

NORĒĶINU KARŠU NOTEIKUMI

Saturs

1.	Izmantotie termini un saīsinājumi.....	1
2.	Norēķinu karšu noteikumu darbība.....	1
3.	Kartes konta izmantošana.....	2
4.	Kartes izsniegšanas un lietošanas noteikumi.....	2
5.	Kartes nozaudēšana.....	4
6.	Kartes derīguma termiņš.....	5
7.	Kartes kredīta (<i>overdrafta</i>) noteikumi.....	5
8.	Nodrošinājums.....	6
9.	Pretenzijas.....	6
10.	Kartes konta slēgšana.....	7

1. Izmantotie termini un saīsinājumi

- 1.1. **Algas karte** – Uzņēmuma, ar kuru ir noslēgts sadarbības līgums par algu karšu apkalpošanu, algas Karte algu un prēmiju izmaksai Uzņēmuma darbiniekiem.
- 1.2. **Atļautais kredīts** – Bankas piešķirtais Kartes kredīts, kas tiek ieskaitīt Kartes kontā.
- 1.3. **ATM** – Bankas automāts – iekārta atsevišķu Darījumu veikšanai, izmantojot Karti.
- 1.4. **Banka** – AS "PNB Banka", vienotais reģistrācijas Nr.40003072918, juridiskā adrese: Elizabetes iela 15 - 2, Rīga, LV-1010; e-pasta adrese: info@pnbbanka.eu; mājaslapa internetā www.pnbbanka.eu; Bankas uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija (Kungu iela 1, Rīga, LV-1050; e-pasta adrese: ftkt@ftkt.lv).
- 1.5. **Bezkontakta karte** – Karte ar funkcionalitāti Darījumu veikšanai bezkontakta veidā.
- 1.6. **CVC2 kods** – drošības kods, kas tiek izmantots pirkumiem internetā ar *Mastercard* Kartēm.
- 1.7. **CVV2 kods** – drošības kods, kas tiek izmantots pirkumiem internetā ar *VISA* un *VISA Electron* Kartēm.
- 1.8. **Darījums** – norēķini par precēm, pakalpojumiem, t.sk. internetā, vai skaidrās naudas izņemšana ar Karti un Maksājumi, ko Banka veic Klienta uzdevumā saskaņā ar VDN.
- 1.9. **Karte** – Bankas emitēta *Visa Europe Limited* un *Mastercard International Incorporated* norēķinu karšu sistēmu norēķinu karte.
- 1.10. **Kartes konts** – Klienta konts Bankā, kam piesaistīta Karte un kas paredzēts naudas līdzekļu glabāšanai uz nenoteiktu laiku, kā arī bezskaidrās naudas norēķinu veikšanai, tostarp par darījumiem, kuri veikti ar Karti.
- 1.11. **Kartes kredīts** – kopā saukti Atļautais kredīts un Neatļautais kredīts.
- 1.12. **Kartes lietotājs** – Klients vai Klienta rakstiski norādītā fiziskā persona, kurai lietošanā nodota Karte saskaņā ar Līgumu.
- 1.13. **Klients** – persona, kurai ir atvērts Kartes konts vai kura ir izteikusi vēlmi atvērt Kartes kontu un izmantot Karti/-es.
- 1.14. **Līgums** – līgums par norēķinu karšu izsniegšanu un lietošanu.
- 1.15. **Līgums par nodrošinājumu** – līgums starp Banku un Klientu (vai trešo personu, kas sniedz nodrošinājumu) nodrošinājuma sniegšanai.
- 1.16. **Maksājumu apstrādes centrs** – SIA "Worldline Latvia" (vienotais reģistrācijas numurs 40003072814) vai SIA "Obščaja karta" (oriģinālvalodā ООО «ОБЩАЯ КАРТА», valsts pamatreģistrācijas numurs 1027700092353, Krievijas Federācija).
- 1.17. **Neatļautais kredīts** – pārsniegtais Atļautais kredīts.
- 1.18. **Norēķinu cikls** – laika periods, par kuru Klientam ir jānorēķinās ar Banku, t.i., jāatmaksā izmantotā Kartes kredīta summa un jāmaksā procenti.
- 1.19. **Norēķinu diena** – Norēķinu ciklam sekojošā mēneša 15. datums (ieskaitot), ja Līgumā nav paredzēts cits datums.
- 1.20. **Noteikumi** – šie „Norēķinu karšu Noteikumi”, kas ir Bankas „Vispārējo darījumu Noteikumi”(VDN) 2. pielikums.
- 1.21. **PIN kods** – tikai Kartes lietotājam zināms personas identifikācijas numurs, kuru viņš izmanto savai identifikācijai, veicot atsevišķus Darījumus ar Karti.
- 1.22. **Uzņēmums** – uzņēmums, ar kuru Bankai ir noslēgts sadarbības līgums un kura darbiniekiem ir izsniegtas Algas kartes.
- 1.23. **Vienreizējā parole (OTP)** – vienreizēja parole (OTP) pirkumu veikšanai ar Karti interneta tirgotāju veikalos.
- 1.24. Ja šajos Noteikumos tiek lietoti termini vai saīsinājumi, kas nav atrunāti šajā Noteikumu nodaļā, šie termini vai saīsinājumi interpretējami atbilstoši VDN noteiktajiem terminiem un saīsinājumiem.

2. Norēķinu karšu noteikumu darbība

- 2.1. Šie Noteikumi regulē attiecības starp Banku un Klientu, kas saistītas ar Bankas emitēto *Visa Europe Limited* un *Mastercard International Incorporated* norēķinu karšu sistēmu Karšu izsniegšanu, lietošanu un apkalpošanu, kā arī Kartes konta, kuram piesaistīta Karte, atvēršanu un lietošanu.

- 2.1.1. Banka izsniedz fiziskajām personām šādas *Mastercard International Incorporated* norēķinu karšu sistēmas Kartes: *Debit Mastercard, Standard MasterCard, Gold Mastercard, Platinum MasterCard*.
- 2.1.2. Banka izsniedz juridiskajām personām šādas *Mastercard International Incorporated* norēķinu karšu sistēmas Kartes: *Business Mastercard, Mastercard Business Gold, Mastercard Business PlatinumGold, Platinum*.
- 2.1.3. Banka neizsniedz, bet apkalpo šādas *Mastercard International Incorporated* norēķinu karšu sistēmas Kartes: *Maestro, Cirrus*.
- 2.1.4. Banka neizsniedz, bet apkalpo šādas *Visa Europe Limited* norēķinu karšu sistēmas Kartes: *Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Business*.
- 2.2. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un spēkā stājušos ar Kartes izsniegšanu un Kartes konta atvēršanu, un pēc Līguma par nodrošinājumu (ja tāds ir paredzēts) spēkā stāšanās. Līguma neatņemama sastāvdaļa ir VDN, šie Noteikumi un Tarifi. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.

3. Kartes konta izmantošana

- 3.1. Kartes konts tiek atvērts Darījumu veikšanai.
- 3.2. Darījumu summas tiek norakstītas no Kartes kontā esošajiem Klienta paša naudas līdzekļiem, bet Klienta paša naudas līdzekļu trūkuma gadījumā no Bankas saskaņā ar Līgumu Klientam piešķirtā Kartes kredīta, ar to samazinot neizmantotā Kartes kredīta summu un nepieciešamības gadījumā pieļaujot Kartes kredīta pārtēriņu (sk. Norēķinu karšu noteikumu 3.5. punktu) bez iepriekšējas saskaņošanas ar Klientu (bezakcepta kārtībā), pamatojoties tikai uz Maksājumu apstrādes centru vai attiecīgās starptautiskās norēķinu karšu organizācijas Bankai nosūtīto informāciju par Kartes izmantošanu Darījuma veikšanai.
- 3.3. Ja Darījuma valūta nesakrīt ar Kartes konta valūtu, Banka veic Darījuma summas konvertāciju Kartes konta valūtā pēc Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa naudas līdzekļu norakstīšanas dienā un šo summu noraksta no Kartes konta.
- 3.4. Kartes kontā tiek ieskaitīti Klienta vai trešo personu iemaksātie naudas līdzekļi un atgrieztās summas pēc veiktajiem Darījumiem. Banka ir tiesīga VDN noteiktajos vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos aizturēt Kartes kontā ieskaitītās Darījumu summas uz termiņu līdz 40 (*četrdesmit*) kalendārajām dienām vai līdz brīdim, kad Klients un/vai Kartes lietotājs uzrāda minēto Darījumu apliecinājošus dokumentus, un Banka tos atzīst par pietiekamiem. Gadījumā, ja Kartes kontā ieskaitāmo naudas līdzekļu valūta nesakrīt ar Kartes konta valūtu, Banka veic konvertāciju pēc Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa naudas līdzekļu ieskaitīšanas dienā.
- 3.5. No Kartes konta (t.sk. Klienta paša naudas līdzekļu trūkuma gadījumā Kartes kontā no Bankas saskaņā ar Līgumu Klientam piešķirtā Kartes kredīta, ar to samazinot neizmantotā Kartes kredīta summu un nepieciešamības gadījumā pieļaujot Neatļauto kredītu) Banka bezakcepta kārtībā noraksta Tarifos noteiktās Komisijas maksas, kuras saistītas ar Kartes izsniegšanu un lietošanu, Kartes konta atvēršanu un apkalpošanu, Kartes kredīta lietošanu un citas maksas, kas nav norādītas Tarifos, bet ir bijušas nepieciešamas Bankai Klienta Maksājumu rīkojumu izpildei, nepieciešamības gadījumā veicot naudas līdzekļu konvertāciju pēc Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa operācijas veikšanas dienā. Naudas līdzekļu nepietiekamības gadījumā Kartes kontā Banka ir tiesīga bez papildu saskaņošanas ar Klientu veikt visu parāda summu (kas izveidojies sakarā ar Kartes izmantošanu, ja Klients laikā nav norēķinājies ar Banku) norakstīšanu no jebkura Klienta konta Bankā, nepieciešamības gadījumā veicot naudas līdzekļu konvertāciju pēc Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa operācijas veikšanas dienā.
- 3.6. Klientam Kartes kontu atļauts izmantot izdevumu limita ietvaros, t.i., Klienta paša naudas līdzekļu atlikuma Kartes kontā un Bankas Klientam piešķirtā Kartes kredīta ietvaros.

4. Kartes izsniegšanas un lietošanas noteikumi

- 4.1. Banka pieņem lēmumu par Bankai iesniegtā Līguma, kas ir parakstīts no Klienta puses, noslēgšanu un Kartes konta atvēršanu pēc visu pieprasīto dokumentu iesniegšanas Bankā, ievērojot VDN 3. un 4. nodaļās noteiktos termiņus un nosacījumus. Banka var atteikties Līguma noslēgšanu vai atteikties izsniegt Karti vai papildu Karti, vai piedāvāt Klientam cita veida Karti, vai nepiešķirt Kartes kredītu, nenorādot sava lēmuma iemeslus. Līguma parakstīšanas dienā Klientam ir pienākums nodrošināt savā Kontā, kas atvērts Bankā, naudas summu, kas nepieciešama Tarifos norādītās Komisijas maksas par Kartes izsniegšanu samaksai. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un spēkā stājušos Kartes konta atvēršanas brīdī.
- 4.2. Klientu apkalpošanas vietās izsniegtas Kartes un Kartes konta darbību Banka aktivizē ne vēlāk kā 2 (*divu*) Bankas darbdienu laikā no Līguma spēkā stāšanās dienas un Kartes izsniegšanas akta parakstīšanas, un pēc Tarifos norādītās Komisijas maksas par Kartes izsniegšanu apmaksas. Pa pastu saņemtās Kartes Klients aktivizē PNB Internetbankā, un Kartes un Kartes konta darbības aktivizācija notiek uzreiz pēc Klienta veiktās aktivizācijas.
- 4.3. Komisijas maksu par Kartes lietošanu un izsniegšanu Klients maksā Bankai saskaņā ar Tarifiem. Komisijas maksa par Kartes lietošanu tiek ieturēta no Kartes konta katra mēneša pēdējā Bankas darbdienā (ja ir noteikta ikmēneša maksa) vai pēc gada mēneša pēdējā Bankas darbdienā, skaitot no Kartes izsniegšanas brīža (ja ir noteikta ikgadējā maksa).
- 4.4. Bezkontakta kartes saņemšanas brīdī bezkontakta Darījumu funkcionalitāte attiecīgajā Kartē ir neaktīva. Bezkontakta Darījumu funkcionalitātes aktivizēšanai un turpmākai tās izmantošanai Kartes lietotājam ar attiecīgo Karti pirmais Darījums jāveic, izmantojot kontakta tehnoloģiju un ievadot PIN kodu, t.i., ievietojot Bezkontakta karti tirgotāja karšu pieņemšanas iekārtā vai ATM.

- 4.5. Bezkontakta kartes Darījumi var tikt veikti bez PIN koda ievades vai Kartes lietotāja paraksta uz Darījumu apliecināšanas dokumenta, ja Darījuma summa atbilst ar bezkontakta funkcionalitāti veicamā Darījuma limitam.
- 4.6. Bankai ir tiesības anulēt un iznīcināt Karti, ja Karte nav saņemta 6 (*sešu*) mēnešu laikā no Līguma noslēgšanas un Kartes konta atvēršanas. Šajā gadījumā Banka neatmaksā Klientam Komisijas maksu par Kartes izsniegšanu un gada/mēneša maksu par Kartes lietošanu.
- 4.7. Karte ir Bankas īpašums un tiek nodota Kartes lietotāja lietošanā. Karti ir tiesības lietot tikai Kartes lietotājam.
- 4.8. Karte var būt pamatkarte un papildu karte. Klients – Latvijas Republikas rezidents var pieprasīt izsniegt Klienta norādītām personām Kartes kontam piesaistītas papildu Kartes, bet ne vairāk kā 9 (*deviņas*). Klients – Latvijas Republikas nerezidents fiziskā persona var pieprasīt 5 (*piecas*) papildu Kartes, juridiskā persona 10 (*desmit*) papildu Kartes. Papildu kartes valūta sakrīt ar pamatkartes valūtu.
- 4.9. Ja uz Kartes ir Kartes lietotāja paraksta paraugam speciāli paredzētā aile, Kartes lietotājam ir pienākums parakstīties uz Kartes paraksta paraugam norādītajā vietā pirms Kartes lietošanas uzsākšanas.
- 4.10. Klientu apkalpošanas vietā kopā ar jaunu katru Karti Klients aizlīmētā aploksnē saņem PIN kodu, ja Klients izvēlas saņemt Karti pa pastu, tad sākumā Klientam tiek nosūtīts PIN kods un pēc 2 (*divām*) Bankas darbdienām atsevišķi tiek nosūtīta Karte.
- 4.11. Beidzoties Kartes derīguma termiņam, Klientam, atjaunojot Karti, PNB Internetbankā ir iespēja izvēlēties saņemt jaunu PIN kodu vai saglabāt iepriekšējo PIN kodu.
- 4.12. Lai Klients varētu veikt Darījumus interneta tirgotāju veikalos, Banka nodrošina Vienreizējās paroles (OTP) saņemšanas iespēju.
- 4.12.1. Vienreizējā parole (OTP) lietojama tikai iepērkoties internetā tādu tirgotāju veikalos, kuri ir *Mastercard* izveidotās *SecureCode* sistēmas vai *VISA* izveidotās *Verified by VISA* sistēmas dalībnieki. Par to, ka tirgotājs ir reģistrēts kā *Mastercard SecureCode* vai *Verified by VISA* sistēmas dalībnieks, tā mājaslapā internetā un ekrānā, kur ir jāievada Vienreizējā parole (OTP) Darījumu veikšanai, liecina *Mastercard SecureCode* vai *Verified by VISA* logo. Banka nodrošina Vienreizējās paroles (OTP) saņemšanas iespēju ar nosacījumu, ka Klients norāda Vienreizējās paroles (OTP) saņemšanas kanālu (tālruna numuru vai e-pasta adresi). Klientam ir tiesības mainīt un atbloķēt Vienreizējās paroles (OTP) saņemšanas kanālus, izmantojot PNB Internetbanku vai Bankas klientu apkalpošanas vietā. Gadījumos, kad interneta tirgotāji nav *Mastercard* izveidotās *SecureCode* sistēmas vai *VISA* izveidotās *Verified by VISA* sistēmas dalībnieki, veicot Darījumu internetā, Vienreizējā parole (OTP) netiks pieprasīta.
- 4.12.2. Kartes lietotājam, uzsākot Darījuma veikšanu interneta tirgotāju veikalos un ievadot maksājuma detaļas, jāpārlicinās, ka autentiskuma sertifikāts (SSL) ir derīgs. Derīgam autentiskuma sertifikātam (SSL) adreses daļa *https:* adreses joslā ir zaļā krāsā. Tāpat arī nosaukumam adreses joslā jāsakrīt ar ievadīto adresi.
- 4.12.3. Gadījumā, ja adreses daļa *https:* ir iekrāsota sarkanā krāsā vai pārlūkprogrammā parādījās autentiskuma sertifikāta (SSL) kļūda, tas liecina par iespējamu drošā savienojuma apdraudējumu. Tādā gadījumā jāvērsas pie Bankas (+371) 6704 1100.
- 4.12.4. Pirms Darījuma apstiprināšanas interneta tirgotāju veikalos, Klientam tiks parādīts Kartes numurs, tirgotāja nosaukums, pirkuma summa, datums un laiks. Klienta pienākums pārbaudīt, vai Darījuma detaļas ir norādītas pareizi, un atbilstības gadījumā Kartes lietotājam ir tiesības ievadīt Vienreizējo paroli (OTP) un apstiprināt Darījumu.
- 4.12.5. PIN kods un Vienreizējā parole (OTP) pielīdzināmi Kartes lietotāja parakstam. PIN koda ievadīšana attiecīgajā ierīcē pie pārdevēja, pakalpojuma sniedzēja, Bankas kases POS terminālā vai ATM un Vienreizējās paroles (OTP) ievadīšana internetā tiek uzskatīta par Klienta piekrišanu Darījumu veikšanai Kartes kontā un uzliek Klientam/Kartes lietotājam saistības saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem. PIN koda un Vienreizējās paroles (OTP) izpaušana trešajām personām ir aizliegta. PIN kods jāglabā drošībā, lai tam nevarētu piekļūt trešās personas. Ir aizliegts rakstīt PIN kodu uz Kartes vai turēt to kopā ar Karti. Bankai vai trešajai personai, kas pieņem Karti Darījumu veikšanai, ir tiesības aizturēt Karti, ja PIN kods ievadīts nepareizi.
- 4.12.6. Bankai ir tiesības nobloķēt Vienreizējās paroles (OTP) kanālu, ja Vienreizējā parole (OTP) 5 (*piecas*) reizes ir ievadīta nepareizi, un šajā gadījumā Klientam ir pienākums atbloķēt vai nomainīt kanālu Vienreizējās paroles (OTP) saņemšanai, izmantojot Attālināto pakalpojumu vai piezvanot Klientu atbalsta dienestam, vai vērsties Bankas klientu apkalpošanas vietās.
- 4.13. Darījumus var veikt Karšu pieņemšanas vietās, kurās ir norādīts, ka attiecīgā veida Kartes tiek pieņemtas. Ar Karti *Cirrus* var veikt tikai skaidrās naudas izņemšanas operācijas.
- 4.14. Klients ir atbildīgs par katru ar Karti veikto Darījumu, ja tas ir apstiprināts ar PIN kodu, Vienreizējo paroli (OTP) vai Kartes lietotāja parakstu, vai CVV2 kodu, vai CVC2 kodu.
- 4.15. Bankai drošības nolūkos ir tiesības noteiktam laika periodam uzstādīt Kartei Darījumu summas limitu. Informāciju par to Klients var saņemt Bankas klientu apkalpošanas vietās vai Bankas mājaslapā internetā. Klientam ir tiesības pieteikt Darījumu limitu summas maiņu, iesniedzot Bankā pieprasījumu brīvā formā papīra veidā vai elektroniski, izmantojot Attālināto pakalpojumu.
- 4.16. Banka nav atbildīga par:
- 4.16.1. trešās personas atteikumu pieņemt Karti kā maksāšanas līdzekli preču vai pakalpojumu apmaksai;
- 4.16.2. preču vai pakalpojumu, kuri iegādāti ar Kartes palīdzību, kvalitāti;
- 4.16.3. trešās personas noteiktajiem ierobežojumiem, kas var aizskart Kartes lietotāja intereses;
- 4.16.4. tiesiskajām attiecībām, kas Klientam vai Kartes lietotājam radušās ar trešajām personām;
- 4.16.5. sekām, kas radušās Kartes lietotāja internetā veikto Darījumu rezultātā.

- 4.17. Klienta interešu aizsardzības nolūkā un gadījumos, kas saistīti ar Kartes drošību, pamatotām aizdomām par Kartes neautorizētu izmantošanu vai izmantošanu krāpšanas nolūkā, vai gadījumos, kad Karte saistīta ar Kartes kredītu un ir būtiski pieaudzis risks, ka Klients var nebūt spējīgs izpildīt savas saistības pret Banku, Banka ir tiesīga jebkurā laikā bloķēt Karti, aizliedzot veikt Darījumus līdz apstākļu noskaidrošanai, un šajā gadījumā Banka nav atbildīga par Klienta vai trešo personu zaudējumiem un izdevumiem. Bloķējot Karti šajā punktā noteiktajos gadījumos, Banka par to informē Klientu, ja tas ir iespējams, - pirms paredzamās bloķēšanas vai tūlīt pēc tās. Informēšana nav jāveic, ja informācijas sniegšana varētu apdraudēt objektīvi pamatotus drošības apsvērumus vai ir aizliegta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.
- 4.18. Banka ir tiesīga vienpusēji un bez iepriekšējas brīdināšanas noteikt ierobežojumus jeb limitus Darījumiem.
- 4.19. Klientam ir šādi pienākumi:
 - 4.19.1. ievērot Līgumu un VDN, t.sk. šos Noteikumus;
 - 4.19.2. iepazīstināt Kartes lietotāju ar Līgumu un VDN, t.sk. ar šiem Noteikumiem, un informēt viņu par to grozījumiem un papildinājumiem;
 - 4.19.3. kontrolēt Kartes konta izmantošanu;
 - 4.19.4. sekot un interesēties Bankā par Kartes konta stāvokli;
 - 4.19.5. savlaicīgi norēķināties ar Banku saskaņā ar Līgumu, VDN, t.sk. šiem Noteikumiem, un Tarifiem;
 - 4.19.6. nekavējoties paziņot Bankai par Kartes nozaudēšanu vai nolaupīšanu, vai citādu iziešanu no turējuma šo Noteikumu 5. nodaļā noteiktajā kārtībā, kā arī par to, ka PIN kods, CVV2 kods vai CVC2 kods kļuvis zināms trešajai personai (vai radušās šādas aizdomas);
 - 4.19.7. parakstīt Maksājuma rīkojumu, t.sk. ar Elektronisko parakstu, kas apliecina Darījumu veikšanu, iepriekš pārliecinoties, ka Maksājuma rīkojumā norādītā summa atbilst faktiskajai Darījumu summai;
 - 4.19.8. saglabāt visus ar Kartes konta izmantošanu saistītos dokumentus 3 (trīs) mēnešus pēc Darījumu veikšanas;
 - 4.19.9. veicot Darījumus, nepieļaut Kartes un Kartes konta limita pārsniegšanu.
- 4.20. Kartes lietotājam ir šādi pienākumi:
 - 4.20.1. ievērot Līgumu un VDN, t.sk. šos Noteikumus;
 - 4.20.2. glabāt PIN kodu, CVV2 kodu un CVC2 kodu slepenībā un neizpaust tos trešajām personām;
 - 4.20.3. sargāt Karti no augstas temperatūras, elektromagnētiska lauka iedarbības, mehāniskajiem bojājumiem;
 - 4.20.4. uzrādīt identifikācijas dokumentu gadījumā, ja to pieprasa Darījuma summas saņēmējs (saņēmēja pārstāvis);
 - 4.20.5. parakstīties uz dokumenta, kas apliecina Darījuma veikšanu, vai paraksta vietā izmantot PIN kodu, Vienreizējo paroli (OTP), CVV2 kodu vai CVC2 kodu, iepriekš pārliecinoties, ka dokumentā norādītā summa atbilst faktiskajai Darījuma summai un citi Darījuma parametri ir pareizi;
 - 4.20.6. saglabāt visus ar Kartes izmantošanu saistītos dokumentus 3 (trīs) mēnešus pēc Darījuma veikšanas;
 - 4.20.7. veicot Darījumus, nepieļaut Kartes un Kartes konta limita pārsniegšanu;
 - 4.20.8. nekavējoties paziņot Bankai par Kartes nozaudēšanu vai nolaupīšanu vai citādu iziešanu no turējuma šo Noteikumu 5. nodaļā noteiktajā kārtībā, kā arī par to, ka PIN kods, CVV2 kods vai CVC2 kods kļuvis zināms trešajai personai (vai radušās šādas aizdomas);
 - 4.20.9. pēc Bankas pieprasījuma šajos Noteikumos paredzētajos gadījumos nekavējoties atdot visas izsniegtās Kartes Bankai;
 - 4.20.10. vienmēr, veicot pirkumus internetā, ievadīt Vienreizējo paroli (OTP), ja tas tiek pieprasīts;
 - 4.20.11. neizmantojot Karti tādiem mērķiem, kas ir pretrunā ar VDN, šiem Noteikumiem un Līgumu.
- 4.21. Bankai ir tiesības izpaust starptautiskajām norēķinu karšu organizācijām Klienta un Kartes lietotāja datus, ja tas nepieciešams šo Noteikumu izpildei un Darījumu drošības līmeņa palielināšanai.
- 4.22. Ja Līgumā ar Klientu – fizisko personu kā papildu nosacījums ir norādīts „Uzņēmuma Algas karte” vai „Algas karte”, Banka var piešķirt Klientam individuālos Algas kartes lietošanas nosacījumus, kas var atšķirties no Tarifos norādītajiem Kartes lietošanas nosacījumiem. Ja tiek izbeigtas darba attiecības starp Klientu un Uzņēmumu, Bankai ir tiesības vienpusēji Klientam piemērot standarta Tarifus, kas būs spēkā no darba attiecību izbeigšanas dienas, nebrīdinot par to Klientu.
- 4.23. Gadījumā ja mainās nosacījumi, kas bija par pamatu Algas kartes noformēšanai, Uzņēmuma pienākums nekavējoties (tiklīdz tas kļuva zināms Uzņēmumam) rakstveidā paziņot par to Bankai. Pēc šajā punktā norādīto nosacījumu izmaiņām Bankai ir tiesības vienpusēji (nebrīdinot Klientu) piemērot Klientam standarta nosacījumus, kas saskaņā ar Tarifiem noteikti fiziskajām personām attiecībā uz Karšu lietošanu un ir spēkā minēto nosacījumu izmaiņu brīdī.
- 4.24. Gadījumā, ja Kartes lietotājs izvairās no Vienreizējās paroles (OTP) lietošanas, Klients ir atbildīgs par jebkuriem zaudējumiem un izdevumiem, kas varētu rasties Klientam vai Bankai Vienreizējās paroles (OTP) neizmantošanas rezultātā.

5. Kartes nozaudēšana

- 5.1. Ja Karte tikusi nozaudēta vai nozagta, vai citādi izņemta no turējuma, vai PIN kods, CVV2 kods, CVC2 kods vai pārējie Kartes dati ir kļuvuši zināmi trešajai personai, Klientam vai Kartes lietotājam nekavējoties jāpaziņo par to Bankai pa tālruni **+(371) 67041100** vai Maksājumu apstrādes centram pa tālruni **+(371)67092555**.
- 5.2. Klients ir atbildīgs par katru ar Karti veikto Darījumu neatkarīgi no tā summas līdz brīdim, kad Bankā saņemts šo Noteikumu 5.1. punktā norādītais Klienta un/vai Kartes lietotāja mutiskais paziņojums, ja attiecīgais Darījums apstiprināts ar PIN kodu, CVC2 kodu, CVV2 kodu vai ar Kartes lietotāja parakstu. Ja Darījums ir veikts internetā un

apstiprināts ar Vienreizējo paroli (OTP), Klients ir atbildīgs par visiem Darījumiem pilnā apmērā, neatkarīgi no to summām. Šajā punktā noteiktā Klienta atbildība neiestājas, ja Banka nav nodrošinājusi Klientam iespēju jebkurā laikā paziņot par Kartes nozaudēšanu, nolaupīšanu vai citādu prettiesisku piesavināšanos vai citiem šo Noteikumu 5.1. punktā minētajiem gadījumiem, un Klients pats nav rīkojies prettiesiski.

- 5.3. Banka neatlīdzina Klientam, kurš ir juridiskā persona, zaudējumus līdz 150 EUR (*viens simts piecdesmit euro*), ja tie radušies saistībā ar neautorizētiem Darījumiem Kartes nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ vai ja Klients nav gādājis par Autorizācijas elementu drošu glabāšanu un tādējādi pieļāvis Kartes prettiesisku piesavināšanos vai PIN koda, CVV2 koda, CVC2 koda, vai pārējo Kartes datu nokļūšanu trešo personu rīcībā. Šajā punktā noteiktais nav attiecināms uz zaudējumiem, kas radušies pēc tam, kad Klients saskaņā ar šo Noteikumu 5.1. punktu paziņojis Bankai par Kartes nozaudēšanu, nozagšanu vai par to, ka Kartes dati, kodi kļuvuši zināmi trešajām personām, izņemot, ja Klients pats rīkojies prettiesiski.
- 5.4. Ja Klients vai Kartes lietotājs rīkojies nevērīgi, neievērojot VDN, t.sk. šos Noteikumus, vai veicis krāpnieciskas darbības, kā rezultātā Karti Darījumu veikšanai izmantojusi trešā persona, vai rīkojies prettiesiski, vai ar nodomu (tīši) vai rupjas neuzmanības dēļ ir pieļāvis Kartes lietošanu neatbilstoši šiem Noteikumiem, vai nav pildījis šo Noteikumu 5.1. punktā paredzēto paziņošanas pienākumu, tad Klients ir atbildīgs par visiem Darījumiem pilnā apmērā neatkarīgi no to summām.
- 5.5. Bankai ir tiesības pēc saviem ieskatiem, ņemot vērā Kartes Autorizācijas elementu būtību un apstākļus, kādos tā nozaudēta, nolaupīta vai citādi prettiesiski piesavināta, vai ir kļuvuši zināmi Kartes dati, kodi, un, ja Klients nav rīkojies prettiesiski, un nav arī konstatēts, ka Klients ar nodomu (tīši) būtu pieļāvis Kartes izmantošanu neatbilstoši šiem Noteikumiem vai ar nodomu (tīši) nav izpildījis šo Noteikumu 5.1. punktā paredzēto paziņošanas pienākumu, samazināt šo Noteikumu 5.4. punktā noteikto Klienta atbildības apmēru. Šajā punktā noteiktās tiesības nav uzskatāmas par Bankas obligāti izpildāmu pienākumu.
- 5.6. Ja Klients vai Kartes lietotājs atrod Karti, kuru tas bija pieteicis kā nozaudētu, nozagtu vai citādi izņemtu no turējuma, Klientam vai Kartes lietotājam nekavējoties rakstiski papīra formā vai elektroniski, izmantojot Attālināto pakalpojumu (ja Klientam ir pieslēgums Attālinātajam pakalpojumam un attiecīgā sistēma nodrošina šādu iespēju) jāinformē par to Banka.
- 5.7. Saņemot šo Noteikumu 5.1. punktā norādīto Klienta un/vai Kartes lietotāja mutisko paziņojumu vai attiecīgo paziņojumu no Maksājumu apstrādes centra, Banka nobloķē Karti. Banka izsniedz jaunu Karti, ja Klients iesniedz Bankai rakstisku iesniegumu par to un ja samaksā Tarīfos norādīto Komisijas maksu par Kartes izsniegšanu.

6. Kartes derīguma termiņš

- 6.1. Kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Kartes formātā MM/GG (mēnesis/gads), un tas beidzas norādītā gada mēneša pēdējā kalendārajā dienā plkst. 24.00 pēc Latvijas laika. Kartes derīguma termiņš var atšķirties atkarībā no Kartes veida. Gadījumā, ja Klients nav rīkojies šo Noteikumu 6.2. punktā noteiktajā kārtībā un Kartes kontā ir pietiekami daudz līdzekļu Komisijas maksas par Kartes izgatavošanu apmaksai, Banka 1 (*viena*) mēneša laikā pirms Kartes derīguma termiņa beigām izgatavo jaunu Karti un bezakcepta kārtībā Kartes izgatavošanas brīdī noraksta no Kartes konta Komisijas maksu par Kartes izgatavošanu. Bankai ir tiesības anulēt un iznīcināt Karti, ja tā nav saņemta 6 (sešu) mēnešu laikā no Kartes izgatavošanas dienas. Šajā gadījumā samaksātā Komisijas maksa par Kartes izsniegšanu un gada/mēneša maksu par Kartes lietošanu netiek atmaksāta Klientam.
- 6.2. Ja Klients nevēlas atjaunot Karti un vēlas attiecīgi izbeigt Līgumu, Klientam 1 (*vienu*) mēnesi pirms Kartes derīguma termiņa beigām, bet ne vēlāk kā līdz attiecīgā mēneša 10. datumam jāiesniedz rakstisks (papīra formā) vai, ja Klientam ir pieslēgums Attālinātajam pakalpojumam un attiecīgā sistēma nodrošina šādu iespēju, tad izmantojot šo sistēmu – elektronisks iesniegums, un jāizpilda šo Noteikumu 10.7. punkta prasības.
- 6.3. Ja Kartes lietošanas laikā Klients/Kartes lietotājs nav ievērojis Līgumu vai VDN, t.sk. šos Noteikumus, un/vai Kartes kontā nav pietiekami daudz līdzekļu Bankas Komisijas maksas apmaksai, Banka ir tiesīga neatjaunot Karti un rīkoties saskaņā ar šo Noteikumu 10.3. punkta prasībām.

7. Kartes kredīta (*overdrafta*) noteikumi

- 7.1. Banka, pamatojoties uz Līgumu, piešķir Klientam Atļauto kredītu, kas tiek uzskaitīts Kartes kontā.
- 7.2. Atļautais kredīts tiek uzskatīts par saņemtu, ja no Kartes konta ir norakstīta (Kartes konts ir debitēts) Darījuma summa, kas pārsniedz Klienta paša naudas līdzekļu atlikumu Kartes kontā.
- 7.3. Par Atļautā kredīta lietošanu Klients maksā Bankai Līgumā un Tarīfos norādītos procentus. Par Kartes kredīta lietošanu, pārsniedzot Atļautā kredīta summu, Klients maksā Līgumā un Tarīfos norādīto līgumsodu par Neatļautā kredīta lietošanu.
- 7.4. Procenti par Atļautā kredīta lietošanu tiek aprēķināti no dienas, kad tiek pārsniegts Klienta paša naudas līdzekļu atlikums Kartes kontā, vadoties no faktiskā dienu skaita mēnesī un pieņemot, ka gadā ir 360 (*trīs simti sešdesmit*) dienas.
- 7.5. Līgumsods par Neatļautā kredīta lietošanu tiek aprēķināts no dienas, kad Kartes kontā ir izveidojies Neatļautais kredīts.
- 7.6. Laika periods, par kuru Klientam jānorēķinās ar Banku, t.i., jāatmaksā izmantotā Kartes kredīta summa un jāmaksā procenti, ir 1 (*viens*) kalendārais mēnesis vai cits periods, ja tāds paredzēts Līguma noteikumos. Kartes kredītu, procentus, līgumsodu (t.sk. līgumsodu par Neatļautā kredīta lietošanu) Klientam jāsamaksā līdz Līgumā noteiktajam datumam vai, ja Līgumā tāds nav norādīts, līdz Norēķinu ciklam sekojošā mēneša 15. datumam (ieskaitot) vai citam

datumam, ja tāds paredzēts Līguma noteikumos. Ja Norēķinu diena iekrīt svētdienā vai citā brīvdienā Latvijas Republikā, tad par Norēķinu dienu tiek uzskatīta pirmā Bankas darbdiens, kas seko aiz tās. Par katru norēķinu veikšanas kavējuma dienu Klients maksā Bankai līgumsodu par nokavējumu saskaņā ar Līgumu un Tarifiem.

- 7.7. Aprēķinātos procentus un līgumsodus (t.sk. līgumsodu par Neatļautā kredīta lietošanu) Banka bezakcepta kārtībā noraksta no Kartes kontā esošiem Klienta paša naudas līdzekļiem vai Klienta paša naudas līdzekļu trūkuma gadījumā – no Kartes kredīta, ar to samazinot neizmantotā Atļautā kredīta summu un nepieciešamības gadījumā palielinot Neatļautā kredīta summu Norēķinu cikla pēdējā Bankas darbdienā.
- 7.8. Klients var pieteikt Atļautā kredīta summas palielināšanu, aizpildot vienošanos pie Līguma un iesniedzot to Bankā papīra formā vai iesniedzot Bankā iesniegumu brīvā formā elektroniski, izmantojot Attālināto pakalpojumu, ja attiecīgā sistēma nodrošina šādu iespēju. Šajā gadījumā Banka pēc sava ieskata var palielināt vai nepalielināt Atļautā kredīta summu (t.sk. nepaziņojot Klientam Atļautā kredīta summas palielināšanas atteikuma iemeslus).
- 7.9. Ja Klients vēlas samazināt Atļautā kredīta summu vai atteikties no Kartes kredīta, viņam jāiesniedz Bankā vienošanos pie Līguma papīra formā vai jāiesniedz Bankā iesniegums brīvā formā elektroniski, izmantojot Attālināto pakalpojumu. Atļautā kredīta summas samazināšanas gadījumā Klientam jāatmaksā Bankai starpība starp faktiski izmantoto un neatmaksāto Atļautā kredīta summu un Bankas apstiprināto jauno Atļautā kredīta summu un jāveic citi maksājumi, ko Klients ir parādā Bankai šo Noteikumu 7.10. punktā norādītās vienošanās pie Līguma parakstīšanas dienā. Ja Klients iesniedz Bankā iesniegumu par atteikšanos no Kartes kredīta, Klientam ir pilnīgi jānorēķinās ar Banku (t.i., jāatmaksā Bankai Kartes kredīts, aprēķinātie procenti un līgumsodi, un citi maksājumi, ko Klients ir parādā Bankai) minētā iesnieguma iesniegšanas brīdī.
- 7.10. Klienta lūgumu par Atļautā kredīta apmēra izmaiņām Banka izskata un atbildi sniedz 5 (*piecu*) Bankas darbdienu laikā, bet atsevišķos gadījumos ilgāk, no minētā lūguma saņemšanas dienas. Ja Banka pieņem lēmumu par Atļautā kredīta apmēra izmaiņām, Klients ar Banku paraksta attiecīgu vienošanos pie Līguma. Ja Atļautā kredīta summa tiek palielināta, naudas summa Atļautā kredīta palielinājuma apmērā ir pieejama tās Bankas darbdiens, kurā starp Klientu un Banku tiek noslēgta attiecīgā vienošanās, beigās pēc plkst.19.00 pēc Latvijas laika.
- 7.11. Banka ir tiesīga pēc saviem ieskatiem jebkurā laikā vienpusējā kārtībā, brīdinot Klientu 5 (*piecas*) Bankas darbdiens iepriekš, samazināt Atļauto kredītu. Šajā gadījumā Klientam nekavējoties jāatmaksā Bankai starpība starp faktiski izmantoto Atļautā kredīta summu un samazināto Atļautā kredīta summu un visas summas, ko Klients ir parādā Bankai saistībā ar Kartes kontu. Kā arī šajā gadījumā Klientam ir tiesības rīkoties šo Noteikumu 10.1. punktā noteiktajā kārtībā.
- 7.12. Banka ir tiesīga jebkurā laikā mainīt Tarifos noteikto procentu un līgumsodu likmi, informējot Klientu VDN noteiktajā kārtībā. Pieļaujot Kartes/Kartes konta lietošanu, Klients piekrīt šajā punktā minētajiem grozījumiem. Ja Klients nepiekrīt šajā punktā minētajiem grozījumiem, Klientam ir tiesības rīkoties šo Noteikumu 10.1. punktā noteiktajā kārtībā.
- 7.13. Kartes kontā ieskaitītās naudas summas tiek novirzītas Klienta saistību pret Banku dzēšanai šādā secībā:
 - 7.13.1. procenti par Atļautā kredīta lietošanu;
 - 7.13.2. izmantotā Kartes kredīta summa;
 - 7.13.3. līgumsods par nokavējumu;
 - 7.13.4. līgumsods par Neatļautā kredīta lietošanu.
- 7.14. Izmantotais un neatmaksātais Kartes kredīts var tikt pilnīgi vai daļēji atmaksāts jebkurā brīdī, ieskaitot naudas līdzekļus Kartes kontā.
- 7.15. Atmaksātais Kartes kredīts var tikt izmantots atkārtoti Līguma spēkā esamības laikā.

8. Nodrošinājums

- 8.1. Piešķirot Klientam Atļauto kredītu, Banka var pieprasīt no Klienta nodrošinājumu Klienta saistību izpildei.
- 8.2. Nodrošinājuma sniegšanai Klients (vai trešā persona, kas sniedz nodrošinājumu) noslēdz ar Banku Līgumu par nodrošinājumu un nodrošina nodrošinājuma summas ieskaitīšanu Līgumā par nodrošinājumu norādītajā kontā.
- 8.3. Par naudas līdzekļu nodrošinājuma summu Banka var aprēķināt procentus. Aprēķinot procentus, Banka vadās pēc attiecīgajā dienā Bankā spēkā esošās procentu likmes, kas ir norādīta Tarifos. Procenti tiek aprēķināti katru dienu par attiecīgās dienas beigās esošo nodrošinājuma summu un izmaksāti Līgumā par nodrošinājumu norādītajā kontā katra mēneša pēdējā Bankas darbdienā, Bankas operāciju dienas slēgšanas beigās.
- 8.4. Ja Līguma spēkā esamības laikā tiek pieņemti jauni normatīvie akti vai tiek grozīti spēkā esošie normatīvie akti, vai Banka ir saņēmusi saistošus norādījumus no Bankas darbību uzraugošo iestāžu puses, vai ir mainījušies apstākļi, kas bijuši par pamatu Atļautā kredīta piešķiršanai, Bankai ir tiesības pieprasīt no Klienta attiecīgo Klienta saistību nodrošinājumu vai esošā nodrošinājuma palielināšanu vai maiņu, nosūtot Klientam attiecīgo paziņojumu. Ja 10 (*desmit*) Bankas darbdienu laikā no minētā paziņojuma nosūtīšanas Līdzēji rakstveidā nevienojas par nodrošinājumu vai esošā nodrošinājuma palielināšanu vai maiņu, Bankai ir tiesības rīkoties šo Noteikumu 10.3. punktā noteiktajā kārtībā.

9. Pretenzijas

- 9.1. Gadījumā, ja Klients uzskata, ka Kartes konts debitēts nepareizi, t.i., neatbilstoši faktiski veiktajiem Darījumiem (izņemot neatbilstības Darījumu summās, kas radušās valūtu konvertācijas rezultātā), Klientam ir tiesības apstrīdēt Darījumu, iesniedzot Bankai rakstisku pretenziju papīra formā vai elektroniski, izmantojot Attālināto pakalpojumu.

- 9.2. Ja Klients neiesniedz Bankai pretenziju 2 (*divu*) mēnešu laikā no Darījuma veikšanas dienas vai 13 (*trīspadsmit*) mēnešu, bet, ja Klients ir juridiskā persona, 3 (*trīs*) mēnešu, laikā pēc naudas norakstīšanas no Kartes konta – ja Klients ir uzzinājis par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Darījumu, Bankai ir tiesības uzskatīt, ka Klients atzīst Kartes konta debitēšanu par pareizu.
- 9.3. Ja Klients iesniedz pamatotu pretenziju par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Darījumu saskaņā ar šo Noteikumu 9.2. punktu, Banka atmaksā Klientam neautorizētā Darījuma summu vai atjauno stāvokli Klienta Kartes kontā, no kura šī summa ir norakstīta līdz tādām stāvoklim, kāds bija pirms neautorizētā Darījuma veikšanas, izņemot, ja citos VDN punktos ir noteikts citādi.

10. Kartes konta slēgšana

- 10.1. Klients ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, iesniedzot Bankā attiecīgu iesniegumu, izpildot šo Noteikumu 10. nodaļas noteikumus, kā arī nododot visas uz Līguma pamata izsniegtās Kartes un Klienta/Kartes lietotāja Autorizācijas elementus. Iesniedzot Bankā iesniegumu par Līguma izbeigšanu, Klients un Kartes lietotājs zaudē visu Karšu un Kartes konta lietošanas tiesības, un Banka pārtrauc visu Karšu darbību.
- 10.2. Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu, ja pēc Kartes derīguma termiņa beigām Kartes kontā netiek veikti Darījumi 6 (*sešu*) mēnešu laikā un naudas atlikums Kartes kontā ir vienāds ar 0 (*null*), ievērojot šo Noteikumu 10.7. punktā noteikto.
- 10.3. Banka ir tiesīga, nebrīdinot Klientu, bloķēt Karti un pieprasīt Klientam segt visas Klienta Kartes parāda summas Bankai un/vai, nebrīdinot Klientu, bloķēt Karti un apturēt visu vai Bankas noteiktu atsevišķu Darījumu veikšanu Kartes kontā, un/vai, rakstiski informējot, izbeigt Līgumu vienpusējā kārtībā un pieprasīt Klientam atmaksāt Kartes kredīta summu un visas Klienta parāda summas Bankai, šādos gadījumos:
- 10.3.1. VDN 3.11. punktā noteiktajos gadījumos;
- 10.3.2. ja Klienta Kartes parāda summa Bankai sasniedz nodrošinājuma vērtību;
- 10.3.3. ja Banka pārtrauc attiecīgā Kartes veida emitēšanu un/vai izsniegšanu Klientiem;
- 10.3.4. citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos.
- 10.4. Par Līguma izbeigšanu šo Noteikumu 10.3.1.–10.3.4. punktos norādītajos gadījumos Banka informē Klientu, ievērojot Piemērojamajos aktos noteiktos gadījumus un termiņus.
- 10.5. Banka ir tiesīga bloķēt Karti, saņemot informāciju par Klienta – fiziskās personas nāvi, par Kartes lietotāja nāvi vai Klienta – juridiskās personas vienīgā likumīgā pārstāvja vai pārstāvja, kuram bija tiesības pārstāvēt Klientu kopīgi ar citiem pārstāvjiem, nāvi.
- Banka nav atbildīga par šajā punktā norādīto Bankas tiesību izmantošanas vai neizmantošanas sekām.
- 10.6. Pārējos gadījumos Banka ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu, rakstiski brīdinot Klientu, ievērojot Piemērojamajos aktos noteiktos gadījumus un termiņus. Banka ir tiesīga nepaskaidrot Līguma izbeigšanas iemeslus.
- 10.7. Jebkurā gadījumā Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu tikai pēc Kartes kredīta pilnīgas atmaksas un Klienta Kartes parāda summas Bankai pilnīgas dzēšanas, bet ne agrāk kā pēc 40 (*četrdesmit*) kalendārajām dienām, skaitot no dienas, kad ir pārtraukta visu izsniegto Karšu darbība, t.i., ir zaudētas Kartes lietošanas tiesības vai Kartes derīguma termiņš ir beidzies.
- 10.8. Slēdzot Kartes kontu, Banka ir tiesīga Klienta paša naudas līdzekļu atlikumu Kartes kontā ieskaitīt jebkurā Klienta kontā Bankā pēc Bankas ieskata, ja Klients nav iesniedzis rakstisku iesniegumu par Klienta paša naudas līdzekļu atlikuma Kartes kontā pārskaitīšanu uz citu kontu.
- 10.9. Ja Banka ir pieprasījusi pilnīgu vai daļēju Kartes kredīta un visu Klienta Kartes parāda summu Bankai atmaksu, Klientam nekavējoties jāatmaksā izmantotais Kartes kredīts un visu Klienta Kartes parāda summu Bankai.
- 10.10. Līgumam izbeidzoties, jau samaksātā Komisijas maksa par Kartes izgatavošanu/atjaunošanu/lietošanu netiek atmaksāta Klientam.
