

# e-Norvik интернет-банк



## Работа в интернет-банке

### Для начала работы в системе:

- зайдите на сайт интернет-банка по адресу [www.e-norvik.eu](http://www.e-norvik.eu) или
- воспользуйтесь ссылкой на корпоративном сайте по адресу [www.norvik.eu](http://www.norvik.eu)

На странице [www.e-norvik.eu](http://www.e-norvik.eu) вы можете выбрать язык общения (русский, латышский, английский) и ознакомиться с демо-версией системы. Если у вас возникают вопросы, предлагаем воспользоваться функцией «Помощь» или позвонить в службу поддержки.

### Вход в интернет-банк

1. Найдите ваш Код клиента (CIF код) в заявке на получение удаленных услуг.
2. Введите ваш Код клиента (CIF код) или название группы, а также:
  - если у вас **кодовая таблица** или **SMS-PIN**, введите *пароль пользователя\**
  - если у вас **DigiPass**, введите код устройства DigiPass

Если у вас есть **только одно средство идентификации**, то:

- если это **кодовая таблица**, введите порядковый код с вашей таблицы

- если это **Digipass GO-3**, введите *пароль пользователя\**

- если это **другой вид Digipass**, вы сразу войдете в систему
- если это **SMS-PIN**, введите специальный код, который будет выслан на номер вашего мобильного телефона, зарегистрированного в банке для получения данной услуги

Если у вас есть **несколько средств идентификации**, то введите номер средства:

- если у вас **кодовая таблица**, введите номер таблицы и порядковый код с вашей таблицы

- если у вас **DigiPass GO-3**, введите номер устройства DigiPass и *пароль пользователя\**

- если у вас **другой вид DigiPass**, введите номер устройства DigiPass

- если у вас **SMS-PIN**, введите номер мобильного телефона (включая международный код) и специальный код, который будет выслан на номер вашего мобильного телефона, зарегистрированного в банке для получения данной услуги

\* **Пароль пользователя** при входе в первый раз – это ваш Код клиента (заглавная латинская буква и 5 цифр). После первого входа в систему система предложит вам сменить этот пароль (**старый пароль**) на придуманный вами и известный только вам пароль (**новый пароль**). Введите новый пароль 2 раза. При создании нового пароля рекомендуем использовать цифры (0-9) и буквы латинского алфавита (a-z, A-Z).

### Блокирование вашей учетной записи

Если вы заблокировали кодовую таблицу, DigiPass GO3 или SMS-PIN (5 раз неверно ввели пароль), воспользуйтесь одним из вариантов:

- обратитесь к оператору банка в один из центров обслуживания клиентов
- позвоните по телефону **+371 67041100** и оператор банка разблокирует ваше устройство, если Вы назовете свой голосовой пароль. После того, как ваша учетная запись будет разблокирована, паролем автоматически станет ваш Код Клиента

Узнайте больше:

☎ (+371) 67041100  
@ welcome@norvik.eu

Norvik Banka