

AS "NORVIK BANKA" loterijas "Norēķinieties ar karti un laimējiet 300 eiro" noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Pakalpojumu sniedzējs un Loterijas organizētājs – AS "NORVIK BANKA", vienotais reģistrācijas Nr. 40003072918, juridiskā adrese Elizabetes iela 15-2, Rīga, LV-1010 (turpmāk tekstā – Banka).
- 1.2. Loterija – Bankas organizēta loterija "Norēķinieties ar karti un laimējiet 300 eiro!", kurai ir laimes līguma raksturs un kuras dalībnieka iegūtajai balvai ir gadījuma raksturs.
- 1.3. Loterija norisinās no 2018. gada 1. augusta līdz 2018. gada 16. septembrim. Pilns Loterijas uzvarētāju saraksts tiks publicēts Bankas mājaslapā internetā www.norvik.eu/lv/loterija 2018. gada 21. septembrī.
- 1.4. Loterijas dalībnieks ir fiziska persona, Latvijas Republikas rezidents, kurai ir piešķirts personas kods un ir sasniegusi 18 (astoņpadsmit) gadu vecumu, un:
 - 1.4.1. kurai ir Bankas izsniegta Mastercard maksājumu karte (Mastercard Debit, Mastercard Standard, Mastercard Gold, Mastercard Platinum t.sk. komplektos noformētās kartes, Mastercard Algas kartes, Elkor kartes, Viva Mastercard Standard kartes), turpmāk tekstā – Karte un kura Loterijas norises posmā (3.5. punkts) veic 5 (piecus) pirkumus, katrs par summu vismaz EUR 25,00 (divdesmit pieci eiro) apmērā;
vai
 - 1.4.2. kura ir pieteikusies Bankas komplektam "Ikdienas komplektam"/"Zelta komplektam"/"Prime komplektam" Loterijas norises posmā (3.5. punkts);
- 1.5. Loterijas dalībnieks, kas minēts 1.4.2. punktā piedalās Loterijā tikai vienā Loterijas posmā (3.5.p.), t.i. posmā, kurā ir noformējis komplektu.
- 1.6. Loterijā nepiedalās maksājumu kartes Maestro un Cirrus, kā arī maksājumu sistēmas VISA International kartes.
- 1.7. Loterijas dalībnieks, kas minēts 1.4. punktā piedalās Loterijā, norēķinoties ar Karti Latvijas Republikas teritorijā, kā arī ārpus Latvijas Republikas teritorijas.

2. Laimestu fonds

- 2.1. Loterijas laimesta balvas ir 6 (sešas) naudas balvas. Katra naudas balvas vērtība ir EUR 300,00 (trīs simti eiro un 00 eiro centi) 1.4. punktā minētajām personām;
- 2.2. Kopējais Loterijas fonds ir EUR 1 800.00 (viens tūkstotis astoņi simti eiro un 00 eiro centi);
- 2.3. Laimestu balvas un Loterijas fonds ir norādīts, neieskaitot nodokļus;
- 2.4. Laimests Loterijas uzvarētājam tiek pārskaitīts Loterijas uzvarētāja Bankas kontā;
- 2.5. Loterijas dalībnieku 1.4.1. punkta izpratnē aptuvenas izredzes laimēt ir 3 : 1 500;
- 2.6. Loterijas dalībnieku 1.4.2. punkta izpratnē aptuvenas izredzes laimēt ir 3 : 1 000.

3. Loterijas norises kārtība un piedalīšanās nosacījumi

- 3.1. Lai piedalītos Loterijā:
 - 3.1.1. Loterijas dalībniekam 1.4.1. punkta izpratnē Loterijas norises posmā (3.5. punkts) ir jāveic 5 (pieci) pirkumi, katrs par summu vismaz EUR 25,00 (divdesmit pieci eiro) apmērā;
 - 3.1.2. Loterijas dalībnieks, kas minēts 1.4.2. punktā piedalās Loterijā tikai vienā Loterijas posmā (3.5.punkts), t.i. posmā, kurā ir noformējis komplektu.
- 3.2. Kartes reģistrēšana Loterijai nav nepieciešama.
- 3.3. Pirkums šo noteikumu izpratnē ir preces vai pakalpojuma iegāde, norēķinoties ar Karti, izmantojot POS-terminālu pie tirgotājiem, vai norēķinoties ar Karti interneta veikalos.

3.4. Pirkuma datums ir datums, kad pirkuma summa ir norakstīta no Klienta konta un tas ir fiksēts Klienta konta izrakstā (tas var nesakrist ar faktisko pirkuma veikšanas datumu). Klients var uzzināt pirkuma summas norakstīšanas dienu internet bankā e-Norvik.

3.5. Loterijas norise ir sadalīta trīs posmos:

3.5.1. Pirmais posms – no 2018. gada 1. augusta līdz 2018. gada 19. augustam;

3.5.2. Otrais posms – no 2018. gada 20. augusta līdz 2018. gada 2. septembrim;

3.5.3. Trešais posms – no 2018. gada 3. septembra līdz 2018. gada 16. septembrim.

4. Loterijas laimesta izlozes kārtība

4.1. Izlozes tiks veiktas Bankas telpās, Raiņa bulvārī, 11, Rīgā.

4.2. Loterijas uzvarētāji tiek noteikti 6 izlozēs:

4.2.1. 2018.g. 24. augustā, plkst. 15.00, kad tiks izlozēta 2 (divas) naudas balvas katra EUR 300,00 (trīs simti eiro un 00 eiro centi) vērtībā:

4.2.1.1. no pirmā posma Loterijas dalībnieku, kas atbilst noteikumu 1.4.1 punktā noteiktajam, datu bāzes pēc nejaušības principa tiks noteikts 1 (viens) Loterijas uzvarētājs;

4.2.1.2. no pirmā posma Loterijas dalībnieku, kas atbilst noteikumu 1.4.2 punktā noteiktajam, datu bāzes pēc nejaušības principa tiks noteikts 1 (viens) Loterijas uzvarētājs;

4.2.2. 2018. gada 7. septembrī, plkst. 15.00, kad tiks izlozēta 2 (divas) naudas balvas katra EUR 300,00 (trīs simti eiro un 00 eiro centi) vērtībā:

4.2.2.1. no otrā posma Loterijas dalībnieku, kas atbilst noteikumu 1.4.1 punktā noteiktajam, datu bāzes pēc nejaušības principa tiks noteikts 1 (viens) Loterijas uzvarētājs;

4.2.2.2. no otrā posma Loterijas dalībnieku, kas atbilst noteikumu 1.4.2 punktā noteiktajam, datu bāzes pēc nejaušības principa tiks noteikts 1 (viens) Loterijas uzvarētājs;

4.2.3. 2018.gada 21. septembrī, plkst. 15.00, kad tiks izlozētas 2 (divas) naudas balvas katra EUR 300,00 (trīs simti eiro un 00 eiro centi) vērtībā:

4.2.3.1. no trešā posma Loterijas dalībnieku, kas atbilst noteikumu 1.4.1 punktā noteiktajam, datu bāzes pēc nejaušības principa tiks noteikts 1 (viens) Loterijas uzvarētājs;

4.2.3.2. no trešā posma Loterijas dalībnieku, kas atbilst noteikumu 1.4.2 punktā noteiktajam, datu bāzes pēc nejaušības principa tiks noteikts 1 (viens) Loterijas uzvarētājs.

4.3. Katrā izlozē, kas minēta noteikumu 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3. punktos tiek izlozēti arī 2 (divi) rezerves uzvarētāji, kas saņem balvas, ja noteikumu 5.1. noteiktajā kārtībā Loterijas uzvarētājs nesaņem balvu, atteicās no tās vai Bankai nevar sazināties ar izlozēto Loterijas uzvarētāju.

4.4. Šo noteikumu 4.2. punktā norādītās izlozes starp Loterijas dalībniekiem, kuri būs izpildījuši noteikumu 1.4. punkta nosacījumus, tiks veiktas automātiski, izmantojot datoru un speciālu programmnodrošinājumu, kur tiek izmantots gadījuma skaitļu ģenerators, (programmas „Progress Software Corporation (‘PCS’) License Addenum” pamatā, Progress Licensed Product as of April 3, 2006 for Sun Sol SOARC 32b).

4.5. Loterijas uzvarētāja noteikšanā piedalās izlozes komisija, kuras sastāvā ietilpst 3 (trīs) Bankas pārstāvji.

4.6. Izlozes komisija apstiprina Loterijas izlozes rezultātus un sastāda protokolu par Loterijas uzvarētāja noteikšanu, kurā norāda Loterijas atļaujas saņēmēja nosaukumu, juridisko adresi, reģistrācijas numuru, Loterijas nosaukumu, Loterijas uzvarētāja noteikšanas vietu un datumu, personas, kas piedalās Loterijas uzvarētāja noteikšanā, laimestu nosaukumu un Loterijas uzvarētāja vārdu un uzvārdu, personas kodu, kartes numuru. Protokola kopija tiek glabāta Bankas grāmatvedībā.

4.7. Pēc katras izlozes Bankas mājaslapā internetā www.norvik.eu tiek publicēti Loterijas uzvarētāji, norādot vārdu, uzvārdu un personas koda pirmos ciparus:

4.7.1. pirmās izlozes Loterijas uzvarētājs tiks publicēts 2018. gada 24. augustā;

4.7.2. otrās izlozes Loterijas uzvarētājs tiks publicēts 2018. gada 7. septembrī;

4.7.3. trešās izlozes Loterijas uzvarētājs tiks publicēts 2018. gada 21. septembrī.

4.8. Pēc katras izlozes Bankas pārstāvis 3 (trīs) darba dienu laikā sazinās (telefoniski vai elektroniski, sūtot ziņojumu internet bankā e-Norvik vai uz e-pastu, ja tāds ir norādīts) ar Loterijas uzvarētājiem. Tāpat Loterijas uzvarētājiem ir iespēja pieteikties laimestu saņemšanai, rakstot uz Bankas e-pasta adresi welcome@norvik.eu vai zvanot uz Klienta atbalsta dienestu pa tālr. +371 67041100.

4.9. Par Bankas rīcībā esošās kontaktinformācijas pareizību ir atbildīgs pats Loterijas dalībnieks un vajadzības gadījumā to var mainīt vai papildināt ierodoties Bankā vai patstāvīgi Bankas internet-bankā e-Norvik.

5. Laimesta saņemšana

5.1. Lai saņemtu 2.1. punktā minēto laimestu, Loterijas uzvarētājam 30 kalendāro dienu laikā no izlozes dienas personīgi jāierodas Raiņa bulvārī 11, Rīgā, Bankas telpās, darba dienās laikā no plkst. 9.00 līdz plkst. 18.00. Par laimesta saņemšanas laiku Loterijas uzvarētājs iepriekš vienojas ar Bankas pārstāvi, zvanot pa tālr.+371 67041100.

5.2. Gadījumā, ja 2.1. punktā minētie Loterijas uzvarētāji atsakās no laimestiem, nepiesakās vai nesaņem tos šo noteikumu 5.1. noteiktajā kārtībā, Banka 1 (vienas) darba dienas laikā informē pirmo no rezervistiem telefoniski vai elektroniski, sūtot ziņojumu internet bankā e-Norvik vai uz e-pastu, par iespēju saņemt laimestu. Pirmajam rezervistam nedēļas laikā no informēšanas brīža jāsaņem laimests Raiņa bulvārī 11, Rīgā, Bankas telpās, darba dienās laikā no plkst. 9.00 līdz plkst. 18.00.

5.3. Gadījumā, ja 5.2.punktā minētais rezervists nesaņem laimestu, Banka 1 (vienas) darba dienas laikā informē otro rezervistu telefoniski vai elektroniski, sūtot ziņojumu internet bankā e-Norvik vai uz e-pastu, par iespēju saņemt laimestu. Otrajam rezervistam nedēļas laikā no informēšanas brīža jāsaņem laimests Raiņa bulvārī 11, Rīgā, Bankas telpās, darba dienās laikā no plkst. 9.00 līdz plkst. 18.00.

5.4. Loterijas laimests netiek izmaksāts skaidrā naudā, kā arī laimests nevar tikt apmainīts pret kādu citu mantisku vērtību, tas tiek ieskaitīts Loterijas uzvarētāja Bankas kontā.

5.5. Gadījumā, ja gan Loterijas uzvarētāji, gan rezervisti atsakās no laimestiem vai šajos noteikumos noteiktajā kārtībā, nepiesakās vai neierodas saņemt tos, Banka ir tiesīga to paturēt savā rīcībā.

5.6. Lai saņemtu laimestu, Loterijas uzvarētājam laimesta saņemšanas brīdī Bankā jāuzrāda personu apliecinošs dokuments – pase, Latvijas Republikā izsniegta personas identifikācijas karte vai uzturēšanās atļauja, ja tā izsniegta atsevišķa dokumenta veidā. Bankas pārstāvis izgatavo personas uzrādītā personu apliecinošā dokumenta kopiju.

5.7. Laimests Loterijas uzvarētājam tiek pārskaitīts Loterijas uzvarētāja kontā Bankā tikai tad, ja tas paraksta aktu par laimesta saņemšanu. Šo aktu Loterijas uzvarētājam izsniedz Bankas darbinieks. Ja Loterijas uzvarētājs atsakās aizpildīt un parakstīt aktu, Bankas darbiniekam nav tiesības pārskaitīt laimestu.

6. Pretenziju iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

6.1. Visas Loterijas dalībnieku pretenzijas, kas saistītas ar Loterijas, ir jāiesniedz rakstveidā Bankai (adrese: Raiņa bulvāris 11, Rīga, LV-1051) ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc Loterijas norises beigām. Banka izskata iesniegto pretenziju 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā.

7. Citi noteikumi

7.1. Ar Loterijas noteikumu tekstu iespējams iepazīties Bankas mājaslapā internetā www.norvik.eu.

7.2. Piedaloties Loterijā, Loterijas dalībnieks apliecina, ka ir iepazinies un piekritis visiem Loterijas noteikumiem un atzīst Loterijas noteikumus par saistošiem un galīgiem attiecībā uz visiem ar Loterijas norisi saistītajiem jautājumiem. Ja dalībnieks nav izpildījis vai ir pārkāpis kādu no Loterijas noteikumiem, viņam laimests netiek piešķirts.

7.3. Loterijas norisi atbilstoši šiem noteikumiem uzrauga Bankas izveidota komisija.

7.4. Piedaloties Loterijā, tās dalībnieki piekrīt, ka Banka veic viņu personas datu apstrādi.

7.5. Loterijā laimēt var tikai vienu reizi – Loterijas uzvarētāji tiek izslēgti no turpmāko Loterijas norises posmu Loterijas dalībnieku saraksta.

7.6. Loterijā nepiedalās Kartes, kuras izlozes brīdī ir slēgtas.

7.7. Piedalīšanās Loterijā nerada Loterijas dalībniekiem izdevumus. Loterijas dalībniekam var rasties citi izdevumi, kas saistīti ar norēķināšanos par precēm vai pakalpojumiem, maksājot ar Karti, šie izdevumi ir atkarīgi no Loterijas dalībnieka individuālās situācijas un to apmērs nav nosakāms.

7.8. Loterijas uzvarētājiem var rasties citi izdevumi, kas saistīti ar nepieciešamo darbību veikšanu, lai nodrošinātu sev iespēju saņemt laimestu, un izmantojot to, taču šie izdevumi ir atkarīgi no Loterijas dalībnieka individuālās situācijas un to apmērs nav nosakāms.

7.9. Loterijas dalībniekam nav tiesību izvirzīt pretenzijas attiecībā uz izmaksām, kas tam netieši radušās sakarā ar laimesta saņemšanas un/vai izmantošanu un ir atkarīgas no viņa individuālās situācijas. Banka, tās darbinieki, kas iesaistīti Loterijas organizēšanā nav atbildīgi par Loterijā izlozētā laimesta ietvaros sniegto preču vai pakalpojumu kvalitāti vai piemērotību.