

## ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

### Содержание

1. Цель .....	1
2. Используемые термины и сокращения .....	1
3. Общие правила .....	2
4. Принципы обработки Данных .....	2
5. Подотчетность .....	4
6. Оценка влияния на защиту Данных .....	5
7. Права Субъекта Данных .....	5
8. Право на возражение против обработки Данных .....	8
9. Принятие автоматизированных решений .....	9
10. Профилирование .....	9
11. Цели Обработки данных .....	9
12. Меры по защите Данных .....	10
13. Пересылка Данных в третьи страны .....	11
14. Сообщение о нарушении защиты Данных .....	12
15. Связанные документы .....	12

### 1. Цель

- 1.1. Цель данной Политики:
  - 1.1.1. обеспечивать соответствие осуществляемой Банком обработки Данных требованиям Регламента;
  - 1.1.2. определить обязанности Банка в отношении правомочности обработки и защиты персональных данных, а также права Субъектов Данных в отношении обработки их персональных Данных согласно Регламенту.
- 1.2. Данную Политику и включенные в нее основные принципы соблюдают все должностные лица, структурные подразделения Банка и их сотрудники, а также поставщики услуг, если они предоставляют финансовые и иные услуги от имени Банка или обеспечивают обработку Данных Субъектов Данных по поручению Банка.

### 2. Используемые термины и сокращения

- 2.1. **Банк** – AS "PNB Banka".
- 2.2. **Данные** –любая информация, которая согласно требованиям Регламента относится к идентифицированному или идентифицируемому Субъекту данных.
- 2.3. **Данные особых категорий** – данные, соответствующие критериям, упомянутым в пункте 1 статьи 9 и статье 10 Регламента.
- 2.4. **Комиссия** – созданная по решению Правления постоянная комиссия по защите Данных, которая действует согласно «Уставу о комиссии по защите Данных» Банка.
- 2.5. **Надзорный орган** – Государственная инспекция данных, т.е. учреждение, которое в рамках установленной «Законом об обработке персональных данных» Латвийской Республики компетенции осуществляет надзор за соответствием обработки данных физических лиц требованиям Регламента.
- 2.6. **НДБ** – нормативные документы Банка (в т.ч. процедуры, правила, инструкции).
- 2.7. **Регламент** – Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в связи с обработкой личных данных и о свободном

движении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕК (Общий регламент о защите данных).

- 2.8. **Специалист** – назначенное Банком лицо, которое согласно договору выполняет обязанности специалиста по защите Данных в рамках определенных в Регламенте задач и соответствует критериям, упомянутым в пункте 5 статьи 37 Регламента.
- 2.9. **Субъект Данных** – клиент (физическое лицо, которое планирует заключить или заключило с Банком договор о получении финансовых или иных услуг), законный представитель, истинный выгодоприобретатель клиента или другое третье лицо или другая третья сторона, которая напрямую или косвенно связана с клиентом и чьи Данные Банк обрабатывает в рамках выполнения своих функций, а также физическое лицо, которое является представителем, истинным выгодоприобретателем клиента или потенциального клиента – юридического лица, или другая третья сторона, которая напрямую или косвенно связана с клиентом.
- 2.10. Оговоренные в данной Политике термины в дальнейшем применяются в данной Политике с большой и маленькой буквы, а также в единственном и множественном числе.

### **3. Общие правила**

- 3.1. Настоящая Политика определяет порядок, который Банк соблюдает при обработке Данных Субъектов Данных. Установленный в данной Политике порядок и принципы обработки Данных соблюдают все вовлеченные в обработку Данных стороны и лица.
- 3.2. Реализуя положения данной Политики, Банк обязуется соблюдать регулятивные требования нормативных актов, а также основанную на нормативных актах добросовестную практику, законно и добросовестно выполняет обработку всех видов данных, которая осуществляется с соблюдением прав, приватности Субъектов Данных и их доверия к осуществляемым Банком действиям.
- 3.3. Банк, не реже раза в год пересматривает данную Политику и другие разработанные и утвержденные для реализации этой Политики НДБ.
- 3.4. Включенное в данную Политику нормативное регулирование не имеет обратной силы и его действие относится только к правовым обстоятельствам, которые появятся после даты вступления данной Политики в силу.
- 3.5. Настоящая Политика применяется в отношении обработки Данных, которая полностью или частично осуществляется при помощи автоматизированных средств, а также в отношении обработки Данных, которые являются частью картотеки или имеют целью стать частью картотеки, если обработка не осуществляется при помощи автоматизированных средств.

### **4. Принципы обработки Данных**

- 4.1. Обработывая Данные, Банк соблюдает следующие принципы:
  - 4.1.1. Данные обрабатываются законно, добросовестно и прозрачным для Субъекта Данных образом;
  - 4.1.2. Данные собираются для определенных, четких и законных целей и в дальнейшем не обрабатываются несовместимым с этими целями способом;
  - 4.1.3. Данные адекватные, соответствующие и ограничиваются тем, что необходимо для целей их обработки;
  - 4.1.4. Данные точные и, при необходимости, обновляются; Банк предпринимает разумные меры для того, чтобы обеспечивать своевременное удаление или исправление неточных Данных с учетом целей, для которых они обрабатываются;

- 4.1.5. Данные хранятся в форме, которая позволяет идентифицировать Субъектов Данных, не дольше, чем необходимо для целей, относительно которых обрабатываются соответствующие Данные;
- 4.1.6. Данные обрабатываются способом, гарантирующим соответствующую безопасность Данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки и от случайной потери, повреждения или уничтожения, с использованием соответствующих технических и организационных мер.
- 4.2. **Законная, добросовестная и прозрачная обработка Данных.**
- 4.2.1. Банк обеспечивает, чтобы осуществляемая им обработка Данных была законной, добросовестной и прозрачной, и не оказывала неблагоприятного влияния на права Субъекта Данных.
- 4.2.2. Банк обрабатывает Данные в рамках своих функций, если применяется хотя бы одно из следующих обоснований:
- 1) Субъект Данных дал согласие на обработку Данных для одной или нескольких конкретных целей;
  - 2) обработка Данных необходима для исполнения договора, в котором Субъект Данных является одной из сторон, или для принятия мер по требованию Субъекта Данных до заключения договора;
  - 3) обработка Данных необходима для соблюдения относящейся к Банку юридической обязанности;
  - 4) обработка Данных необходима для обеспечения законных интересов Банка или третьего лица, за исключением случаев, когда интересы или основные права и свободы Субъекта Данных, требующие защиты данных, важнее легитимных интересов Банка или третьего лица, в особенности, если Субъектом Данных является несовершеннолетний.
- 4.2.3. Осуществляя обработку Данных для целей, вытекающих из легитимных интересов Банка или третьего лица согласно обоснованию, приведенному в подпункте 4 пункта 4.2.2 настоящей Политики, перед началом обработки Данных Банк оценивает влияние такой обработки Данных на интересы или основные права и свободы Субъекта Данных, в особенности учитывая аспекты пропорциональности и сбалансированности.
- 4.2.4. Банк вправе обрабатывать Данные по запросу Субъекта Данных или третьего лица, если применяется одно из следующих обоснований:
- 1) обработка Данных необходима для защиты жизненных интересов Субъекта Данных или другого физического лица;
  - 2) обработка Данных необходима для выполнения задания, которое выполняется в общественных интересах, или реализации законно присвоенных Банку официальных полномочий.
- 4.2.5. Осуществляя обработку Данных для целей, вытекающих из обоснования, приведенного в подпункте 1 или 2 пункта 4.2.4 настоящей Политики, перед началом обработки Данных Банк оценивает правовые аспекты начала такой обработки Данных, в особенности учитывая обоснованность запроса Субъекта Данных или третьей стороны.
- 4.2.6. Банк обрабатывает Данные особых категорий в рамках своих функций, если применяется одно из следующих обоснований:
- 1) Субъект Данных дал недвусмысленное согласие на обработку Данных особых категорий для одной или нескольких конкретных целей;
  - 2) обработка необходима во имя важных общественных интересов, на основании нормативных актов Европейского Союза и Латвийской Республики;
  - 3) обработка касается Данных, которые Субъект Данных осознанно предал гласности;
  - 4) обработка необходима для подачи, реализации и защиты законных требований Банка.

4.3. **Сбор Данных для определенных, четких и законных целей.**

- 4.3.1. Банк собирает и обрабатывает Данные Субъекта Данных для указанных в разделе 11 настоящей Политики целей, получая Данные от Субъекта Данных или третьих лиц.
- 4.3.2. Банк обрабатывает Данные для определенных целей, которые предусмотрены в разделе 11 настоящей Политики, или для других четко разрешенных в Регламенте целей. Если Данные поступают от Субъекта Данных, Банк информирует Субъекта Данных о целях, согласно которым Данные будут обрабатываться во время получения Данных. Если Данные поступают от третьих лиц, Банк информирует Субъекта Данных о целях, согласно которым Данные обрабатываются, в порядке, установленном в подпункте 2 пункта 7.2.2 настоящей Политики.
- 4.4. **Обработка соответствующих, существенных и ограниченных Данных.**
- 4.4.1. Банк собирает и обрабатывает такие Данные и в таком объеме, какой необходим для определенной цели, с учетом того, что Субъект Данных проинформирован о соответствующей цели в порядке, установленном в пункте 4.3 настоящей Политики.
- 4.4.2. Если обработка Данных требуется в целях, которые отличаются от тех, для которых Данные были получены, Банк, чтобы убедиться в том, совместима ли обработка для другой цели с целью, для которой Данные были получены изначально, помимо всего прочего учитывает:
- 1) любую связь между целями, для которых были получены Данные, и целями предполагаемой последующей обработки;
  - 2) контекст, в котором собирались Данные, в частности, отношения между Субъектом Данных и Банком;
  - 3) характер Данных, в частности, производится ли обработка Данных особых категорий;
  - 4) возможные последствия последующей обработки для Субъектов Данных;
  - 5) существование гарантий, которые могут включать в себя шифрование или псевдонимизацию.
- 4.5. **Точность и обновление Данных.**
- 4.5.1. Банк следит за тем, чтобы все собранные и обрабатываемые Данные были точными. Точность Данных проверяется при сборе Данных, и их актуальность регулярно оценивается. Если выявляются неточные или неактуальные Данные, Банк незамедлительно предпринимает необходимые меры, с учетом конкретных обстоятельств, для обновления, исправления или удаления соответствующих Данных.
- 4.6. **Своевременная обработка Данных.**
- 4.6.1. Банк не хранит данные дольше, чем необходимо для цели, для которой эти Данные были получены и обрабатывались. Банк обеспечивает своевременный оборот Данных между структурными подразделениями Банка, с учетом того, что Данные находятся в обработке в структурных подразделениях столько, сколько необходимо для выполнения функций соответствующего структурного подразделения Банка. Банк обеспечивает, чтобы те данные, которые больше не нужны для достижения конкретной цели, архивировались или удалялись.
- 4.7. **Безопасная обработка Данных.**
- 4.7.1. Банк обеспечивает, чтобы все собранные и обработанные Данные хранились в безопасности и были защищены от несанкционированной или незаконной обработки и от случайной потери, уничтожения или повреждения, согласно указанным в разделе 12 данной Политики критериям.

## 5. Подотчетность

- 5.1. Банк назначает Специалиста, основная задача которого заключается в том, чтобы следить за соблюдением Регламента, других обязательных нормативных актов в

области защиты данных и требований данной Политики. Субъект Данных вправе обращаться к Специалисту по всем вопросам, связанным с обработкой его Данных, а также с реализацией прав, предусмотренных в Регламенте и настоящей Политике.

5.2. Банк поддерживает регистр обработки Данных в отношении всех Данных, сбор, хранение и обработку которых осуществлял Банк. В регистр обработки Данных включают следующую информацию:

- 1) название и контактную информацию Банка (общего управляющего и представителя, если таковой имеется);
- 2) имя, фамилию, и контактную информацию Специалиста;
- 3) цели обработки Данных;
- 4) описание категорий Субъектов Данных, в отношении которых собираются, хранятся и обрабатываются Данные;
- 5) категории Данных, которые собираются, хранятся и обрабатываются;
- 6) информацию о третьих лицах (категориях получателей), которые будут получать персональные Данные от Банка;
- 7) информация об отправке Данных в третью страну;
- 8) информацию о сроках хранения Данных;
- 9) описание реализуемых Банком технических и организационных средств, которые обеспечивают безопасность Данных.

5.3. Банк обеспечивает доступность реестра обработки Данных Надзорному органу.

## **6. Оценка влияния на защиту Данных**

6.1. Банк осуществляет оценку влияния на защиту Данных во всех случаях, когда планируемые действия по обработке Данных – вид, характер, объем, контекст и цель – могли бы создать высокий риск для прав и свобод Субъектов Данных. Оценка влияния на защиту Данных касается следующих важных сфер:

- 1) цели обработки Данных и осуществляемые действия по обработке;
- 2) информации о правовом обосновании осуществляемой Банком обработки Данных, в т.ч. легитимных интересах Банка;
- 3) оценки необходимости и пропорциональности обработки Данных относительно целей;
- 4) оценку рисков для прав и свобод Субъектов Данных;
- 5) информацию о мерах, предусмотренных для оценки рисков, включая гарантии, меры безопасности и механизмы для обеспечения защиты Данных и наглядного подтверждения соблюдения Регламента и требований настоящей Политики с учетом прав и легитимных интересов Субъектов Данных и других соответствующих лиц.

6.2. Надзор за осуществлением оценки влияния на защиту Данных осуществляет Комиссия. Специалист по требованию Комиссии дает советы относительно оценки влияния на защиту Данных.

## **7. Права Субъекта Данных**

7.1. Банк гарантирует Субъекту Данных следующие права в связи с Обработкой своих данных:

- 1) информированность об осуществляемой Банком обработке Данных, ее законности и своих правах;
- 2) получение доступа к своим Данным;
- 3) исправление своих Данных;
- 4) удаление своих Данных;

- 5) ограничение обработки своих Данных;
- 6) получение и отправка своих Данных (в том числе при посредничестве Банка, если это технически возможно), которые были предоставлены Банку;
- 7) возражение против обработки своих Данных;
- 8) призыв к пересмотру автоматизированных индивидуальных решений (в том числе в связи с профилированием).

7.1.1. Субъект Данных может воспользоваться указанными в пункте 7.1 настоящей Политики правами, подав заявку одним из способов, указанных в «Правилах обработки персональных данных». Банк отвечает на такой запрос Субъекта Данных без необоснованного промедления, соблюдая порядок и сроки предоставления информации, указанные в «Правилах обработки персональных данных» Банка.

## 7.2. Информирование Субъекта Данных.

7.2.1. Получая Данные, Банк обеспечивает предоставление Субъекту Данных следующей информации в связи с обработкой его Данных:

- 1) название и контактная информация Банка;
- 2) имя, фамилия и контактная информация Специалиста;
- 3) цели, для которых Данных собираются и обрабатываются, и правовое обоснование для обработки Данных;
- 4) в определенных случаях, легитимные интересы Банка, которыми обосновывается обработка Данных, а также право возражения против такой обработки Данных;
- 5) информация о категориях собираемых и обрабатываемых Данных в случаях, когда Данные будут получены напрямую от Субъекта Данных;
- 6) информация о третьем лице в случаях, когда Данные пересылаются третьему лицу;
- 7) информация о пересылке, в том числе информация о мерах безопасности, в случаях, когда Данные пересылаются третьему лицу, находящемуся за пределами Европейского Союза (смотреть раздел 13 настоящей Политики);
- 8) информация о том, как долго Банк будет хранить Данные, а в случаях когда этот срок не установлен, информация о том, как он определяется;
- 9) информация о правах Субъекта Данных и возможностях их реализации согласно настоящей Политике и другим НДБ;
- 10) информация об обработке Данных, которую Банк осуществляет на основании согласия Субъекта Данных, и о праве отзыва такого согласия;
- 11) информация о праве обращаться к Специалисту по вопросам, связанным с обработкой своих Данных, а также с реализацией прав, предусмотренных в Регламенте и настоящей Политике;
- 12) информация о праве подачи жалобы в Надзорный орган;
- 13) информация, происходит ли сбор и обработка Данных согласно юридическим или законным правам или обязанностям, а также информация о том, обязан ли Субъект Данных ее предоставлять и какие последствия могут ожидать, если Субъект Данных Данные не предоставит;
- 14) информация об автоматизированном принятии решений, которое происходит, используя Данные Субъекта Данных (в том числе, помимо всего прочего, профилирование), включая информацию о том, как принимаются решения, значимость и любые последствия этих решений.

7.2.2. Упомянутая в пункте 7.2.1 настоящей Политики информация предоставляется Субъекту Данных:

- 1) во время сбора Данных, если данные поступают от Субъекта Данных;
- 2) если данные не поступают от Субъекта Данных:
  - в разумный срок после получения Данных, но не позднее, чем в течение месяца, с учетом конкретных обстоятельств обработки Данных,
  - если Данные предусмотрено использовать для общения с Субъектом Данных –

самое позднее во время первого обращения к указанному Субъекту Данных,

- если предусмотрено разглашение Данных третьему лицу – самое позднее в момент первоначального разглашения Данных.

7.2.3. Упомянутая в пункте 7.2.1 настоящей Политики информация не предоставляется, если указанная информация уже имеется в распоряжении Субъекта Данных.

### 7.3. **Права доступа Субъекта Данных.**

7.3.1. Субъект Данных вправе выяснять полную информацию о своих Данных, которые Банк собирает, обрабатывает и хранит.

7.3.2. Банк вправе потребовать от Субъекта Данных уточнения своего запроса – например, указания объема запрашиваемой информации или периода времени, за который информация запрашивается.

7.3.3. Банк не требует с Субъекта Данных платы за обработку запроса, выполненного в общем порядке, и подготовку необходимой информации. Банк оставляет за собой право требовать с Субъекта Данных разумную плату за дополнительные копии Данных той информации, которая уже была выдана Субъекту Данных при выполнении его запроса, а также за запросы, которые являются очевидно необоснованными и чрезмерными, в особенности, если такие запросы повторные и многократные.

### 7.4. **Исправление Данных.**

7.4.1. Если Субъект Данных информирует Банк, что имеющиеся в распоряжении Банка Данные являются неточными или неполными, требуя их исправить или дополнить, Банк исправляет или дополняет Данные, и информирует Субъекта Данных об исправлении Данных. Банк осуществляет все действия, связанные с исправлением и дополнением Данных, без необоснованных задержек.

7.4.2. В случаях, когда неточные Данные передаются третьим лицам, Банк информирует этих лиц об исправлении или дополнении соответствующих Данных, за исключением случаев, когда выполнение такой обязанности невозможно или потребовало бы несоразмерных усилий.

### 7.5. **Удаление Данных.**

7.5.1. Субъект Данных вправе требовать, чтобы Банк удалял имеющиеся в его распоряжении данные Субъекта Данных при наличии одного из следующих условий:

- 1) Данные больше не требуются в связи с целями, для которых они собирались или иным образом обрабатывались;
- 2) Субъект Данных отзывает свое согласие, на основании которого производилась обработка Данных, и другого законного основания для их обработки не имеется;
- 3) Субъект Данных возражает против обработки Данных для соблюдения легитимных интересов Банка или третьего лица, и не имеется никаких более важных легитимных интересов, которые бы позволили Банку или третьему лицу обрабатывать Данные Субъекта Данных;
- 4) Субъект Данных возражает против обработки для нужд прямого маркетинга;
- 5) Данные обрабатывались незаконно;
- 6) Данные должны быть удалены для обеспечения выполнения Банком наложенной на него нормативными актами юридической обязанности.

7.5.2. Если у Банка не имеется обоснованных причин отказать в удалении Данных, Банк должен соблюдать все требования по удалению и информировать Субъектов Данных об удалении данных.

7.5.3. В случаях, когда Банк, по требованию Субъекта Данных, удаляет такие Данные, которые были переданы третьим лицам, Банк информирует этих лиц об удалении Данных, за исключением случаев, когда выполнение такой обязанности невозможно или потребовало бы несоразмерных усилий.

## **7.6. Ограничение обработки Данных.**

7.6.1. Субъект Данных вправе требовать, чтобы Банк прервал обработку Данных Субъекта Данных, если имеет место один из следующих аспектов:

- 1) Субъект Данных оспаривает точность персональных данных – на время, пока Банк проверяет точность персональных Данных;
- 2) обработка была незаконной и Субъект Данных возражает против удаления таких Данных и вместо этого требует ограничения использования Данных;
- 3) Банку больше не требуются Данные для обработки, однако они необходимы Субъекту Данных для подачи, реализации и защиты законных требований;
- 4) Субъект Данных возражает против обработки для соблюдения легитимных интересов Банка или третьего лица, пока не будет проверено, являются ли легитимные цели Банка или третьего лица более важными, чем легитимные цели Субъекта Данных.

7.6.2. Если обработка была прервана согласно запросу Субъекта Данных, такие Данные, за исключением хранения, обрабатываются только с согласия Субъекта Данных или для подачи, реализации и защиты законных интересов Банка, или для защиты прав другого физического или юридического лица, или во имя важных общественных интересов Европейского Союза или страны-участницы Европейского Союза.

7.6.3. Банк информирует Субъекта Данных о продолжении обработки данных до отмены ограничения на обработку Данных.

7.6.4. В случаях, когда Банк по требованию Субъекта Данных ограничивает обработку таких Данных, которые были переданы третьим лицам, Банк информирует этих лиц об ограничении обработки Данных, за исключением случаев, когда выполнение такой обязанности невозможно или потребовало бы несоразмерных усилий. Если Банк проинформировал третье лицо об ограничении обработки Данных, оно незамедлительно сообщает также и об отмене соответствующего ограничения.

## **7.7. Переносимость Данных.**

7.7.1. В случае, когда обработка Данных осуществляется с помощью автоматизированных средств и на основании согласия Субъекта Данных или договора, стороной которого является Субъект Данных, Субъект Данных вправе получить копию своих Данных и использовать их для своих целей (а именно, пересылать третьим лицам). Банк не включает в копию Данных данные третьего лица, если легитимные интересы Субъекта Данных не важнее интересов или основных прав и свобод третьего лица, которым требуется Защита персональных данных.

7.7.2. Для обеспечения переносимости Данных согласно требованиям данной Политики, Банк обеспечивает копию Данных в структурированно, широко используемом и машиночитаемом формате.

7.7.3. Если это технически возможно и этого требует Субъект Данных, Банк отправляет копию Данных указанному Субъектом Данных третьему лицу.

## **8. Право на возражение против обработки Данных**

8.1. Субъект Данных вправе возражать против обработки своих Данных, если обработка обосновывается легитимными интересами Банка – в том числе против профилирования, обработки для нужд прямого маркетинга, научных исследований или статистики.

8.2. В случаях, когда Субъект Данных возражает против обработки Данных, которая осуществляется:

8.2.1. на основании легитимных интересов Банка, Банк незамедлительно прекращает такую обработку Данных, если не может доказать, что легитимные цели обработки Банка важнее интересов, прав и свобод Субъекта Данных, или соответствующая обработка

необходима для подачи, реализации или защиты законных требований (например, в суде, правоохранительных органах, и т.д.);

- 8.2.2. для нужд прямого маркетинга, Банк незамедлительно прекращает такую обработку;
- 8.2.3. для нужд статистических или научных исследований, Банк незамедлительно прекращает такую обработку Данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для выполнения задания, которое выполняется в общественных интересах.

## **9. Принятие автоматизированных решений**

- 9.1. Банк обрабатывает Данные с целью принятия решения, основанного только на автоматизированной обработке Данных (в том числе профилировании), если автоматизированное решение:
  - 1) необходимо для заключения или выполнения договора между Субъектом Данных и Банком;
  - 2) разрешено нормативными актами Европейского Союза или страны-участницы, которые применимы в отношении действий Банка;
  - 3) на основании недвусмысленного согласия Субъекта Данных.
- 9.2. В случаях, когда Банк обрабатывает Данные с целью принятия решения, основанного только на автоматизированной обработке Данных (в том числе профилирование), которое создает в отношении Субъекта Данных правовые последствия или которое подобным образом значительно влияет на Субъекта Данных, Банк предоставляет Субъекту Данных право оспорить такое решение или потребовать участия сотрудника Банка в принятии такого решения.

## **10. Профилирование**

- 10.1. В случаях, когда данные Субъекта Данных обрабатываются в целях профилирования, Банк соблюдает следующие условия:
  - 1) субъекту Данных предоставляется понятная информация об обработке Данных в рамках профилирования, в том числе о значимости и возможных последствиях такой обработки;
  - 2) используются соответствующие математические расчеты и методы или статистические процедуры;
  - 3) используются соответствующие технические и организационные меры, которые необходимы для снижения вероятности ошибок, а также чтобы позволить легко идентифицировать и исправлять ошибки, если таковые будут допущены;
  - 4) все Данные, которые обрабатываются в рамках профилирования, предоставляются в целях предотвращения любого дискриминирующего влияния, которое может возникнуть в результате профилирования.

## **11. Цели Обработки данных**

- 11.1. Банк собирает и обрабатывает данные Субъектов Данных в следующих целях:
  - 11.1.1. предоставление финансовых услуг:
    - 1) предоставление инвестиционных услуг, в том числе открытие и обслуживание счетов;
    - 2) предоставление платежных услуг в понимании «Закона о платежных услугах и электронных деньгах» Латвийской Республики;
    - 3) кредитование — в том числе в виде кредита, лизинга, факторинга, овердрафта, залога;
    - 4) предоставление инвестиционных услуг и сопутствующих инвестиционных услуг;
    - 5) проведение трастовых операций;

- 6) аренда индивидуальных сейфов;
  - 7) выдача поручительств и таких обязательственных актов, с помощью которых берется на себя обязанность отвечать перед кредитором за долг третьего лица;
  - 8) обслуживание счета сделки;
- 11.1.2. предоставление удаленных услуг (например, SMS-Банк, автоматизированная система Банка для удаленного доступа к счету «PNB Internetbanka»);
  - 11.1.3. для организации акций, лотерей и подобных мероприятий (в том числе мероприятий прямого маркетинга и статистического исследования), которые связаны с рекламой предоставляемых Банком услуг;
  - 11.1.4. видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей, сотрудников Банка и Банка;
  - 11.1.5. осуществление действий, связанных осуществлением обязанностей, наложенных нормативными актами (включая, помимо всего прочего осуществление действий, связанных с предотвращением легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, выполнением распоряжений о принудительном взыскании).

## **12. Меры по защите Данных**

- 12.1. Банк обеспечивает, чтобы все его сотрудники, представители, посредники, контрагенты или другие третьи лица, которые от имени Банка или по заданию Банка обрабатывают данные, реализовали указанные в настоящей Политике и других НДБ технические меры по защите информации и безопасной обработке Данных.
- 12.2. Реализуя технические меры по защите информации и безопасной обработке Данных, Банк обеспечивает:
  - 12.2.1. псевдонимизацию и шифрование Данных;
  - 12.2.2. постоянную конфиденциальность, целостность, доступность и устойчивость систем обработки и услуг;
  - 12.2.3. своевременное восстановление доступности и доступа к Данным в случае возникновения физического или технического инцидента;
  - 12.2.4. процесс регулярной проверки и оценки эффективности технических и организационных мер для обеспечения безопасности обработки.
- 12.3. Банк обеспечивает, что при сборе, хранении и обработке Данных реализуются следующие организационные меры:
  - 12.3.1. все сотрудники, представители, посредники, контрагенты Банка или другие третьи лица, которые от имени Банка или по заданию Банка обрабатывают Данные:
    - 1) полностью проинформированы относительно своих обязанностей и обязанностей Банка в отношении правомочности обработки Данных и основных принципов защиты Данных, которые соблюдаются в соответствии с данной Политикой и другими НДБ;
    - 2) должным образом обучены и за ними осуществляется надзор;
  - 12.3.2. к имеющимся в распоряжении Банка Данным вправе иметь доступ только сотрудники, представители, посредники, контрагенты Банка или другие третьи лица, которые от имени Банка или по поручению Банка обрабатывают Данные, и которым необходим доступ к Данным и их использование для выполнения своих обязанностей;
  - 12.3.3. методы сбора, хранения и обработки Данных регулярно оцениваются и проверяются;
  - 12.3.4. результативность работы сотрудников, представителей, посредников, контрагентов Банка или других третьих лиц, которые от имени Банка или по поручению Банка обрабатывают Данные, в процессе осуществления соответствующих данной Политике обработки Данных, регулярно оценивается и пересматривается;

- 12.3.5. все сотрудники, представители, посредники, контрагенты Банка или другие третьи лица, которые от имени Банка или по поручению Банка обрабатывают Данные, обязаны соблюдать требования к правомочности обработки Данных и безопасности обработки Данных согласно требованиям Регламента и настоящей Политики, а также другим требованиям НДБ;
- 12.3.6. все представители, посредники, контрагенты или другие третьи лица, которые от имени Банка или по заданию Банка обрабатывают Данные, обеспечивают, чтобы все их сотрудники подчинялись тем же правилам, которые согласно настоящей Политике должны выполнять сотрудники Банка;
- 12.3.7. в случаях, когда представители, посредники, контрагенты или другие третьи лица, которые от имени Банка или по заданию Банка обрабатывают Данные, не выполняют свои, установленные в данной Политике обязательства, они компенсируют Банку убытки (в том числе убытки в связи с требованиями, судопроизводствами, штрафными санкциями), которые возникли или могут возникнуть в связи с невыполнением соответствующих обязательств.

### **13. Пересылка Данных в третьи страны**

- 13.1. Банк вправе согласно целям указанным в пункте 11.1 настоящей Политики пересылать (отправлять) Данные в третьи страны, которые не являются странами-участницами Европейского Союза, обеспечивая, чтобы гарантируемый Регламентом уровень защиты основных прав Субъектов Данных не снизился, и перед пересылкой (передачей) Данных Банк убеждается в соответствии передаваемого объема Данных установленным в пункте 11.1 настоящей Политики целям, в особенности учитывая принцип минимизации Данных.
- 13.2. Передача (пересылка) Данных в третьи страны, не являющиеся странами участницами Европейского Союза, допустима:
- 13.2.1. по инициативе Банка, если имеется хотя бы один из следующих признаков:
- 1) если пересылка (отправка) Данных необходима для исполнения договора, в котором Субъект Данных является одной из сторон, или для принятия мер до заключения договора, которые приняты по требованию Субъекта Данных;
  - 2) если пересылка (отправка) Данных необходима для заключения договора между Банком и другим физическим или юридическим лицом в интересах Субъекта Данных или для исполнения такого договора;
  - 3) если пересылка (отправка) Данных необходима для подачи, реализации и защиты законных требований Банка;
  - 4) если пересылка (отправка) Данных необходима во имя важных общественных интересов.
- 13.2.2. по требованию Субъекта Данных, если получено недвусмысленное согласие Субъекта Данных на пересылку Данных и Банк проинформировал Субъекта Данных о возможных рисках, если таковые имеются;
- 13.2.3. по требованию третьего лица допустима, если имеется хотя бы один из следующих признаков:
- 1) если получено недвусмысленное и квалифицированное согласие Субъекта Данных на пересылку Данных;
  - 2) если пересылка (отправка) Данных необходима для защиты особо важных интересов Субъекта Данных или других лиц, если Субъект Данных физически или юридически не способен дать свое согласие;
  - 3) если пересылка (отправка) Данных необходима, если имеются важные общественные интересы;
  - 4) если Европейская Комиссия решила, что третья страна, которая не является

страной-участницей Европейского Союза, какая-либо ее территория или один или несколько конкретных секторов, или соответствующая международная организация обеспечивает достаточный уровень защиты Данных;

- 5) если управляющий или обработчик третьей страны, не являющейся страной Европейского Союза, дал соответствующие гарантии, и при условии, что субъекту данных доступны реализуемые права Субъекта Данных и эффективные средства правовой защиты.

## **14. Сообщение о нарушении защиты Данных**

- 14.1. Обо всех нарушениях защиты Данных немедленно докладывается Специалисту.
- 14.2. Если происходит нарушение защиты Данных и это нарушение может угрожать правам и свободам Субъекта Данных (например, финансовые убытки, нарушения конфиденциальности, дискриминация, потеря репутации или другие существенные социальные или экономические убытки), Комиссия или Специалист без необоснованных задержек и, в случае возможности, не позднее, чем в течение 72 (*семидесяти двух*) часов с момента, когда о нарушении стало известно, сообщает о нарушении защиты Данных Надзорному органу.
- 14.3. В случае, если нарушение защиты Данных могло вызвать высокий риск для прав и свобод Субъекта Данных, Комиссия или Специалист без необоснованных задержек сообщают Субъекту Данных, чьи права затронуты, о нарушении защиты Данных, за исключением следующих случаев:
  - 1) если Банк реализовал соответствующие технические и организационные меры по защите Данных и они были применены к Данным, которые затронуло нарушение защиты Данных;
  - 2) если Банк предпринял соответствующие меры для обеспечения того, чтобы высокий риск в отношении прав и свобод Субъектов Данных не реализовался;
  - 3) это потребовало бы несоразмерных усилий и Банк вместо этого использует публичное обращение или подобную меру, посредством которой Субъекты Данных информируются таким же эффективным способом.
- 14.4. Комиссия или Специалист включает в упомянутое в пункте 14.2 настоящей Политики сообщение следующую информацию:
  - 1) категории и приблизительное количество соответствующих Субъектов Данных;
  - 2) категории и приблизительное количество соответствующих Данных;
  - 3) имя, фамилию, и контактную информацию Специалиста;
  - 4) описание возможных последствий нарушения защиты Данных;
  - 5) описание мероприятий, которые Банк осуществил или предложил осуществить для устранения нарушения защиты Данных, в том числе в соответствующем случае — мер для уменьшения его возможных неблагоприятных последствий.

## **15. Связанные документы**

- 15.1. Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в связи обработкой личных данных и о свободном движении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕК (Общий регламент о защите данных).
- 15.2. «Закон об обработке персональных данных» Латвийской Республики.
- 15.3. «Закон о платежных услугах и электронных деньгах» Латвийской Республики.
- 15.4. «Правила обработки персональных данных» Банка.
- 15.5. «Устав о комиссии по защите Данных».

\* \* \*