

Pakalpojumu saraksts, par kuriem Mastercard Concierge dienests sniedz informāciju, rekomendācijas vai organizē Karšu lietotāju apkalpošanu.

Pieprasījumu kategorijas	Veids
Izvietošana (izņemot viesnīcas)	Dzīvoklis; Bed&Breakfast; šalē; māja/kotedža laukos; privātā sala; apartamenti ar apkalpošanu; villa.
Māksla un kultūra (izņemot biļetes)	Mākslas darbu tirgotāji/antikvāri; mākslas gadatirgi; mākslas galerijas; izsoļu nami; kultūras centri; filmas un kino; ekskursijas; fotogrāfi; portretisti; restaurētāji.
Palīdzība dāvanu atlasīšanā	Gadadiena; dzimšanas diena; kristības; Ziemassvētki; Lieldienas; saderināšanās; tēva diena; mātes diena; Valentīndiena; kāzas.
Dzīvošana (viesnīcas)	2-zvaigžņu; 3- zvaigžņu; 4- zvaigžņu; 5-zvaigžņu; 6-zvaigžņu; 7-zvaigžņu; boutique viesnīcas; budžeta risinājumi; biznesa/korporatīvie risinājumi; dizaineru/mūsdienu risinājumi; sanatorija; rančo/māja; kūrorti; "Riad"; SPA sanatorijas; tradicionālie risinājumi.
Brīvā laika organizēšana	Pludmale; riteņbraukšana; pārgājieni; lēni skrējieni; peldēšana.
Nakts izklaistu organizēšana	Bārs; bārs/nakts klubs; bārs/restorāns; kabarejs; kazino; karaoke; bārs-salons; nakts klubs; nakts klubs/restorāns; privātie pasākumi/ballītes; privātie klubi.
Galdiņu rezervēšana restorānos un kafējnīcās	Afternoon/ tējas namiņš; amerikāņu, arābu, austrijas, azerbaidžānas, beļģijas, angļu, ķīniešu, franču; fusion, grieķu, indiešu, starptautiskā, itāļu, japāņu, korejiešu, vietējā, Vidusjūras, Libānas, Meksikas/Tex-Mex virtuve, restorāni, vēlās brokastis, kafējnīcas, Michelin līmeņa restorāni, zivs/jūras velšu restorāni, mūsdienu Eiropas, Marokas, Austrumu, Portugāles, Spānijas, Taizemes, veģetārā virtuve.
Sports (izņemot biļešu rezervēšanu sporta pasākumiem)	Pludmales klubs; lauku klubs; kriketa klubi; niršanas centri; pasākumi; ārējie pasākumi; futbola klubi; spēles; golfa klubi; zirgi; viesu uzņemšanas pakalpojumu kopums; jūras klubi; auto klubi; polo klubi; slēpošana; īpaši sporta veidi; sporta komplekss/stadions; komandu sporta veidi; teniss/ badmintons; ūdens sporta veidi; burāšana un jahtu fraktēšana.
Biļetes	Apbalvojumi; basketbols; labdarība; kultūras centrs; dejas; pasākumi; izstādes; ekstremālās sacensības; modes skati; festivāli un gadatirgi; filmas un kino; ziedu šovs; neoficiālie pasākumi un eksperimentālie teātri; koncerti; ekskursijas; muzeji; klasiskā mūzika; mūzika kopumā; džeza mūzika, folkloramūzika; pop mūzika, rokmūzika; ballītes; amerikāņu futbols; vieglatlētika; krikets; futbols; golfs; auto- un motosports; regbiji; teniss; opera; balets; mūzikls; teātris; pasākumi, uz kuriem pārdod biļetes.
Ceļojumi	Aviokompānijas; informācijas sniegšana par pilsētām un ievērojamām vietām; biļetes kruīza ceļojumiem; vēstniecības; tikai lidojumi; tūres; ekskursijas; tūristu piesaistes objekti; tūrisma padomi; vilcienu biļetes; konsultācijas par braucieniem; ceļojumu plānošana un palīdzība.

Mastercard Concierge pakalpojumu sniegšanas instrukcija un noteikumi AS PNB Banka klientiem, Mastercard [Platinum Mastercard] karšu lietotājiem.

Klienti, AS PNB Banka emitētās MasterCard [Platinum Mastercard] kartes lietotājs [kā galvenais kartes lietotājs un/vai pilnvarotais papildu kartes lietotājs vai pilnvarotais pārstāvis] piekrīt ievērot šādus Noteikumus, vēršoties Mastercard Concierge dienestā (ieskaitot visus preču un pakalpojumu pasūtījumus no Piegādātāja, ko piedāvā Mastercard Concierge darbinieks).

1. Tiesības izmantot šo pakalpojumu ir tikai Klientam. Klients ir atbildīgs par to, lai neviena cita persona neizmantotu šo privilēģiju. Izmantojot šo pakalpojumu, Klientam ir jāsniedz precīza informācija.
2. Klients var palūgt sameklēt informāciju, pakalpojumus, priekšrocības vai produktus. Mastercard Concierge darbinieks pēc saviem ieskatiem var atteikt pieprasījuma izpildi, ja uzskatīs, ka pieprasītā pakalpojuma sniegšana būtu pretrunā ar vietējiem un starptautiskiem likumiem un ierobežojumiem, vai arī šādi pakalpojumi un to sniegšana ir neētiska vai ir pretrunā ar sabiedrības interesēm.
3. Mastercard Concierge darbinieks sazinās ar Klientu, izmantojot tā sniegto kontaktinformāciju, lai ziņotu par pieprasīto pakalpojumu pieejamību. Mastercard Concierge darbinieks neatbildēs Klientam, ja nespēs atrast pieprasīto Pakalpojumu sniedzēju vai gadījumā, ja šis pakalpojums tiks sniegts novēloti.
4. Klients piekrīt tam, ka biļešu pārdošana uz jebkuru pasākumu ir galīga, un pēc to iegādes vairs nebūs iespējams nodot tās atpakaļ vai atlīdzināt to vērtību. Gadījumā, ja šovu atceļ pats izpildītājs/organizētājs, iegādāto biļešu vērtība tiek atlīdzināta pēc izpildītāja/organizētāja ieskatiem, un Mastercard Concierge dienests neatbild Klientam par zaudējumu atlīdzināšanu, kas tam radušies pasākuma atcelšanas rezultātā.
5. Ja vien nav norādīts citādi, Klientam ir jāapmaksā visi ar servisa palīdzību pasūtītie vai pieprasītie pakalpojumi, tiklīdz Piegādātājs ir akceptējis attiecīgo pasūtījumu. Klients piekrīt izmantot savu MasterCard karti vienīgi to preču un pakalpojumu apmaksai, kas pasūtīti ar šī servisa palīdzību. Klientam ir jāapmaksā jebkuras saistītas papildu izmaksas vai Piegādātāja izmaksas, kas tam radušās pakalpojumu meklēšanas, nodrošināšanas vai sniegšanas procesā, un norādīto izmaksu summa tiks attiecināta uz Klienta – MasterCard [Platinum Mastercard] Kartes lietotāja – rēķinu.
6. Klienta līgums par preču vai pakalpojumu iegādi tiek slēgts tieši ar attiecīgo Piegādātāju un tikai ar to. Ar šo Mastercard Concierge un tā Pakalpojumu sniedzējs atsakās uzņemties jebkādu atbildību par jebkādu attiecīgā Piegādātāja darbību vai bezdarbību, zaudējumiem, kas Klientam radušies Piegādātāja darbības vai bezdarbības rezultātā vai Piegādātāja nodrošināto preču vai pakalpojumu izmantošanas rezultātā, neatkarīgi no tā, vai to nodrošināšanu ir organizējis Mastercard Concierge darbinieks.
7. Pakalpojumi var nebūt pieejami visās valstīs. Piemēram, ierobežojumi var tikt piemēroti gadījumos, kad valsts ir iesaistīta starptautiskajos vai iekšējos konfliktos, esošā infrastruktūra ir uzskatāma par neatbilstošu servisa atbalstīšanai, vai spēkā esošie normatīvie akti aizliedz vai ierobežo Mastercard Concierge iespējas sniegt vai organizēt šādus pakalpojumus.
8. Ievērojot vietējos likumus par konfidencialitātes un personas datu aizsardzību, sniedzot pieprasītos pakalpojumus, Mastercard Concierge darbinieks ierakstīs telefona sarunas. Šie ieraksti tiks glabāti 6 (sešu) mēnešu laikā tikai un vienīgi drošības, uzraudzības, kvalitātes kontroles nolūkos un Mastercard Concierge darbinieku apmācībai.
9. Klients saprot un piekrīt, ka, lai sniegtu Klientam pieprasītos Concierge pakalpojumus, informācija par Klientu var tikt nodota vietējā un starptautiskā mērogā. Jebkurā gadījumā, apstrādājot saņemto informāciju, Mastercard Concierge Pakalpojumu sniedzējam jāievēro visi piemērojamie normatīvie akti par konfidencialitātes un personas datu aizsardzību. Papildu informācija par informācijas nodošanas noteikumiem un MasterCard konfidencialitātes politiku ir sniegta MasterCard vietnē www.mastercard.com/privacy.