsu Personas datu apstrādi, konfidencialitāti un aizsardzību atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Apstrādātāji, kuriem mēs esam uzticējuši Jūsu Personas datu apstrādi, nodrošinās Jūsu Personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, un neizmantos Jūsu Personas datus citos nolūkos.

Kā ar mums sazināties?

Jautājumu, kas saistīti ar Jūsu Personas datu apstrādi, gadījumā, Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi: aptieka@menessaptieka.lv, vai mūsu iecelto personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi dpo@repharm.lv.

Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par Jūsu personas datu apstrādi?

Lai Jūsu rīcībā vienmēr būtu aktuāla informācija par Jūsu Personas datu Apstrādi, mēs, atbilstoši normatīvo aktu prasībām nodrošināsim šo Noteikumu regulāru pārskatīšanu un atjaunošanu. Tādēļ aicinām Jūs ik pa laikam iepazīties ar šo Noteikumu aktuālo redakciju mūsu mājas lapā.

*Patiesā cieņā,
Jūsu Mēness Aptieka*