

Список услуг, по которым служба Mastercard Консьерж предоставляет информацию, рекомендации или организует обслуживание держателей карт.

Категории запросов	Тип
Размещение (помимо отелей)	Квартира; «Bed&Breakfast»; шале; загородный дом/коттедж; частный остров; апартаменты с обслуживанием; вилла.
Искусство и культура (исключая билеты)	Искусство/антиквары; арт-ярмарки; художественные галереи; аукционные дома; культурный центр; фильмы и кино; экскурсии; фотографы; портретисты; реставраторы.
Помощь в подборе подарков	Годовщина; день рождения; крещение; Рождество; Пасха; обручение; День отца; День матери; Валентинов день; свадебные.
Проживание (отели)	2-звездочные; 3-звездочные; 4-звездочные; 5-звездочные; 6-звездочные; 7-звездочные; бутик; бюджетные решения; бизнес/корпоративные; дизайнерские/современные; санаторий; ранчо/дом; курорт; «Riads»; Spa Retreat; традиционные.
Организация досуга	Пляж; езда на велосипеде; пешие прогулки; бег трусцой; плавание.
Организация ночного досуга	Бар; бар/ночной клуб; бар/ресторан; кабаре; казино; караоке; бар-салон; ночной клуб; ночной клуб/ресторан; частные мероприятия/вечеринки; частные клубы.
Резервирование столиков в ресторанах и кафе	Afternoon/чайная; американские; арабские; австрийские; азербайджанские; бельгийские; брассерии; британские; бранчи; китайские; кофейни; рыбные/морепродукты; французские; «фьюжн»; Gastro Pub, греческие; индийские; международная кухня; итальянские; японские; корейские; ливанские; местные; средиземноморские; мексиканские/Tex-Mex; рестораны уровня Michelin; современные европейские; марокканские; органические продукты; восточные; португальские; испанские; тайские; вегетарианские.
Спорт (не включая бронирование билетов на спортивные мероприятия)	Пляжный клуб; загородный клуб; клубы крикета; центры дайвинга; мероприятия; внешние события; футбольные клубы; игры; гольф-клубы; лошади; пакеты услуг по приему гостей; морские клубы; автоклубы; клубы поло; лыжный спорт; особые виды спорта; спортивный комплекс/стадион; командные виды спорта; теннис/бадминтон; водные виды спорта; яхтинг.
Билеты	Награждения; баскетбол; благотворительность; культурный центр; танцы; мероприятия; выставки; экстремальные соревнования; показы мод; фестивали и ярмарки; фильмы и кино; шоу цветов; Fringe; гала-концерты; экскурсии; музеи; музыка – классическая; музыка – в целом; музыка – джаз; музыка – фольклорная, музыка – поп-музыка, музыка – рок; вечеринки; спорт – американский футбол; спорт – легкая атлетика; спорт – крикет; спорт – футбол; спорт – гольф; спорт – автоспорт; спорт – регби; спорт – теннис; театр – балет; театр – мюзикл; театр – опера; мероприятия, на которые продаются билеты.
Путешествие	Авиакомпании; помощь в предоставлении информации о городах и достопримечательностях; билеты на круизы/морские путешествия; посольства; только авиаперелеты; туры; экскурсии; туристические достопримечательности; советы по туризму; билеты на поезд; консультации по поездкам; планирование путешествий и помощь.

Памятка Условий Предоставления услуг Mastercard Консьерж Клиентам АО «PNB Banka», держателям карт Mastercard [Platinum Mastercard]

Клиент, держатель карты MasterCard [Platinum Mastercard] эмитированной АО «PNB Banka», [как основной держатель карты; и/или уполномоченный держатель дополнительной карты; или уполномоченный представитель] соглашается соблюдать следующие Условия при обращении в Mastercard Консьерж (включая все запросы на оказание услуг или приобретение товаров, направленные Поставщику, предложенному Сотрудником Mastercard Консьерж).

1. Право на использование этих услуг имеет только Клиент. Клиент несет ответственность за то, чтобы никто больше не воспользовался данной привилегией. При использовании данной услуги Клиент должен предоставить точную информацию.
2. Клиент может попросить предоставить источник информации, услуг, льгот или продуктов. Сотрудник Mastercard Консьерж по своему усмотрению может отказать в выполнении запроса, если сочтет, что предоставление услуг противоречит местным и международным законам и ограничениям, либо такие услуги и их предоставление являются аморальными или противоречат общественным интересам.
3. Сотрудник Mastercard Консьерж связывается с Клиентом, используя предоставленные контактные данные, чтобы сообщить о возможности предоставления запрошенных услуг. Сотрудник Mastercard Консьерж не будет нести ответственности перед Клиентом, если не сможет найти поставщика требуемых услуг или в случае задержки в предоставлении вам этих услуг.
4. Клиент соглашается с тем, что продажа билетов на любые мероприятия является окончательной, и после приобретения билетов возможность их возврата и возмещения стоимости не предусмотрена. В случае отмены шоу непосредственно артистом/промоутером возмещение стоимости приобретенных билетов устанавливается на усмотрение артиста/промоутера, и служба Mastercard Консьерж не несет ответственности по возмещению ущерба или убытков, понесенных Клиентом в результате отмены мероприятия.
5. Если не указано иное, Клиент должен произвести оплату за все заказанные или запрошенные услуги через службу после принятия вашего заказа Поставщиком. Клиент соглашается использовать свою карту MasterCard исключительно для оплаты товаров и услуг, заказанных через данную службу. Любые дополнительные связанные с этим расходы или расходы Поставщика, понесенные в связи с поиском, обеспечением или оказанием услуг, должны быть оплачены Клиентом, и сумма указанных расходов будет отнесена на счет Клиента, держателя карты MasterCard [Platinum Mastercard].
6. Контракт Клиента на приобретение товаров или услуг заключается непосредственно с соответствующим Поставщиком и только с ним. Настоящим служба Mastercard Консьерж и Поставщик услуг отказываются от любой ответственности за любые действия или бездействие Поставщика, ущерб, понесенный Клиентом в результате действий или бездействия Поставщика, использования продукта или услуги, предоставленных Поставщиком, независимо от того, было ли предоставление организовано через Сотрудника Mastercard Консьерж или нет.
7. Услуги могут быть доступны не во всех странах. Например, могут действовать ограничения, если страна участвует в международных или внутренних конфликтах, существующая инфраструктура считается недостаточной для поддержки предоставления услуг или действующее законодательство запрещает или ограничивает службе Mastercard Консьерж предоставление или организацию предоставления услуг.
8. В рамках предоставления требуемых услуг и в соответствии с местным законодательством о защите конфиденциальности и личных данных Сотрудник Mastercard Консьерж будет записывать телефонные разговоры. Эти записи будут храниться в течение 6 (шести) месяцев исключительно в целях обеспечения безопасности, мониторинга, контроля качества и обучения сотрудников Mastercard Консьерж.
9. Клиент понимает и соглашается с тем, что для оказания Клиенту требуемых консьерж-услуг информация о Клиенте может передаваться внутри страны или в другие страны. Во всех случаях при обработке полученной информации Поставщик услуг Mastercard Консьерж будет соблюдать все применимое законодательство о защите конфиденциальности и личных данных. Дополнительная информация о правилах работы с информацией и Политике конфиденциальности MasterCard приведена на сайте www.mastercard.com/privacy.