

ELEKTRONISKĀS DĀVANU KARTES NOTEIKUMI

Saturs

1.	Izmantotie termini un saīsinājumi.....	1
2.	Elektronisko dāvanu karšu izsniegšanas kārtība	1
3.	Elektronisko dāvanu karšu atpirkšana, Atlikumi un Tarifi.....	2
4.	Pirkumi ar Elektroniskajām dāvanu kartēm.....	2
5.	Nederīgās Elektroniskās dāvanu kartes	3
6.	Pretenziju izskatīšana.....	3
7.	Bankas un Klienta pienākumi un atbildība	3

1. Izmantotie termini un saīsinājumi

- 1.1. **Atlikums** – neizmantotie naudas līdzekļi, kas ir pieejami, lai veiktu Pirkumu apmaksu ar Elektroniskās dāvanu kartes palīdzību. Par Atlikumu Banka nemaksā procentus.
- 1.2. **Banka** – AS "PNB Banka", vienotais reģistrācijas Nr.40003072918, juridiskā adrese: Elizabetes iela 15 - 2, Rīga, LV-1010; e-pasta adrese: info@pnbbanka.eu; mājaslapa internetā www.pnbbanka.eu; Bankas uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija (Kungu iela 1, Rīga, LV-1050; e-pasta adrese: fktk@fktk.lv).
- 1.3. **Derīguma termiņš** – pēdējā diena (to ieskaitot), līdz kurai ar Elektronisko dāvanu karti var norēķināties par Pirkumiem. Derīguma termiņš ir norādīts uz Elektroniskās dāvanu kartes.
- 1.4. **Elektroniskā dāvanu karte** – Bankas emitēta VISA zīmola nepapildināma elektroniskā norēķinu karte, kurā tiek glabāta Nominālvērtība un kuru var izmantot preču un pakalpojumu apmaksai visās vietās, kur tiek pieņemtas VISA zīmola norēķinu kartes, un kas ir paredzēta izsniegšanai Klientiem.
- 1.5. **Elektroniskās dāvanu kartes atpirkšana** – Elektroniskās dāvanu kartes Atlikuma izmaksā skaidrā naudā, ko veic Banka saskaņā ar Klienta un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotāja rakstisku pieteikumu un Noteikumiem.
- 1.6. **Klients** – persona, kas iegādājas, ir iegādājies vai ir izteikusi vēlmi iegādāties Bankas Elektronisko dāvanu karti.
- 1.7. **Nominālvērtība** – naudas summa, kura ir iemaksāta Bankai apmaiņā pret tādas pašas vērtības Elektronisko dāvanu karti. Nominālvērtība tiek norādīta Bankas veidlapā „Pieteikums elektroniskās dāvanu kartes iegādei”.
- 1.8. **Noteikumi** – šie „Elektroniskās dāvanu kartes Noteikumi”, kas ir Bankas „Vispārējo darījumu Noteikumu” (VDN) 15. pielikums.
- 1.9. **Pirkums** – prece vai pakalpojums, ko pārdod vai sniedz Tirgotājs.
- 1.10. **Tirgotājs** – jebkura preces / pakalpojuma sniegšanas vieta, kur tiek pieņemtas VISA zīmola kartes.
- 1.11. **VISA** – Visa Europe Limited starptautiska norēķinu karšu organizācija, kura nosaka Elektronisko dāvanu karšu ražošanas un sistēmu uzturēšanas prasības.
- 1.12. Ja šajos Noteikumos tiek lietoti termini vai saīsinājumi, kas nav atrunāti šajā Noteikumu nodaļā, šie termini vai saīsinājumi interpretējami atbilstoši VDN noteiktajiem terminiem un saīsinājumiem.

2. Elektronisko dāvanu karšu izsniegšanas kārtība

- 2.1. Banka emitē Elektronisko dāvanu karti, kas ir elektronisks bezskaidrās naudas maksāšanas līdzeklis, kurā tiek glabāta Klienta noteiktā apmērā iemaksātā naudas vērtība, un ko Banka izsniedz Klientam saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 2.2. Klients, saņemot Elektronisko dāvanu karti, samaksā vēlamās Elektroniskās dāvanu kartes Nominālvērtības summu, kā arī Komisijas maksu saskaņā ar Tarifiem skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu no sava Norēķinu/Karšu konta Bankā.
- 2.3. Samaksu par Elektronisko dāvanu karti nevar veikt ar citu Elektronisko dāvanu karti.
- 2.4. Klients - juridiskā persona Elektronisko dāvanu karti var noformēt tikai tādā gadījumā, ja ir atvērts Norēķinu konts Bankā.
- 2.5. Elektroniskā dāvanu karte tiek izsniegta ar Nominālvērtību no 5 EUR (*pieci euro*) līdz 250 EUR (*divi simti piecdesmit euro*) – Klientiem, kuri ir fiziskās personas, un 500 EUR (*pieci simti euro*) – Klientiem, kas ir juridiskās personas.
- 2.6. Elektronisko dāvanu karšu dizainu, t.sk. visu informāciju, kas norādāma uz Elektroniskās dāvanu kartes, nosaka Banka.
- 2.7. Elektroniskajai dāvanu kartei tiek piešķirts individuāls numurs, uz tās nav norādīts Klienta vārds, uzvārds un tā ir nepapildināma.
- 2.8. Elektroniskā dāvanu karte ir derīga un izmantojama samaksai ar brīdi, kad tā tiek izsniegta Klientam līdz Derīguma termiņa pēdējai dienai. Derīguma termiņš nevar būt īsāks par 6 (*sešiem*) mēnešiem un nevar pārsniegt 1 (*vienu*) gadu.

- 2.9. Elektroniskā dāvanu karte paredzēta viena vai vairāku Pirkumu apmaksai pie Tirgotājiem Nominālvērtības un Derīguma termiņa ietvaros, un to nevar izmantot bankomātos.
- 2.10. Banka nepieciešamības gadījumā pirms Elektroniskās dāvanu kartes izsniegšanas veic Latvijas Republikas normatīvajos aktos un Bankas normatīvajos dokumentos paredzētās Klienta identifikācijas procedūru un var atteikt Elektroniskās dāvanu kartes izsniegšanu, ja identifikācija nav iespējama vai ir nepietiekama.
- 2.11. Pirms Elektroniskās dāvanu kartes izsniegšanas Bankas darbinieks Klientam paskaidro Noteikumus un paziņo Tarifus.
- 2.12. Elektroniskās dāvanu kartes saņemšanai Klients iesniedz pieteikumu Elektroniskās dāvanu kartes iegādei.
- 2.13. Parakstot pieteikumu Elektroniskās dāvanu kartes iegādei, Klients apliecina, ka ar VDN, Tarifiem un šiem Noteikumiem iepazīties un tiem pilnībā piekrt, atzīst sev un pārstāvamajam par saistošiem, kā arī apņemas sekot līdzi izmaiņām tajos, kas ir pieejami Bankas mājaslapā internetā (www.pnbbanka.eu) un Bankas Klientu apkalpošanas vietās.

3. Elektronisko dāvanu karšu atpirkšana, Atlikumi un Tarifi

- 3.1. Par Elektroniskās dāvanu kartes papildu pakalpojumiem un darbībām, kas tiek veiktas pēc Klienta un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotāja pieprasījuma, tiek iekasēta Komisijas maksa saskaņā ar Tarifiem. Visas Komisijas maksas tiek ieturētas no Elektroniskās dāvanu kartes Atlikuma.
- 3.2. Klients un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotājs ir tiesīgs pieprasīt Elektroniskās dāvanu kartes atpirkšanu, iesniedzot Elektronisko dāvanu karti kopā ar rakstisku pieteikumu Elektroniskās dāvanu kartes atpirkšanai.
 - 3.2.1. Pieprasot Elektroniskās dāvanu kartes atpirkšanu 1 (viena) gada laikā pēc Elektroniskās dāvanu kartes Derīguma termiņa beigām, atpirkšana tiek nodrošināta bez Komisijas maksas piemērošanas.
 - 3.2.2. Klientam un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotājam jāsamaksā Komisija maksa saskaņā ar Tarifiem, pieprasot Elektroniskās dāvanu kartes atpirkšanu:
 - pirms Elektroniskās dāvanu kartes Derīguma termiņa beigām,
 - vairāk nekā gadu pēc Elektroniskās dāvanu kartes Derīguma termiņa beigu dienas.
- 3.3. Sākot ar nākamo mēnesi pēc Derīguma termiņa beigām, ja Atlikums nav iztērēts un nav atpirkts, Banka ietur Komisijas maksu par Elektroniskās dāvanu kartes uzturēšanu, katra mēneša pēdējā Bankas darb dienā samazinot Atlikumu par Komisijas summu līdz Atlikums sasniedz nulli.
- 3.4. Atlikums nevar tikt atjaunots vai papildināts ar jaunām iemaksām, un pēc tā izlietošanas Elektroniskā dāvanu karte ir uzskatāma par nederīgu un dzēstu neatkarīgi no tās Derīguma termiņa.
- 3.5. Klients un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotājs bez Komisijas maksas var uzzināt:
 - 3.5.1. informāciju par Atlikumu un darījumiem ar Elektronisko dāvanu karti, piezvanot pa tālruni +371 67041100 un nosaucot pēdējos astoņus Elektroniskās dāvanu kartes numura ciparus;
 - 3.5.2. Atlikumu Bankas mājaslapā internetā – ievadot pēdējos astoņus Elektroniskās dāvanu kartes numura ciparus (<https://www.pnbbanka.eu/lv/giftcard>).
- 3.6. Par Elektronisko dāvanu karšu Atlikumiem Banka nemaksā procentus.
- 3.7. Bankas mājaslapas internetā sadaļā <https://www.pnbbanka.eu/lv/giftcard> Banka nodrošina pilnīgu un vispusīgu informāciju par Elektroniskajām dāvanu kartēm, kas atbilst Bankas „Patērētājiem paredzētās informācijas par Bankas pakalpojumiem atbilstības nodrošināšanas Noteikumiem”, t.sk. par Elektronisko dāvanu karšu atpirkšanas nosacījumiem un ar šo Pakalpojumu saistītajām Komisijas maksām, kā arī Tarifiem.

4. Pirkumi ar Elektroniskajām dāvanu kartēm

- 4.1. Elektronisko dāvanu karti samaksai var izmantot jebkura persona, kuras rīcībā tā atrodas.
- 4.2. Klients ir tiesīgs nodot Elektronisko dāvanu karti jebkurai personai vai lietot pats.
- 4.3. Derīguma termiņa ietvaros Elektronisko dāvanu karti var izmantot neierobežota Pirkumu skaita apmaksai, nepārsniedzot Nominālvērtību.
- 4.4. Ja Klients un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotājs vēlas apmaksāt Pirkumu ar Elektronisko dāvanu karti, viņš iesniedz Elektronisko dāvanu karti Tirgotāja pārstāvim pie kases. Elektroniskā dāvanu karte tiek izmantota Pirkuma apmaksai, nolasot Elektroniskās dāvanu kartes magnētiskā celiņa datus un veicot Pirkuma autorizāciju Tirgotāja ierīcē, Klienta un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotāja klātbūtnē.
- 4.5. Veicot autorizāciju, Atlikums tiek samazināts par Tirgotāja ierīces ģenerēto Pirkuma autorizācijas pieprasījuma summu. Ja Atlikums nav pietiekams pilnai Pirkuma autorizācijas pieprasījumā ietvertās summas apmaksai, Pirkuma autorizācija tiek atteikta.
- 4.6. Ja Elektroniskajā dāvanu kartē esošais Atlikums ir pietiekams daļējai Pirkuma apmaksai, iztrūkstošo summu Klients un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotājs var samaksāt skaidrā naudā vai apmaksāt ar citu norēķinu karti, ja to pieļauj Tirgotāja ierīce.
- 4.7. Veikto darījumu, kas apmaksāts ar Elektronisko dāvanu karti, vai tā atteikumu apliecina Tirgotāja izsniegtais čeks.
- 4.8. Nepieciešamības gadījumā Klients un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotājs paraksta tam izsniegto vienu čeka eksemplāru un atdod to Tirgotāja pārstāvim pie kases. Klients un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotājs čekā norādīto datu atbilstību veiktajam Pirkumam pārbauda pie kases, un vēlāk pretenzijas par neatbilstību netiek pieņemtas.
- 4.9. Elektroniskā dāvanu karte nevar tikt izmantota skaidrās naudas saņemšanai.

5. Nederīgās Elektroniskās dāvanu kartes

- 5.1. Banka atzīst Elektronisko dāvanu karti par nederīgu, ja tā atbilst vismaz vienai no šādām pazīmēm:
 - Elektroniskajai dāvanu kartei ir beidzies Derīguma termiņš,
 - Elektroniskās dāvanu kartes Atlikums ir vienāds ar nulli,
 - Elektroniskā dāvanu Karte ir bojāta tādā veidā, ka uz tās nav iespējams saskatīt pilnu tās numuru,
 - Elektroniskajai dāvanu kartei ir viltojuma pazīmes.
- 5.2. Klients un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotājs Elektronisko dāvanu karti, kura ir bojāta mehāniski, var apmainīt pret jaunu Elektronisko dāvanu karti, samaksājot Komisiju maksu saskaņā ar Tarifiem, bet ar nosacījumu, ka uz bojātās Elektroniskās dāvanu kartes ir iespējams saskatīt pilnu tās numuru. Jaunā Elektroniskā dāvanu karte tiek izsniegta ar jaunu Derīguma termiņu un ir derīga, un izmantojama samaksai no brīža, kad tā tiek izsniegta Klientam un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotājam un līdz Derīguma termiņa pēdējai dienai.
- 5.3. Banka jauno Elektronisko dāvanu karti izgatavo 3 (*trīs*) Bankas darbdienu laikā no Klienta un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotāja pieprasījuma saņemšanas.
- 5.4. Ja Elektroniskajai dāvanu kartei ir viltojuma pazīmes, tad Bankas darbinieks atsaka personai, kura iesniegusi Elektronisko dāvanu karti, veikt jebkādas darbības.
- 5.5. Klients un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotājs atbild par Elektronisko dāvanu karšu glabāšanu un saglabāšanu. Nozaudētās, nozagtās Elektroniskās dāvanu kartes netiek apmainītas, un to neiztērētais Atlikums netiek atmaksāts.

6. Pretenziju izskatīšana

- 6.1. Visa veida pretenzijas, kas attiecas uz Elektronisko dāvanu karti, Klients un/vai Elektroniskās dāvanu vēlas kartes lietotājs rakstiski iesniedz Bankai. Pretenzijas tiek izskatītas VDN noteiktajā kārtībā, ievērojot Latvijas Republikas normatīvo aktu un VISA noteikumus.
- 6.2. Pretenzija iesniedzama Bankai, norādot kontaktinformāciju un pretenzijas aprakstu, faktus un apstākļus. Pretenzijai jāpievieno Elektroniskā dāvanu karte. Ja Elektronisko dāvanu karti Klients un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotājs nevar iesniegt, pretenzija netiek pieņemta izskatīšanai.

7. Bankas un Klienta pienākumi un atbildība

- 7.1. Banka nav atbildīga par preces vai pakalpojuma, kuri ir apmaksāti ar Elektronisko dāvanu karti, trūkumiem, neatbilstību līgumam vai citiem defektiem. Visas pretenzijas par šajā punktā minētajiem trūkumiem jārisina ar attiecīgo Tirgotāju, kas atbild par attiecīgās preces vai pakalpojuma kvalitāti, drošumu, līguma saistībām saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 7.2. Banka nav atbildīga par Klienta un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotāja netiešajiem zaudējumiem un negūto peļņu, kā arī zaudējumiem, kas rodas sakarā ar Elektroniskās dāvanu kartes nozaudēšanu, nozagšanu vai citu prettiesisku atņemšanu.
- 7.3. Bankas atbildības apmērs pret Klientu un/vai Elektroniskās dāvanu kartes lietotāju nevar pārsniegt Elektroniskās dāvanu kartes Atlikumu.

* * *