

## ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ

### Содержание

1. Используемые термины и сокращения ..... 1
2. Порядок выдачи Электронных подарочных карт ..... 1
3. Выкуп Электронных подарочных карт, Остатки и Тарифы..... 2
4. Покупки с использованием Электронных подарочных карт ..... 2
5. Недействительные Электронные подарочные карты ..... 3
6. Рассмотрение претензий ..... 3
7. Обязанности и ответственность Банка и Клиента ..... 3

### 1. Используемые термины и сокращения

- 1.1. **Остаток** – неиспользованные денежные средства, которые доступны для оплаты Покупок с помощью Электронной подарочной карты. Банк не начисляет проценты за Остаток.
- 1.2. **Банк** – AS "PNB Banka", единый регистрационный № 40003072918, юридической адрес: улица Элизабетес 15 - 2, Рига, LV-1010; адрес электронной почты: [info@pnbbanka.eu](mailto:info@pnbbanka.eu); домашняя страница в Интернете: [www.pnbbanka.eu](http://www.pnbbanka.eu); надзор за Банком осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала (улица Кунгу 1, Рига, LV-1050; адрес электронной почты: [fktk@fktk.lv](mailto:fktk@fktk.lv)).
- 1.3. **Срок действия** – последний день (включительно), до которого Электронная подарочная карта может использоваться для оплаты Покупок. Срок действия указан на Электронной подарочной карте.
- 1.4. **Электронная подарочная карта** – эмитированная Банком не пополняемая расчетная карта VISA, на которой хранится Номинальная стоимость и которую можно использовать для оплаты товаров и услуг во всех местах, где принимаются расчетные карты VISA, и которая предназначена для выдачи Клиентам.
- 1.5. **Выкуп Электронной подарочной карты** – выплата Остатка Электронной подарочной карты наличными деньгами, которую Банк осуществляет в соответствии с письменной заявкой Клиента и/или пользователя Электронной подарочной карты и Правилами.
- 1.6. **Клиент** – лицо, которое приобретает, приобрело или выразило желание приобрести Электронную подарочную карту Банка.
- 1.7. **Номинальная стоимость** – денежная сумма, которая внесена в Банк в обмен на Электронную подарочную карту такой же стоимости. Номинальная стоимость указывается на Банковском бланке «Заявка на приобретение электронной подарочной карты».
- 1.8. **Правила** – настоящие «Правила электронной подарочной карты», которые являются приложением 15 к «Общим правилам сделок» (ОПС) Банка.
- 1.9. **Покупка** – товар или услуга, которую продает или оказывает Торговец.
- 1.10. **Торговец** – любое место предоставления товара/услуги, где принимаются расчетные карты VISA.
- 1.11. **VISA** – Международная организация расчетных карт *Visa Europe Limited*, которая определяет требования к производству и системе обслуживания Электронных подарочных карт.
- 1.12. Если в данных Правилах используются термины или сокращения, которые не оговорены в данном разделе Правил, эти термины и сокращения интерпретируются согласно терминам и сокращениям, приведенным в ОПС.

### 2. Порядок выдачи Электронных подарочных карт

- 2.1. Банк выпускает Электронную подарочную карту, являющуюся электронным безналичным платежным средством, на которой хранятся внесенные Клиентом денежные средства в определенном объеме, и которую Банк выдает Клиенту в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.2. Клиент, получая Электронную подарочную карту, оплачивает желаемую Номинальную стоимость Электронной подарочной карты, а также Комиссионную плату, согласно Тарифам либо наличными деньгами, либо перечислением со своего Расчетного/Карточного счета в Банке.
- 2.3. Оплату Электронной подарочной карты нельзя осуществлять с помощью другой Электронной подарочной карты.
- 2.4. Клиент – юридическое лицо Электронную подарочную карту может оформить только в том случае, если открыт Расчетный счет в Банке.
- 2.5. Электронная подарочная карта выдается Номинальной стоимостью в пределах от 5 EUR (*пяти евро*) до 250 EUR (*двухсот пятидесяти евро*) – Клиентам, которые являются физическими лицами, и 500 EUR (*пятьсот евро*) – Клиентам, которые являются юридическими лицами.
- 2.6. Дизайн Электронных подарочных карт, в т.ч. всю информацию, которая указывается на Электронной подарочной карте, определяет Банк.
- 2.7. Электронной подарочной карте присваивается индивидуальный номер, на ней не указывается имя и фамилия Клиента, и она непополняема.

- 2.8. Электронная подарочная карта годна и может использоваться для оплаты с момента выдачи Клиенту до последнего дня Срока действия. Срок действия карты не может быть менее 6 (*шести*) месяцев и не может превышать 1 (*один*) год.
- 2.9. Электронная подарочная карта предусмотрена для оплаты одной или нескольких Покупок у Торговцев в пределах Номинальной стоимости и Срока действия, и ее нельзя использовать в банкоматах.
- 2.10. Перед выдачей Электронной подарочной карты Банк, в случае необходимости, имеет право проводить процедуру идентификации Клиента, предусмотренную нормативными актами Латвийской Республики и нормативными документами Банка, и отказать в выдаче Электронной подарочной карты, если идентификация недостаточна или не является возможной.
- 2.11. Перед выдачей Электронной подарочной карты работник Банка объясняет Клиенту соответствующие Правила и сообщает Тарифы.
- 2.12. Для получения Электронной подарочной карты Клиенту необходимо заполнить Заявку на приобретение Электронной подарочной карты.
- 2.13. Подписав Заявку на приобретение Электронной подарочной карты, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с ОПС, Тарифами и настоящими Правилами, полностью согласен с ними и признает для себя и представляемого обязательными, а также обязуется следить за изменениями в них, которые доступны на домашней странице Банка в Интернете ([www.pnbbanka.eu](http://www.pnbbanka.eu)) и в местах обслуживания клиентов Банка.

### **3. Выкуп Электронных подарочных карт, Остатки и Тарифы**

- 3.1. За дополнительные услуги и действия, связанные с Электронной подарочной картой, которые осуществляются по просьбе Клиента и/или пользователя Электронной подарочной карты, удерживается Комиссионная плата в соответствии с Тарифами. Все Комиссионные платы удерживаются из Остатка Электронной подарочной карты.
- 3.2. Клиент и/или пользователь Электронной подарочной карты имеет право потребовать выкупа Электронной подарочной карты, предоставив Электронную подарочную карту вместе с письменной заявкой на выкуп Электронной подарочной карты.
  - 3.2.1. Запрашивая выкуп Электронной подарочной карты в течение 1 (*одного*) года после окончания Срока действия, выкуп обеспечивается без уплаты Комиссионной платы.
  - 3.2.2. Запрашивая выкуп Электронной подарочной карты, Клиент и/или пользователь Электронной подарочной карты должен заплатить Комиссионную плату согласно Тарифам:
    - до окончания Срока действия Электронной подарочной карты;
    - более чем через год после окончания Срока действия Электронной подарочной карты.
- 3.3. Если Остаток не потрачен и не выкуплен, начиная со следующего месяца после окончания Срока действия, Банк удерживает Комиссионную плату за обслуживание Электронной подарочной карты, каждый последний рабочий день Банка уменьшая Остаток на сумму Комиссионной платы до тех пор, пока Остаток не станет равным нулю.
- 3.4. Остаток не может быть возобновлен или пополнен новыми взносами, и после его использования Электронная подарочная карта считается недействительной и погашенной, независимо от ее Срока действия.
- 3.5. Клиент и/или пользователь Электронной подарочной карты без Комиссионной платы может узнать:
  - 3.5.1. информацию об Остатке и сделках с использованием Электронной подарочной картой, позвонив по телефону +371 67041100 и назвав последние восемь цифр Электронной подарочной карты;
  - 3.5.2. Остаток на домашней странице Банка в Интернете – введя последние восемь цифр Электронной подарочной карты (<https://www.pnbbanka.eu/lv/giftcard>).
- 3.6. Банк не платит проценты за Остаток на Электронной подарочной карте.
- 3.7. Банк обеспечивает на своей домашней странице в Интернете, в разделе <https://www.pnbbanka.eu/lv/giftcard>, полную и исчерпывающую информацию об Электронных подарочных картах, которые отвечают «Правилам обеспечения соответствия предусмотренной для потребителя информации о Банковских услугах», в т.ч. о правилах выкупа Электронных подарочных карт и связанных с данной услугой Комиссионных плат, а также о Тарифах.

### **4. Покупки с использованием Электронных подарочных карт**

- 4.1. Электронную подарочную карту для оплаты может использовать любое лицо, в распоряжении которого находится карта.
- 4.2. Клиент имеет право передать Электронную подарочную карту любому лицу или использовать ее сам.
- 4.3. Электронную подарочную карту можно использовать во время Срока действия для совершения неограниченного количества Покупок, не превышая Номинальную стоимость.
- 4.4. Если Клиент и/или пользователь Электронной подарочной карты хочет оплатить Покупку Электронной подарочной картой, он передает ее представителю Торговца у кассы. Использование Электронной подарочной карты для оплаты Покупки происходит путем считывания данных с магнитной дорожки Электронной подарочной карты и осуществления авторизации Покупки в устройстве Торговца в присутствии Клиента и/или пользователя Электронной подарочной карты.

- 4.5. Производя авторизацию, Остаток уменьшается на сумму запроса авторизации Покупки, которая генерируется устройством Торговца. Если Остатка на Электронной подарочной карте недостаточно для полной оплаты суммы, включенной в запрос авторизации Покупки, то в авторизации Покупки отказывается.
- 4.6. Если Остаток на Электронной подарочной карте достаточен для частичной оплаты Покупки, то недостающую сумму Клиент и/или пользователь Электронной подарочной карты может оплатить наличными или другой платежной картой, если это позволяет устройство Торговца.
- 4.7. Выданный Торговцем чек подтверждает, как осуществление сделки, оплаченной Электронной подарочной картой, так и отказ в сделке.
- 4.8. В случае необходимости, Клиент и/или пользователь Электронной подарочной карты подписывает один выданный ему экземпляр чека и отдает его обратно представителю Торговца у кассы. Клиент и/или пользователь Электронной подарочной карты проверяет соответствие данных, указанных в чеке, и данных совершенной Покупки, не отходя от кассы, и позже претензии о несоответствии не принимаются.
- 4.9. Электронную подарочную карту нельзя использовать для получения наличных денег.

## **5. Недействительные Электронные подарочные карты**

- 5.1. Банк признает недействительной Электронную подарочную карту, если она отвечает, как минимум, одному из следующих признаков:
  - закончился Срок действия Электронной подарочной карты,
  - Остаток Электронной подарочной карты равен нулю,
  - Электронная подарочная карта повреждена таким образом, что на ней невозможно увидеть полный номер,
  - имеются признаки подделки Электронной подарочной карты.
- 5.2. Клиент и/или пользователь Электронной подарочной карты может обменять Электронную подарочную карту, которая повреждена механически, на новую, оплатив Комиссионную плату в соответствии с Тарифами, но при условии, что на поврежденной Электронной подарочной карте можно увидеть ее полный номер. Новая Электронная подарочная карта выдается с новым Сроком действия и годна и может использоваться для оплаты с момента выдачи Клиенту и/или пользователю Электронной подарочной карты и до последнего дня Срока действия.
- 5.3. Банк изготавливает новую Электронную подарочную карту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Клиента и/или пользователя Электронной подарочной карты.
- 5.4. Если имеются признаки подделки Электронной подарочной карты, то работник Банка отказывает лицу, предоставившему Электронную подарочную карту, в осуществлении с ней каких-либо действий.
- 5.5. Клиент и/или пользователь Электронной подарочной карты отвечает за хранение и сохранность Электронной подарочной карты. Утерянные и украденные Электронные подарочные карты не обмениваются и неиспользованный Остаток не выплачивается.

## **6. Рассмотрение претензий**

- 6.1. Любые претензии, которые относятся к Электронной подарочной карте, Клиент и/или пользователь Электронной подарочной карты предоставляет в Банк в письменном виде. Претензии рассматриваются в порядке, предусмотренном ОПС, в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики и правилами VISA.
- 6.2. Претензия подается в Банк с указанием контактной информации и описания претензии, фактов и обстоятельств. К претензии необходимо приложить Электронную подарочную карту. Если Клиент и/или пользователь Электронной подарочной карты не может приложить Электронную подарочную карту, то претензия не принимается к рассмотрению.

## **7. Обязанности и ответственность Банка и Клиента**

- 7.1. Банк не несет ответственности за недостатки, несоответствие договору и другие дефекты товаров и услуг, оплаченных Электронной подарочной картой. Все претензии, связанные с указанными в данном пункте недостатками, решаются с соответствующим Торговцем, который несет ответственность за качество, безопасность товара или услуги, договорные обязательства в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.
- 7.2. Банк не несет ответственности за косвенные потери и неполученную выгоду Клиента и/или пользователя Электронной подарочной карты, а также убытки, связанные с потерей, кражей или другим незаконным лишением Электронной подарочной карты.
- 7.3. Ответственность Банка перед Клиентом и/или пользователем Электронной подарочной карты не может превышать Остаток Электронной подарочной карты.

\*\*\*