# Руководство пользователя PNB Internetbanka





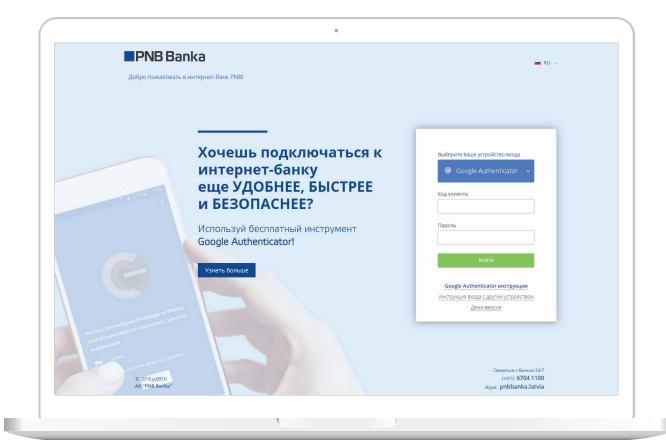
Мы создали сервис, который позволяет пользоваться банковскими услугами просто и удобно.

#### Содержание

3	Подключение к интернет-банку
4	Ежедневные функции, доступные на
	начальной странице
5	Подтверждение платежей
8	Light-версия интернет-банка
9	Повседневные счета
12	Денежные перечисления в рамках банка
14	Перечисления между своими счетами
16	Платежи в пределах стран-участниц ЕЭЗ
18	Информация о доступных счетах
20	Настройки счетов
22	Выписка по счету
24	Пополнение карты предоплаты
27	Автоматическая оплата счетов

#### Подключение к интернет-банку

- Откройте домашнюю страницу интернет-банка: ib.pnbbanka.eu
- Выберите язык, на котором желаете пользоваться интернет-банком
- Выберите тип авторизации калькулятор кодов, SMS PIN или Google Authenticator.
- Введите код клиента
- Введите пароль



#### На начальной странице доступны необходимые в повседневной жизни функции

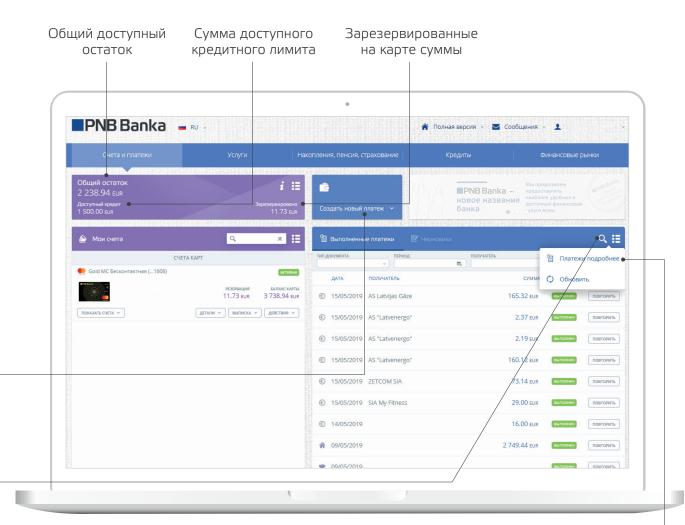
Создать новый платеж:

- Платеж в еврозоне
- Платеж внутри банка
- Коммунальные платежи
- Международный платеж
- Конвертирование валют
- Оформление депозита
- Мои шаблоны

В случае необходимости осуществленный ранее платеж можно удобно найти

Введите один из параметров поиска:

- Наименование получателя
- Сумму
- Комментарий к платежу



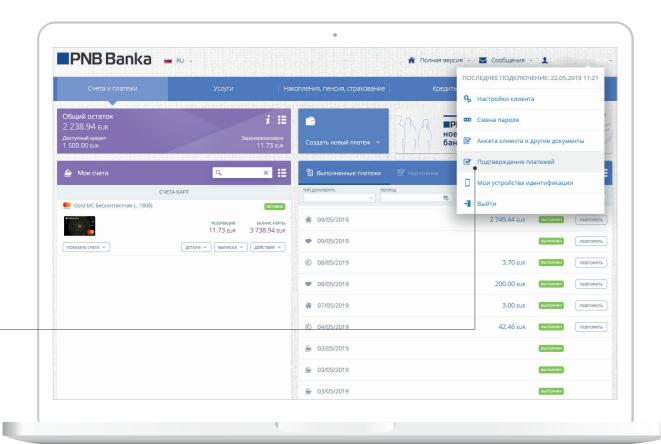
История платежей

Выбрав дополнительные опции на начальной странице интернет-банка, можно просмотреть историю осуществленных платежей

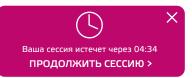
## Подтверждение платежей

Сэкономьте свое время и выберите новую опцию интернет-банка – «Подтверждение платежей»

В меню пользователя выберите функцию «Подтверждение платежей» и в дальнейшем, осуществляя платеж, Вам не нужно будет дополнительно вводить параметры средств идентификации.



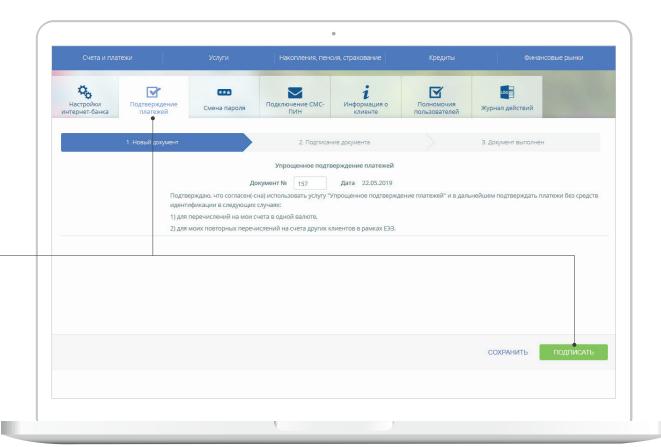
Если в интернет-банке в течение продолжительного времени Вы не будете осуществлять какие-либо действия, мы Вам об этом напомним.



#### Подтверждение платежей

Как установить «Подтверждение платежей»?

На начальной странице, в меню пользователя, выберите функцию «Подтверждение платежей», нажмите кнопку «Подписать», и услуга будет подключена.

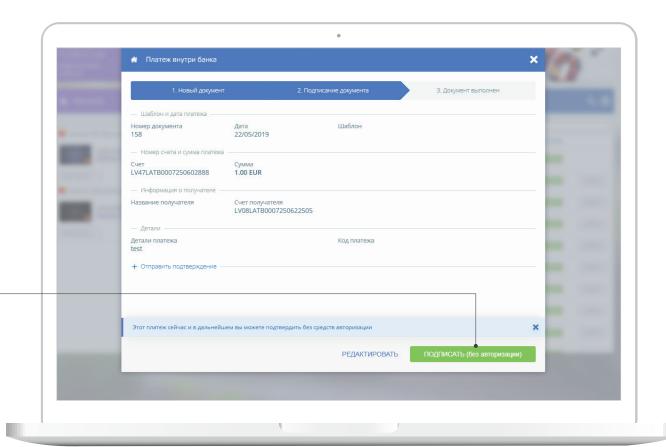


#### Подтверждение платежей

#### Это удобно!

В дальнейшем, осуществляя перечисления между своими счетами в одной валюте, перечисления в пределах ЕЭЗ, а также оплачивая коммунальные платежи, их необходимо подтверждать нажатием кнопки «Подписать»

подписать (без авторизации)



Наиболее востребованные повседневные банковские услуги объединены в Light-версии PNB Internetbanka

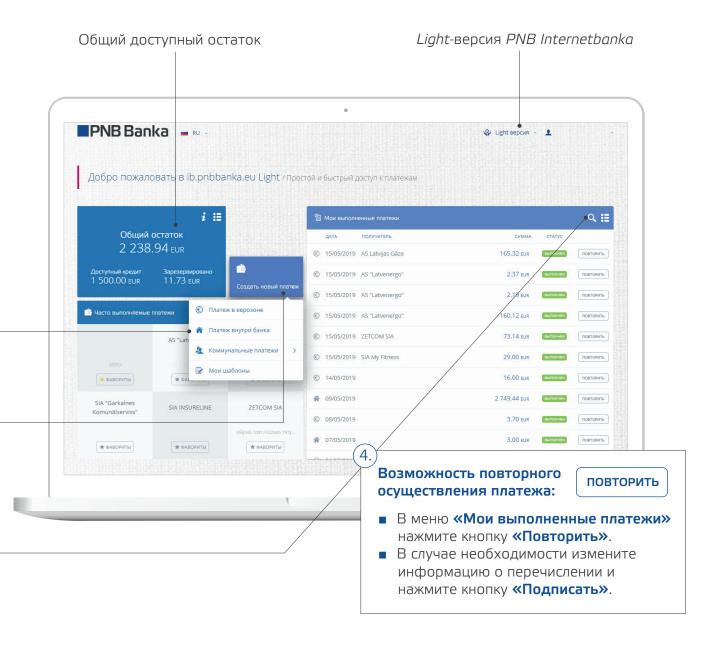
Коммунальные платежи и оплата счетов

Создать новый платеж:

- Платеж внутри банка
- Платеж в еврозоне

Поисковик платежей

Осуществляйте поиск произведенных ранее платежей по номеру счета, получателю или цели платежа.



## Повседневные счета

#### Есть счета, которые Вы оплачиваете чаще всего?

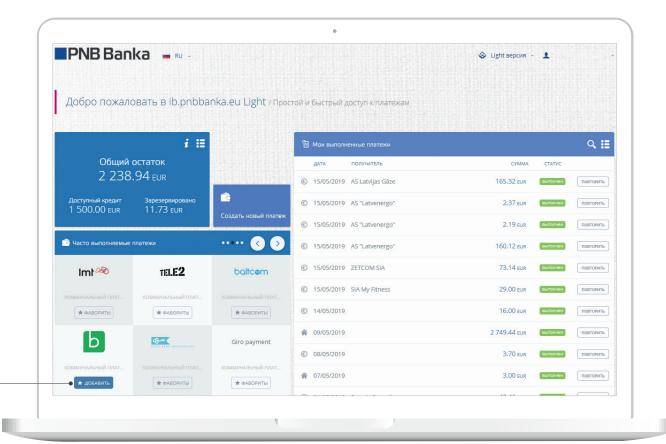
Используя *Light*-версию интернет-банка, выберите нужного получателя платежа и добавьте его к **«Фаворитам»**, нажав кнопку **«Добавить»**.

**★** ДОБАВИТЬ

Платежи «Фаворита» всегда будут видны на начальной странице Light-версии интернет-банка.

Если желаете стереть платеж из **«Фаворитов»**, выберите функцию **«Убрать»**.

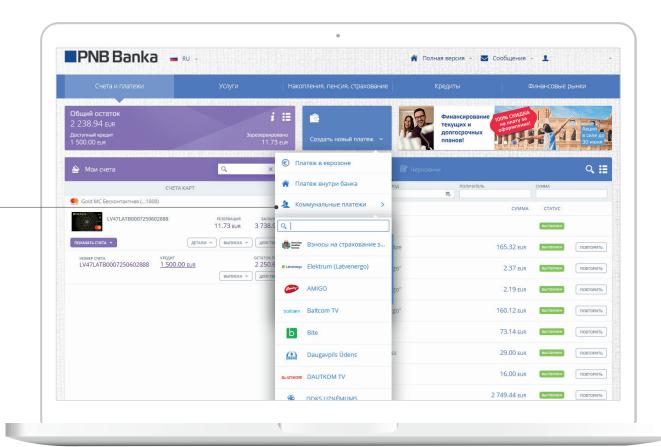
**★** УБРАТЬ



## Повседневные счета

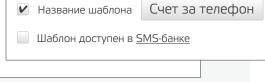
#### На начальной странице, в меню «Коммунальные платежи», выберите получателя платежа:

- Для оплаты счетов можно выбрать определенные банковские платежи.
- Впишите сумму, цель платежа (электричество, телефон и т.д.) и оплатите счет.

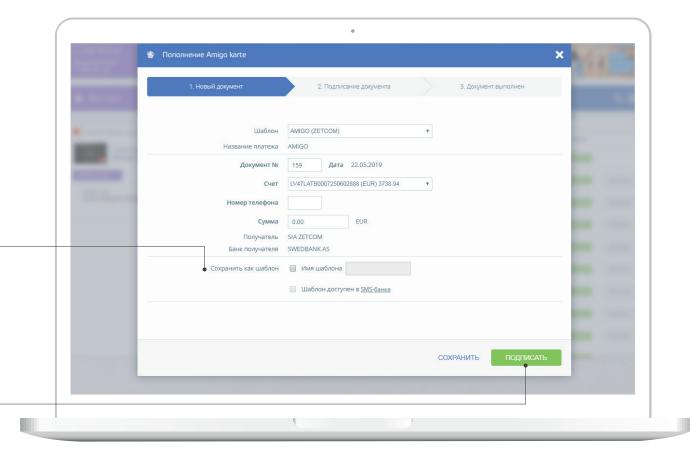


## Повседневные счета

Сохраните платеж в качестве шаблона, дайте ему название и при следующей оплате он будет доступен в разделе «Мои определенные платежи».



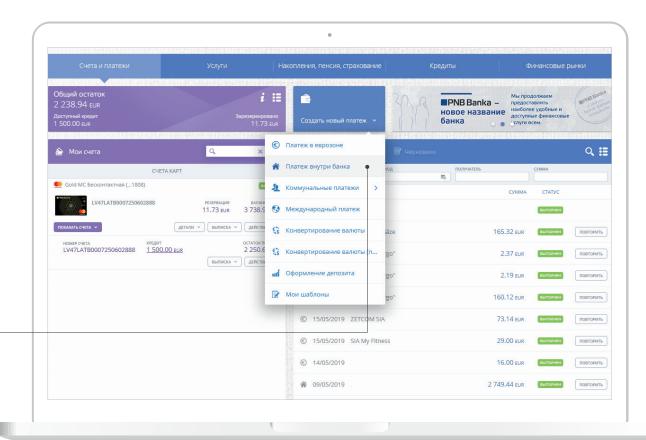
Выберите кнопку **«Подписать»**, и платеж будет выполнен.



#### Перечисления денежных средств в рамках банка

На начальной странице выберите раздел **«Создать новый платеж»**.

Выберите опцию **«Платеж внутри банка»**.



Чтобы распечатать платеж, выберите иконку:

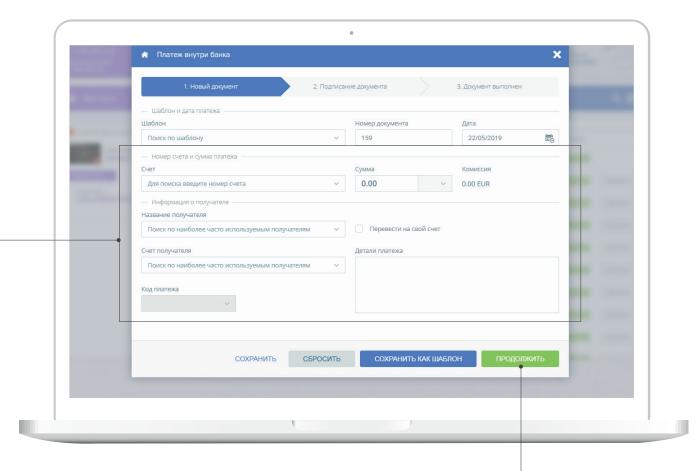


#### Перечисления денежных средств в рамках банка

#### Заполните необходимые поля платежа:

- Сумма
- Валюта
- Получатель
- Регистрационный номер/ персональный код
- Счет получателя
- Детали (цель платежа)

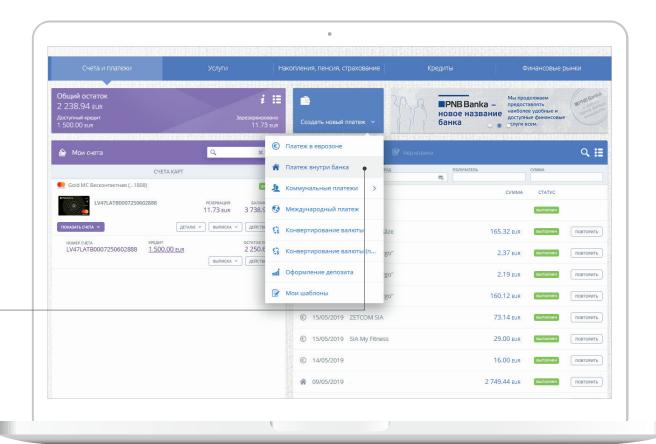
Выберите кнопку «Продолжить», и платеж будет отправлен на исполнение.



# Перечисления между своими счетами

На начальной странице выберите раздел **«Создать новый платеж»** 

Выберите опцию **«Платеж внутри банка»** 



# Перечисления между своими счетами

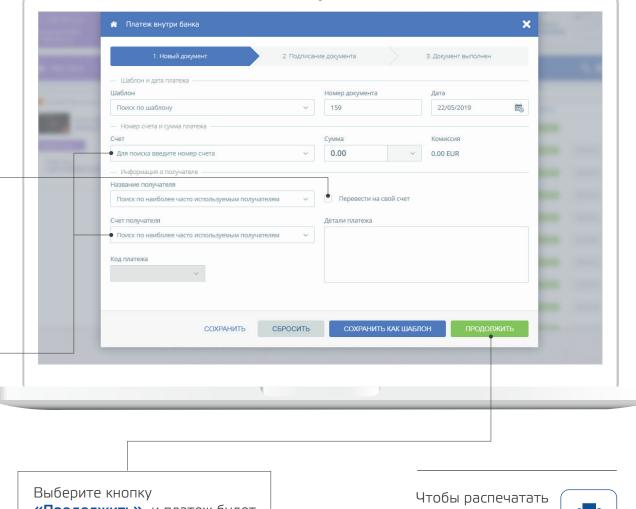
В меню отметьте **«Перевести на свой счет»** 

☑ Перевести на свой счёт

В разделе **«Счет»** необходимо выбрать счет, с которого будут перечислены денежные средства.

В разделе **«Счет** получателя» необходимо выбрать счет, на который они будут зачислены.

Заполните: Сумма, валюта, детали (цель платежа).



**«Продолжить»**, и платеж будет отправлен на исполнение.

Чтобы распечатать платеж, выберите иконку:



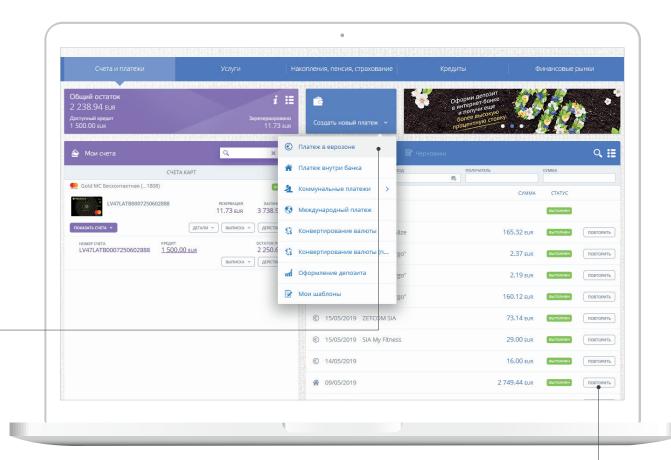
#### Платежи в пределах странучастниц ЕЭЗ (в валюте EUR)

На начальной странице выберите раздел **«Создать новый платеж»** 

Выберите опцию **«Платеж в еврозоне»** 

#### повторить

В случае необходимости повторно оплатить счет выберите кнопку **«Повторить»**, и счет будет оплачен.



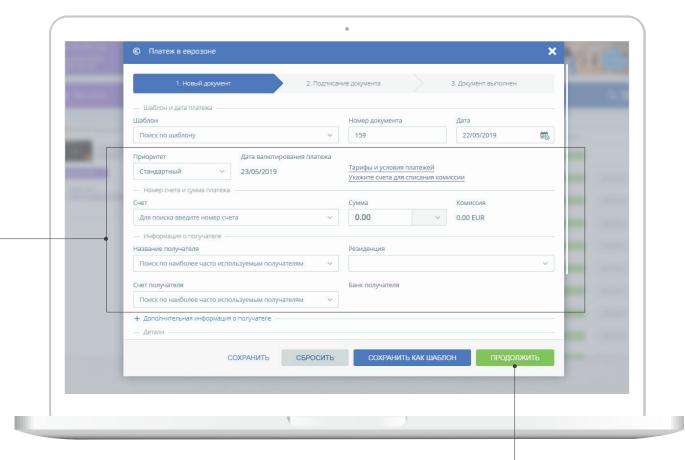
**Страны-участницы Европейской экономической зоны (ЕЭЗ):** Исландия, Норвегия, Лихтенштейн и 28 стран-участниц ЕС – Австрия, Бельгия, Болгария, Чехия, Дания, Франция, Греция, Хорватия, Эстония, Италия, Ирландия, Кипр, Латвия, Великобритания, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Испания, Венгрия, Германия, Швеция.

#### Платежи в пределах странучастниц ЕЭЗ (в валюте EUR)

#### Заполните необходимые поля платежей:

- Сумма
- Получатель
- Счет получателя
- Регистрационный номер/ персональный код
- Страна регистрации получателя
- Банк-получатель
- Детали (цель платежа)

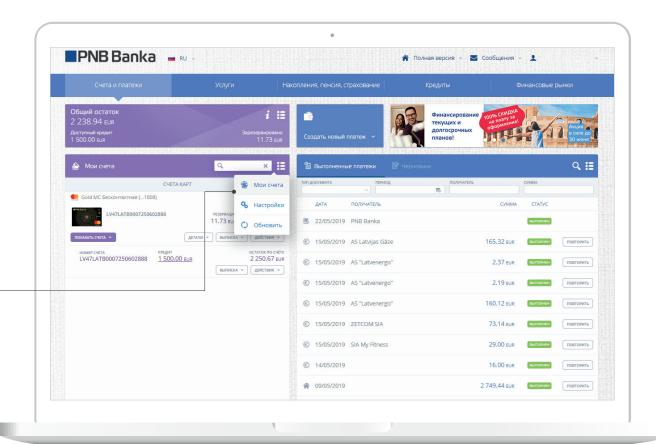
Выберите кнопку «Продолжить», и платеж будет отправлен на исполнение.



#### Информация о доступных счетах

# Для получения подробной информации о каждом счете:

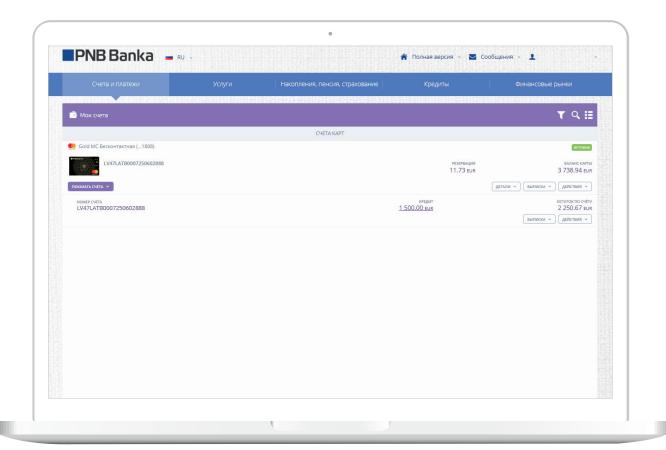
- На начальной странице нажмите на дополнительное меню
- Выберите опцию «Мои счета»



#### Информация о доступных счетах

# При выборе опции «Мои счета» будет доступна подробная информация о каждом счете:

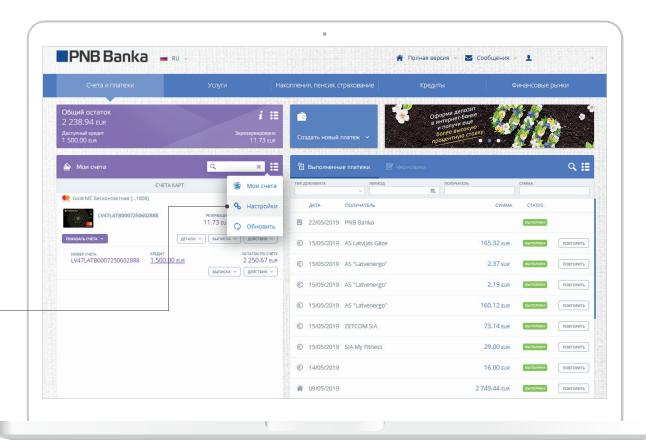
- Номер карты
- Имя, фамилия владельца карты
- Зарезервированные денежные суммы
- Доступный кредит
- Доступный остаток



#### Настройки счетов

На начальной странице интернет-банка можно установить необходимые настройки счета:

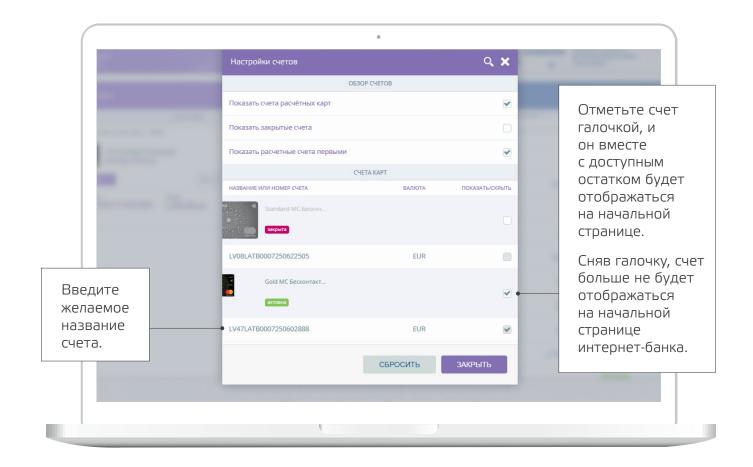
- Нажмите на дополнительное меню
- Выберите опцию **«Настройки»**



#### Настройки счетов

#### В разделе настройки счетов можно:

- Дать название любому своему счету
- Добавить любой свой счет на начальную страницу интернет-банка или удалить его оттуда



# Выписка по счету

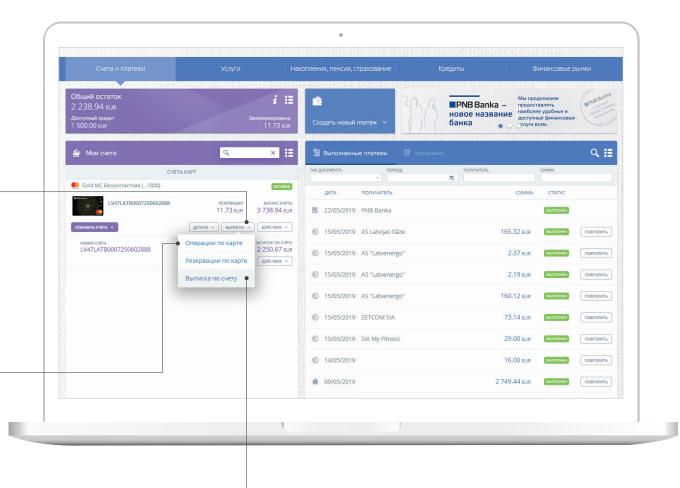
Выписка по счету доступна на начальной странице интернет-банка.

Выберите необходимый номер счета и желаемый период выписки по счету

выписка ∨

Выберите опцию **«Операции по карте»** 

Выберите опцию **«Выписка по счету»** и укажите необходимый период выписки по счету

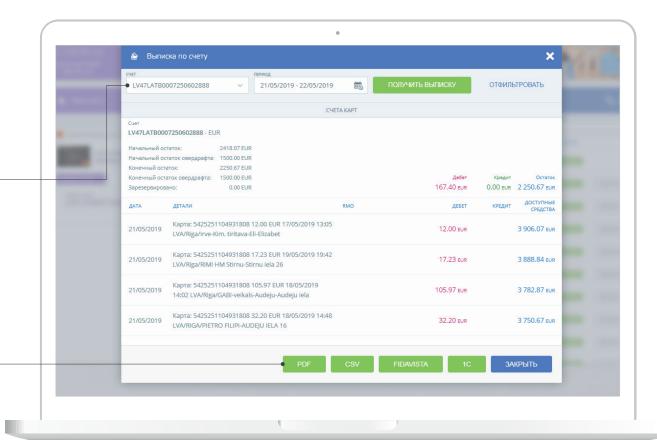


# Выписка по счету

#### Обзор последних сделок:

Выберите желаемый счет, нажмите на него и получите обзор Ваших последних сделок.

Сохраните обзор счета в удобном для себя формате.

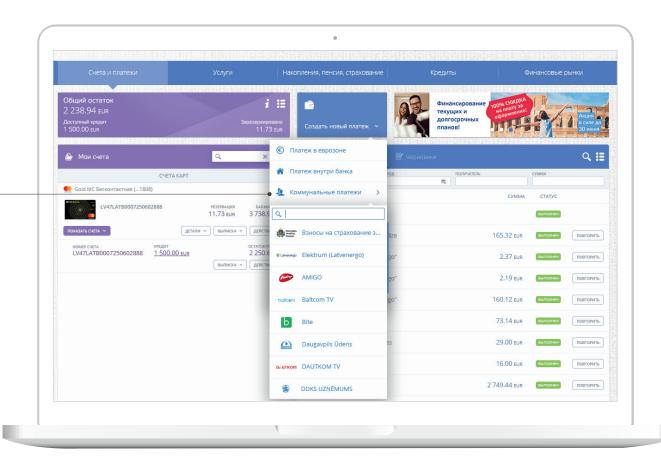


Чтобы распечатать платеж, выберите иконку:



#### Пополнение карты предоплаты

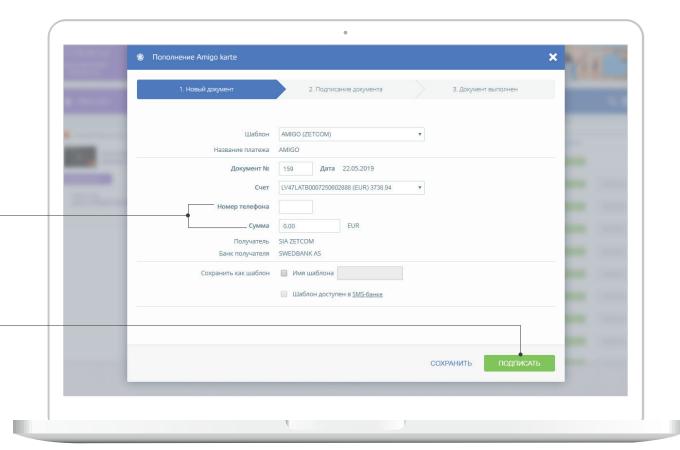
В меню «Коммунальные платежи» выберите желаемого поставщика услуг.



#### Пополнение карты предоплаты

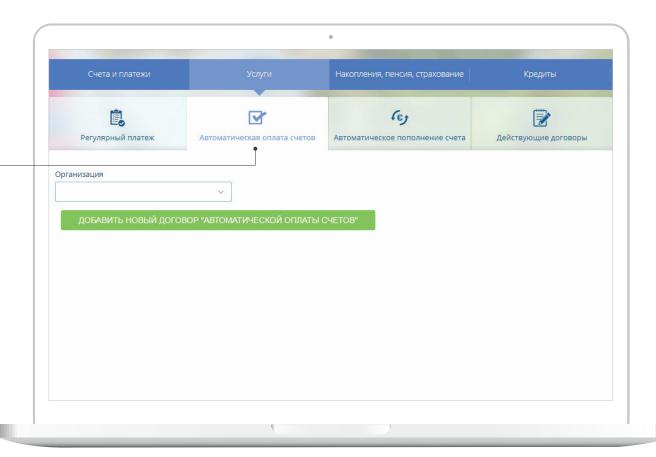
Впишите номер телефона и сумму платежа.

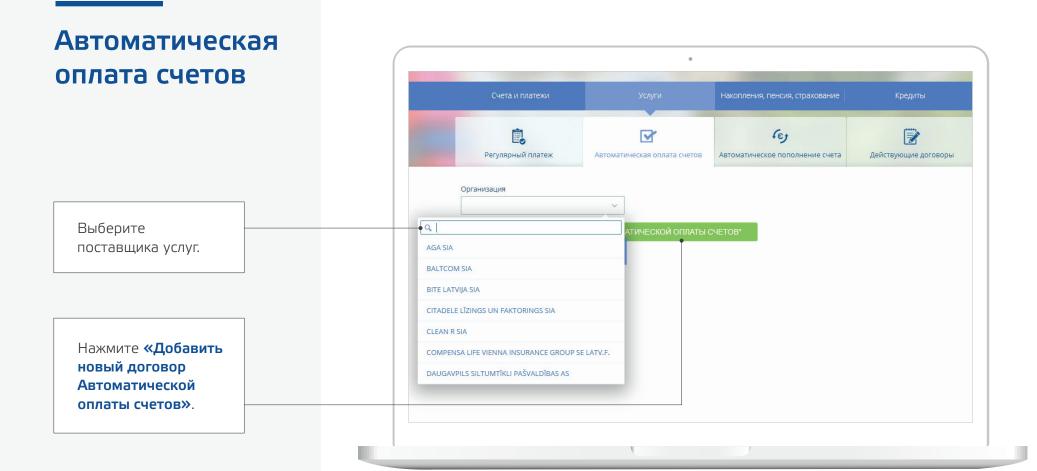
Нажмите на кнопку «Подписать» и баланс на карте предоплаты будет пополнен.



#### Автоматическая оплата счетов

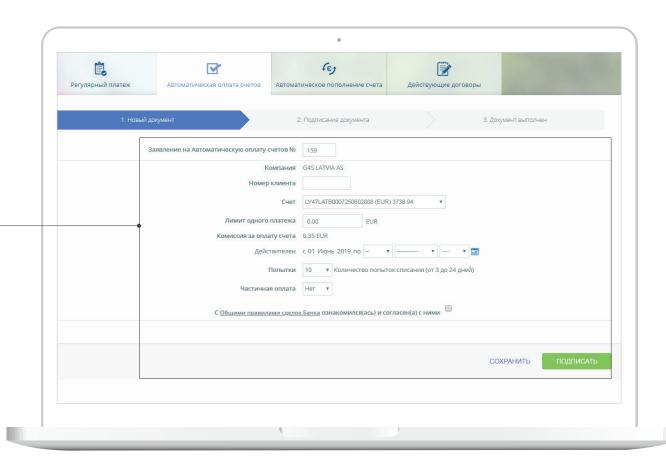
На начальной странице, в разделе «Услуги», выберите опцию «Сейфы и Регулярные платежи» и «Автоматическая оплата счетов».





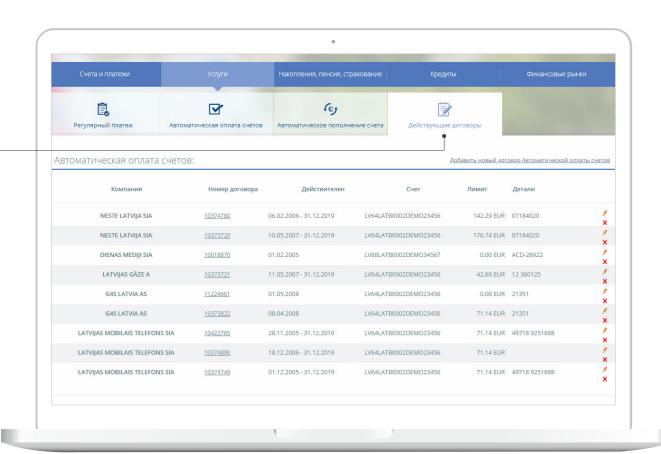
#### Автоматическая оплата счетов

Заполните необходимые поля и нажмите кнопку **«Подписать»**.



#### Автоматическая оплата счетов

В разделе **«Действующие договоры»** можно найти все созданные поручения на автоматическую оплату счетов.



# Успехов в работе!

В случае возникновения вопросов просьба связаться с банком:

**6704 1100** (Служба поддержки клиентов 24/7)

