

## ATTĀLINĀTO PAKALPOJUMU NOTEIKUMI

### Saturs

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1.  | Izmantotie termini un saīsinājumi.....  | 1 |
| 2.  | Vispārīgie noteikumi .....  | 2 |
| 3.  | Klienta identifikācija lietojot Sistēmas .....                                    | 3 |
| 4.  | Elektronisko identifikācijas datu Elektroniskā paraksta pilnvaru noteikšana ..... | 5 |
| 5.  | PNB Internetbankas lietošana .....  | 5 |
| 6.  | PNB <i>Vision</i> lietošana .....   | 5 |
| 7.  | PNB <i>Trade</i> lietošana (PNB Internetbankas lietošanas ietvaros).....          | 5 |
| 8.  | PNB SMS-Banka lietošana.....  | 6 |
| 9.  | <i>infoLINE</i> lietošana.....  | 6 |
| 10. | PNB <i>Chat</i> lietošana .....   | 6 |

### 1. Izmantotie termini un saīsinājumi

- 1.1. **Attālinātais pakalpojums** – pakalpojums, kas nodrošina iespēju attālināti piekļūt Kontam, t.sk. saņemt informāciju par Kontiem un/vai rīkoties ar naudas līdzekļiem Kontos, iespēju slēgt līgumus (iesniegt pieteikumus) Pakalpojumu saņemšanai, iespēju nodot Bankai iesniegumus, pieteikumus, rīkojumus, kā arī veikt citas darbības, kuras Banka piedāvā veikt, izmantojot Bankas automatizētās sistēmas: PNB Internetbanka, PNB *Vision*, PNB SMS-Banka, *infoLINE*, PNB *Chat*, PNB *Trade*.
- 1.2. **Attālinātā pakalpojuma lietotājs** – Klients un/vai persona, kurai Klients Bankas noteiktā kārtībā ir piešķirts tiesības lietot Attālinātos pakalpojumus, nododot tās rīcībā Klienta Elektroniskās identifikācijas datus un Autorizācijas elementus.
- 1.3. **Autentifikācija** – atpazīšanas procedūra, kura pēc Elektroniskās identifikācijas datiem Bankai ļauj uzskatīt, ka Attālināto pakalpojumu, izmantojot Sistēmu, lieto Attālinātā pakalpojumu lietotājs.
- 1.4. **Banka** – AS "PNB Banka", vienotais reģistrācijas Nr.40003072918, juridiskā adrese: Elizabetes iela 15 - 2, Rīga, LV-1010; e-pasta adrese: [info@pnbbanka.eu](mailto:info@pnbbanka.eu); mājaslapa internetā [www.pnbbanka.eu](http://www.pnbbanka.eu); Bankas uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija (Kungu iela 1, Rīga, LV-1050; e-pasta adrese: [fktk@fktk.lv](mailto:fktk@fktk.lv)).
- 1.5. **DigiPass** – elektroniska ierīce, kas paredzēta Autorizācijas elementa un Klienta Elektroniskā paraksta formēšanai.
- 1.6. **PNB Internetbanka** – Sistēma, kuras piekļuves adrese ir <https://www.ib.pnbbanka.eu> un ar kuras palīdzību Klientam tiek nodrošināta attālināta piekļuve Bankas noteiktajiem Pakalpojumiem.
- 1.7. **infoLINE** – Sistēma, kas nodrošina attālinātu piekļuvi Bankas noteiktajiem Pakalpojumiem, izmantojot telefonsakarus. Pakalpojums tiek nodrošināts, zvanot pa tālruni +371 67 041 100 (Rīgā) vai (+ 7 495) 780 04 02 (Maskavā).
- 1.8. **Kodu karte** – plastikāta karte, kas satur noteiktu skaitu sešciparu kodu un kas paredzēta Autorizācijas elementa un Klienta Elektroniskā paraksta formēšanai.
- 1.9. **Līgums** – Līgumu veido Klienta iesniegts pieteikums Attālinātā pakalpojuma saņemšanai, VDN, t.sk. šie Noteikumi, un Tarifi.
- 1.10. **Mobilā aplikācija** – PNB Internetbanka mobilās aplikācijas veidā, ja Klientam jau ir pieeja PNB Internetbankai un viņa rīcībā ir mobilais tālrunis vai cita ierīce/ierīces ar operētājsistēmu *Android* vai *iOS* un piekļuvi internetam.
- 1.11. **PNB Chat** – Sistēma, kas Klientam nodrošina iespēju ar noteiktas programmatūras palīdzību sazināties ar Banku reālā laika režīmā, drošā informācijas vidē.
- 1.12. **PNB Chat parole** – Bankas Klientam piešķirtā parole pieejai PNB *Chat*.
- 1.13. **PNB SMS-Banka** – Sistēma, kas sniedz iespēju Klienta mobilajā tālrunī ar īsziņu (*SMS*) palīdzību saņemt Bankas noteikto informāciju.
- 1.14. **PNB Trade** – Sistēmas PNB Internetbanka ietvaros, kas sniedz Klientam iespēju noslēgt ar Banku valūtas pirkšanas un pārdošanas darījumus.
- 1.15. **PNB Vision** – Sistēma, kas tiek uzstādīta uz Klienta datora un ar kuras palīdzību Klientam tiek nodrošināta attālināta piekļuve Bankas noteiktajiem Pakalpojumiem.
- 1.16. **PNB Vision parole** – Bankas Klientam piešķirtā parole darbam PNB *Vision*.
- 1.17. **Noteikumi** - šie „Attālināto pakalpojumu Noteikumi”, kas ir Bankas „Vispārējo darījumu Noteikumu” (VDN) 3. pielikums.
- 1.18. **Piekļuves kods** – Bankas Klientam piešķirtā parole pieejai *infoLINE*.
- 1.19. **Sistēma(s)** – Bankas automatizētā(s) sistēma(s) (PNB Internetbanka, PNB *Vision*, PNB SMS-Banka, *infoLINE*, PNB *Chat*, PNB *Trade*).

- 1.20. **SMS-PIN** - unikāla noteiktu simbolu secība, ko ģenerē Banka un paziņo Klientam, nosūtot to uz Klienta norādīto mobilā tālruna numuru īsziņas (SMS) veidā, un ko Klients izmanto kā Autorizācijas elementu lietotāja autorizācijai PNB Internetbankā un Klienta Elektroniskā paraksta formēšanai.
- 1.21. **Google Authenticator** - aplikācijas veidā uzstādāms Autorizācijas elements, kas ģenerē unikālu 6 (sešu) ciparu kodu un kas tiek izmantots lietotāja autorizācijai PNB Internetbankā un Klienta Elektroniskā paraksta formēšanai.
- 1.22. **VDN** – Bankas apstiprinātie „Vispārējie darījumu Noteikumi”, kas reglamentē tiesiskās attiecības starp Līdzējiem un ir piemērojami visiem Pakalpojumiem.
- 1.23. Ja šajos Noteikumos tiek lietoti termini vai saīsinājumi, kas nav atrunāti šajā Noteikumu nodaļā, šie termini vai saīsinājumi interpretējami atbilstoši VDN noteiktajiem terminiem un saīsinājumiem.

## 2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Sniedzot Klientam Attālināto pakalpojumu, Banka piemēro Klientam Komisijas maksu, kas noteikta Tarifos.
- 2.2. Klients apņemas neizpaust trešajām personām savus Elektroniskās identifikācijas datus, kuri tiek izmantoti darbam ar Sistēmām, kā arī apņemas nenodot trešajām personām Bankas izsniegtos Autorizācijas elementus.
- 2.3. Sistēmu lietošanai Klients izmanto viņa paša (Klienta rīcībā esošās) ierīces (personālais dators, stacionārais tālrunis, mobilais tālrunis, u.c.), kas ir pieslēgtas elektroniskajiem sakaru līdzekļiem (internets, telefonlīniju tīkls). Banka nav atbildīga par Klienta izmantoto ierīču un elektronisko sakaru līdzekļu kvalitāti, ar to palīdzību nodotās informācijas konfidencialitāti, drošumu un pārtraukumiem to darbībā.
- 2.4. Veicot piekļuvi Sistēmām un strādājot Sistēmās, Klienta identifikācijai tiek izmantotas speciālas Paroles, Elektroniskie paraksti, Piekļūšanas kodi un citi identifikācijas līdzekļi, kas minēti šajos Noteikumos.
- 2.5. Lai veiktu operācijas ar Kontā esošajiem naudas līdzekļiem, Klients, izmantojot Sistēmu, iesniedz Bankai Maksājuma rīkojumu. Maksājuma rīkojumā jābūt norādītiem visiem Maksājuma veikšanai nepieciešamajiem rekvizītiem, un tam jābūt parakstītam ar Elektronisko parakstu.
- 2.6. Maksājuma rīkojuma, kas Bankai nodots izmantojot Sistēmu, darbības termiņš ir 10 (*desmit*) kalendārās dienas, kas sākas ar dienu, kad Banka ir saņēmusi šo rīkojumu. Ja šajā termiņā Kontā nav Maksājuma rīkojuma izpildei un Komisijas maksas samaksai nepieciešamo naudas līdzekļu, Maksājuma rīkojums zaudē spēku, un Bankai nav pienākuma to izpildīt.
- 2.7. Papildus VDN 3.11. punktā noteiktajiem gadījumiem Bankai ir tiesības neizpildīt Maksājuma rīkojumus, nepieņemot Klienta pieteikumus, neakceptēt Klienta līgumus Pakalpojumu sniegšanai vai citus Klienta pieteikumus un dokumentus šādos gadījumos:
  - 2.7.1. Banka nevar identificēt Klientu pēc ievadītajiem Elektroniskās identifikācijas datiem;
  - 2.7.2. Bankai ir radušās aizdomas par kādu trešo personu pieslēgšanos Sistēmai;
  - 2.7.3. teksts ir neskaidrs vai bojāts nekvalitatīvu sakaru dēļ.
- 2.8. Banka nav atbildīga par šo Noteikumu 2.7. punktā norādīto Bankas tiesību izmantošanas vai neizmantošanas sekām.
- 2.9. Papildus šo Noteikumu 2.7. punktā norādītajiem gadījumiem Banka neizpilda Maksājuma rīkojumus, nepieņem Klienta pieteikumus, neakceptē Klienta līgumus Pakalpojumu sniegšanai vai citus Klienta pieteikumus un dokumentus Piemērojamajos normatīvajos aktos, starp Banku un Klientu noslēgtajos līgumos, to noteikumos un citos VDN noteiktajos gadījumos.
- 2.10. Saņemot Maksājuma rīkojumu, Banka ir tiesīga atkārtoti sazināties ar Klientu, lai pārbaudītu Maksājuma rīkojuma pareizību.
- 2.11. Banka pēc saviem ieskatiem ir tiesīga noteikt vai mainīt Elektroniskās identifikācijas datu limitus, kuru ietvaros iespējama naudas līdzekļu norakstīšana no Konta, kā arī noteikt vai mainīt Sistēmās pieejamo Pakalpojumu klāstu atkarībā no lietotajiem Elektroniskās identifikācijas datiem.
- 2.12. Klients var noteikt limitus naudas līdzekļu norakstīšanai no Konta atbilstoši šajos Noteikumos norādītajai kārtībai.
- 2.13. Ja Klients nepiekrīt Maksājumam, kas, izmantojot Sistēmu, veikts Kontā, viņš var iesniegt Bankai pretenziju. Ja Patērētājs neiesniedz Bankai pretenziju 13 (*trīspadsmit*) mēnešu vai 3 (*trīs*) mēnešu, ja Klients nav Patērētājs, laikā no Maksājuma veikšanas dienas, Bankai ir tiesības uzskatīt, ka Klients atzīst šo Maksājumu par pareizu.
- 2.14. Klientam nekavējoties jāinformē Banka par jebkuru Kontā veiktu Neautorizētu maksājumu, kā arī par jebkuru Bankas kļūdu vai neprecizitāti, kas radusies, apkalpojot Kontu.
- 2.15. Banka veic visu darbību un sarunu, kas tika veiktas, izmantojot Sistēmu, reģistrāciju (ierakstu), un šādi ieraksti var tikt izmantoti kā pierādījumi strīdu starp Klientu un Banku atrisināšanai.
- 2.16. Banka nav atbildīga par kļūdām, norēķinu aizkavēšanu, neprecizitātēm un citiem trūkumiem, kas radušies Klienta kļūdainas vai nepilnīgas informācijas sniegšanas rezultātā, nododot Bankai Sistēmā Maksājuma rīkojumus vai citus dokumentus.
- 2.17. Visu informāciju, kas ir nodota Sistēmā, izmantojot Klienta Elektroniskās identifikācijas datus, Banka uzskata par dokumentiem, kuriem ir tāds pats juridiskais spēks kā Klienta pašrocīgi parakstītiem dokumentiem. Visiem pieprasījumiem, paziņojumiem un brīdinājumiem, ko Banka ir nodevusi Klientam, izmantojot Sistēmu, ir Bankas pilnvarotās personas parakstīto dokumentu juridiskais spēks.
- 2.18. Klientam ir tiesības jebkurā laikā atteikties no Sistēmas lietošanas, iesniedzot Bankā attiecīgu iesniegumu.
- 2.19. Saņemot Klienta iesniegumu par atteikšanos no Sistēmas lietošanas, Banka 3 (*trīs*) Bankas darbdienu laikā slēdz Klientam piekļuvi Sistēmai.

- 2.20. Ja Banka slēdz Klienta pēdējo Sistēmām pieslēgto Kontu VDN un attiecīgo Noteikumu norādītajos gadījumos, Klientam tiek automātiski pārtraukta piekļuve Sistēmām.
- 2.21. Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu pēc Klienta piekļuves Sistēmai slēgšanas un Klienta pilnīgas norēķinu veikšanas par Pakalpojumiem saskaņā ar Tarifiem.

### 3. Klienta identifikācija lietojot Sistēmas

- 3.1. Lai piekļūtu Kontam, izmantojot Sistēmu, vai veiktu citas darbības, kuru veikšanu nodrošina Sistēma, Klientam nepieciešams identificēties, ievadot (paziņojot) savus Elektroniskās identifikācijas datus.
- 3.2. Klienta Elektroniskās identifikācijas dati piekļūšanai Sistēmā un Kontam ir šādi:
- 3.2.1. Klienta kods (CIF);
- 3.2.2. Piekļuves kodi un Paroles;
- 3.2.3. Autorizācijas elementi.
- 3.3. Dokumentu (t.sk. Maksājuma rīkojumu), kas tiek nosūtīti, izmantojot Sistēmu, apstiprināšanai tiek izmantots Elektroniskais paraksts.
- 3.4. Elektroniskā paraksta un Piekļuves koda formēšanai Banka piešķir/paziņo Klientam vienu no speciālajiem Elektroniskās identifikācijas datiem, nosakot, ka Klienta rīcībā vienlaikus var būt vairāki Autorizācijas elementi:
- 3.4.1. Kodu karte;
- 3.4.2. *DigiPass*;
- 3.4.3. SMS-PIN
- 3.4.4. *Google Authenticator*;
- 3.4.5. Piekļuves kods.
- 3.5. Šo Noteikumu ietvaros par Klienta Elektroniskās identifikācijas datiem tiek uzskatīts arī mobilā tālruņa numurs, kuru Klients pierēģistrējis Bankā (paziņojis Bankai) SMS-PIN saņemšanai, un mobilais tālrunis vai cita ierīce, kas tiek lietota *Google Authenticator* izmantošanai, tomēr, ievērojot, ka uz šādu mobilo tālruni (kā pašu ierīci) neattiecas šo Noteikumu 3.7. punkts, 3.8. punkts un 3.13. punkts, kuru noteikumi attiecas uz šo Noteikumu 3.4.1.-3.4.4. punktā norādītajiem Autorizācijas elementiem.
- 3.6. Klients apzinās, ka, izmantojot šajos Noteikumos norādītos Klienta Elektroniskās identifikācijas datus, jebkura trešā persona var piekļūt Kontam (saņemt informāciju un/vai veikt operācijas ar Kontā esošajiem naudas līdzekļiem, t.sk. kredītlīdzekļiem). Klienta pienākums ir turēt noslēpumā un trešajām personām nepieejamus savus Elektroniskās identifikācijas datus un Autorizācijas elementus (Klienta kodu (CIF), Paroli, Kodu karti, Piekļuves kodu, *DigiPass*, mobilo tālruni, kurš darbojas ar tādu tālruņa numuru, kas reģistrēts SMS-PIN saņemšanai vai mobilo tālruni vai citu ierīci, kurā uzstādīta *Google Authenticator* aplikācija). Klientam nekavējoties jāziņo Bankai, ja trešajām personām ir kļuvuši zināmi Klienta Elektroniskās identifikācijas dati (arī tad, ja Klientam ir tikai aizdomas par to), kā arī par ierīču, kas tiek izmantoti to formēšanai vai saņemšanai nozaudēšanu, pazušānu, nolauptišānu vai citādu prettiesisku piesavināšanos, vai notikusi neautorizēta Elektroniskās identifikācijas datu izmantošana. Klients var informēt Banku par minēto arī pa Bankas diennakts tālruni Klientu ziņojumu pieņemšanai: **+(371) 67041100**.
- 3.7. Ja Klients ir paziņojis Bankai par Elektroniskās identifikācijas datu pazušānu, nozaudēšanu, vai par to, ka Elektroniskās identifikācijas dati kļuvuši zināmi trešajām personām (pat, ja Klientam ir tikai aizdomas par to), Elektroniskās identifikācijas dati tiek bloķēti, t.sk. tiek bloķēta iespēja saņemt SMS-PIN, iespēja izmantot *Google Authenticator* no mobilā tālruņa vai citas ierīces, kurā uzstādīta *Google Authenticator* aplikācija un par kuru Bankai sniegta informācija, ka tā nozaudēta, nozagta/nolauptā vai citādi prettiesiski piesavināta, un pieeja Sistēmai PNB Chat. Banka izsniedz/iformē Klientam jaunus Autorizācijas elementus, Paroles, atbloķē Klientam iespēju saņemt SMS-PIN un atjauno pieeju Sistēmai PNB Chat (tostarp piešķir jaunu PNB Chat paroli), pamatojoties uz Klienta rakstisku iesniegumu, vai atbloķē Klientam iespēju lietot *Google Authenticator*, pamatojoties uz Klienta zvanu Bankas Kontaktu centram, un pēc Tarifos norādītās Komisijas maksas samaksas.
- 3.8. Banka ir tiesīga bloķēt Elektroniskās identifikācijas datus, Klienta pieslēgumu Sistēmām, iespēju Klientam saņemt SMS-PIN vai *Google Authenticator* no konkrēta tālruņa vai citas ierīces, kurā uzstādīta *Google Authenticator* aplikācija, arī gadījumos, kas saistīti ar Elektroniskās identifikācijas datu drošību, pamatotām aizdomām par Elektroniskās identifikācijas datu neautorizētu izmantošanu vai izmantošanu krāpšanas nolūkā, vai gadījumos, kad Elektroniskās identifikācijas dati ir saistīti ar kredītu un ir būtiski pieaudzis risks, ka Klients var nebūt spējīgs izpildīt savas maksājumu saistības pret Banku, kā arī ja Banka ir saņēmusi informāciju par Klienta (fiziskās personas) nāvi vai Klienta (juridiskās personas) vienīgā likumīgā pārstāvja vai pārstāvja, kuram bija tiesības pārstāvēt Klientu kopīgi ar citiem pārstāvjiem, vai patiesā labuma guvēja (Latvijas Republikas „Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma” izpratnē) nāvi. Bloķējot Elektroniskās identifikācijas datus šajā punktā noteiktajos gadījumos, Banka par to informē Klientu, ja tas ir iespējams, pirms paredzamās bloķēšanas vai tūlīt pēc tās, izņemot gadījumus, ja šādas informācijas sniegšana varētu apdraudēt objektīvi pamatotus drošības apsvērumus vai ir aizliegta saskaņā ar Piemērojamo normatīvo aktu prasībām. Banka nav atbildīga par šajā punktā norādīto Bankas tiesību izmantošanas vai neizmantošanas sekām.
- 3.9. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas Klientam radušies trešās personas piekļūšanas Sistēmai dēļ, t.sk., ja trešā persona ir izmantojusi Klienta Elektroniskās identifikācijas datus, izņemot, ja Banka nav nodrošinājusi Klientam iespēju jebkurā laikā paziņot par Elektroniskās identifikācijas datu nozaudēšanu, nolauptišānu vai citādu prettiesisku piesavināšanos un Klients šajā gadījumā pats nav rīkojies prettiesiski.

- 3.10. Banka neatlīdzina Klientam zaudējumus līdz 150 EUR (*viens simts piecdesmit euro*), ja tie radušies saistībā ar Neautorizētiem maksājumiem Elektroniskās identifikācijas datu nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ vai ja Klients nav gādājis par personalizēto Elektroniskās identifikācijas datu drošu glabāšanu un tādējādi pieļāvis Elektroniskās identifikācijas datu prettiesisku piesavināšanos. Šajā punktā noteiktais nav attiecināms uz zaudējumiem, kas radušies pēc tam, kad Klients saskaņā ar šo Noteikumu 3.6. punktu ir paziņojis Bankai par Elektroniskās identifikācijas datu pazušānu, nozaudēšanu vai par to, ka tie kļuvuši zināmi trešajām personām, izņemot, ja Klients pats rīkojies prettiesiski.
- 3.11. Banka neatlīdzina Klientam zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar Neautorizētiem maksājumiem, ja Klients rīkojies prettiesiski vai ar nodomu (tīši), vai rupjas neuzmanības dēļ ir pieļāvis Elektroniskās identifikācijas datu lietošanu neatbilstoši šiem Noteikumiem vai nav pildījis šo Noteikumu 3.6. punktā paredzēto paziņošanas pienākumu.
- 3.12. Bankai ir tiesības pēc saviem ieskatiem, ņemot vērā Elektroniskās identifikācijas datu personalizēto drošības elementu būtību un apstākļus, kādos tas nozaudēts, nolaupīts vai citādi prettiesiski piesavināts, un ja Klients nav rīkojies prettiesiski, un nav arī konstatēts, ka Klients ar nodomu (tīši) būtu pieļāvis Elektroniskās identifikācijas datu izmantošanu neatbilstoši šiem Noteikumiem vai ar nodomu (tīši) nav izpildījis šo Noteikumu 3.6. punktā paredzēto paziņošanas pienākumu, samazināt šo Noteikumu 3.10. un 3.11. punktā noteikto Klienta atbildības apmēru. Šajā punktā noteiktās tiesības nav uzskatāmas par Bankas obligāti izpildāmu pienākumu.
- 3.13. Klients apņemas pēc Bankas pieprasījuma VDN noteiktajos gadījumos nodot atpakaļ Bankai Elektroniskās identifikācijas datus.
- 3.14. Pieeja PNB Internetbankai tiek bloķēta 5 (*piecu*) secīgu kļūdainu Elektroniskā paraksta zīmju vai citu Klienta Elektroniskās identifikācijas datu ievadīšanas mēģinājumu gadījumā.
- 3.15. Banka var atļaut *DigiPass* kopīgu lietošanu vairākiem Klientiem, kuri Bankai ir iesnieguši Bankas tipveida formas iesniegumu un kurus savstarpēji saista viens patiesais labuma guvējs vai pilnvarotā persona, vai Klients ietilpst Bankas atzītā Klientu grupā. Šajā gadījumā Banka, pamatojoties uz Klientu iesniegumu, var izveidot lietotāju grupu, kas ļauj vienlaicīgi piekļūt visu lietotāju grupas locekļu kontiem, izmantojot vienu *DigiPass*.
- 3.16. SMS-PIN saņemšanai Klientam jāiesniedz Bankai standartizētas formas pieteikumus rakstiskā (papīra) vai elektroniskā formā, izmantojot PNB Internetbanku, ja Klientam ir pieslēgums šādai sistēmai, norādot (paziņojot Bankai) mobilā tālruni, kuram ir īsziņu (SMS) nosūtīšanas un saņemšanas funkcija, numuru, uz kuru Klients vēlas saņemt SMS-PIN. Viens Klients var norādīt ne vairāk kā divus dažādus mobilo tālrunu numurus SMS-PIN saņemšanai.
- 3.17. Banka nepārbauda, vai Klienta paziņotais Bankai atbilstoši šo Noteikumu 3.16. punktam tālruni numurs ir reģistrēts uz Klienta vārda (pieder Klientam). Ievērojot šo Noteikumu 3.6. punktā norādīto, Klientam pašam jāgādā par to, lai SMS-PIN nenonāktu trešo personu rīcībā.
- 3.18. Pēc šo Noteikumu 3.16. punkta izpildes, Banka nosūta Klientam SMS-PIN katru reizi, kad Klients izvēlas SMS-PIN piekļūšanai Sistēmai vai Elektroniskā paraksta formēšanai un norāda, uz kādu tieši no Bankai iepriekš paziņotajiem mobilo tālrunu numuriem konkrētajā brīdī Klients vēlas saņemt SMS-PIN. Katrs attiecīgais SMS-PIN ir derīgs izmantošanai kā Klienta Elektroniskās identifikācijas dati tikai tajā dienā, kad tas tika saņemts no Bankas un līdz attiecīgajai Bankas īsziņai norādītajam laikam. Beidzoties šim laikam un neizmantojot saņemto SMS-PIN, tas kļūst nederīgs lietošanai, un Klientam atkārtoti jāinicijē jauna SMS-PIN saņemšana.
- 3.19. SMS-PIN ir pieejams tikai Klientam (tā likumiskajam pārstāvim), kuram ir neierobežotas tiesības vienpersoniski rīkoties ar Kontu. Uz SMS-PIN neattiecas šo Noteikumu 4.nodaļas noteikumi.
- 3.20. Maksu par SMS-PIN izmantošanu atbilstoši Tarifem Klients attiecīgajā apmērā maksā Bankai katra mēneša pēdējā datumā līdz brīdim, kamēr Banka nesaņems Klienta iesniegumu par atteikšanos no SMS-PIN izmantošanas.
- 3.21. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī paziņot Bankai citu mobilā tālruni numuru, uz kuru turpmāk Klients vēlas saņemt SMS-PIN, vai atteikties no SMS-PIN turpmākas lietošanas 3 (*trīs*) Bankas darbdienu iepriekš brīdinot par to Banku, iesniedzot Bankai attiecīgu iesniegumu papīra vai elektroniskā formā, izmantojot PNB Internetbanku.
- 3.22. Banka nav atbildīga par to, ka Klients nesaņem SMS-PIN, ja Klienta mobilais tālrunis atrodas ārpus signāla uztveršanas zonas, ir atslēgts, vai tālruni kļūdainas darbības dēļ.
- 3.23. Izmantojot Kodu karti Elektroniskā paraksta formēšanai, Klients izvēlas vienu, Bankas pieprasīto sešciparu koda variantu un paziņo šo sešciparu kodu Bankai, ievadot to Sistēmā. Banka pārbauda paziņotā (ievadītā) sešciparu koda atbilstību Bankā esošajai informācijai par šo sešciparu koda variantu.
- 3.24. Izmantojot *DigiPass* Elektroniskā paraksta formēšanai, Klients atbilstoši *DigiPass* lietošanas instrukcijai (kas ir pieejama Bankas mājaslapā internetā [www.pnbbanka.eu](http://www.pnbbanka.eu) vai Bankas klientu apkalpošanas vietā) ievada Sistēmā paraksta parametrus, paziņojot Bankai *DigiPass* izveidotā Elektroniskā paraksta vērtību.
- 3.25. Izmantojot SMS-PIN Elektroniskā paraksta formēšanai, Klients ievada Sistēmā skaitļu kombināciju, ko Klients saņēma no Bankas īsziņas veidā. Banka pārbauda paziņotā (ievadītā) skaitļu atbilstību Bankā esošajai informācijai par šo skaitļu variantu.
- 3.26. *Google Authenticator* lietošanai Klientam mobilajā tālrunī vai citā ierīcē jāuzstāda *Google Authenticator* aplikācija un pēc tam tas jāpiesaista PNB Internetbankā kā Autorizācijas elements.
- 3.27. Klients var piesaistīt *Google Authenticator* PNB Internetbankā, ja Klientam ir vismaz viens no šādiem Autorizācijas elementiem – *DigiPass* un SMS-PIN.

- 3.28. Izmantojot PNB *Vision* paroli Elektroniskā paraksta formēšanai Sistēmā PNB *Vision*, Klients ievada šo paroli Sistēmā PNB *Vision*, un uz tās pamata un uz Sistēmas PNB *Vision* unikālo parametru pamata, tiek formēts Elektroniskais paraksts.

#### **4. Elektronisko identifikācijas datu Elektroniskā paraksta pilnvaru noteikšana**

- 4.1. Klients var pieprasīt jebkurus savus Elektroniskās identifikācijas datus pieslēgt tikai ar skatīšanās vai arī ar pilnām pieejas tiesībām.
- 4.2. Ja Klienta rīcībā ir vairāki *DigiPass*, Klients var, aizpildot Bankas tipveida iesniegumu un samaksājot Komisijas maksu, piešķirt vienam vai vairākiem Elektroniskās identifikācijas datiem tiesības regulēt citu izvēlēto Elektroniskās identifikācijas datu pilnvaru apjomu, ierobežojot:
- 4.2.1. pieejamo Bankas operāciju veidus;
- 4.2.2. maksājumu saņēmējus;
- 4.2.3. piekļuvi Kontiem.
- 4.3. Klients regulē Elektroniskās identifikācijas datu pilnvaru apmēru patstāvīgi, nosūtot Bankai standartizētus paziņojumus PNB Internetbankā.
- 4.4. Ja Klienta rīcībā ir vairāki *DigiPass*, Klients, aizpildot Bankas tipveida iesniegumu un samaksājot Komisijas maksu, var noteikt katram *DigiPass* atšķirīgas Elektroniskā paraksta pilnvaras.
- 4.5. Klients var izvēlēties un noteikt Elektroniskās identifikācijas datiem pilnvaras parakstīt Bankai adresētus dokumentus atsevišķi vai tikai kopā ar citu vienu vai vairākiem Klienta izvēlētajiem Elektroniskās identifikācijas datiem.
- 4.6. Bankas dokuments, kurš ir parakstīts, izmantojot Elektroniskās identifikācijas datus, kas piešķir pilnvaras parakstīt dokumentus atsevišķi, uzreiz tiek pieņemts izpildei.
- 4.7. Bankas dokuments, kurš ir parakstīts, izmantojot Elektroniskās identifikācijas datus, kas piešķir Elektroniskā paraksta pilnvaras tikai kopā ar citu vienu vai vairākiem Elektroniskās identifikācijas datiem, tiek saglabāts PNB Internetbankā un tiek pieņemts izpildei tikai pēc apstiprināšanas ar Elektronisko parakstu, kas ir izveidots, izmantojot Klienta iesniegumā norādītos Elektroniskās identifikācijas datus.
- 4.8. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas Klientam var rasties strīdu starp Klienta Elektroniskās identifikācijas datu lietotājiem rezultātā.

#### **5. PNB Internetbankas lietošana**

- 5.1. PNB Internetbanka nodrošina Klientam iespēju, izmantojot internetu: rīkoties ar Kontos esošajiem naudas līdzekļiem, iesniedzot Bankai elektronisku Maksājuma rīkojumu;
- 5.1.1. saņemt informāciju par Kontiem un operācijām;
- 5.1.2. iesniegt pieteikumus un noslēgt ar Banku līgumus par dažādu Pakalpojumu saņemšanu vai atteikšanos no turpmākas Pakalpojumu lietošanas.
- 5.2. Adrese piekļūšanai PNB Internetbankai ir <https://www.ib.pnbbanka.eu>.
- 5.3. PNB Internetbankas lietošanai Klientam ir nepieciešama *Internet Explorer* (versija 9.0 vai jaunāka) un ar to savietojama tīmekļa pārlūksistēma, kas atbalsta *JavaScript*, un pieslēgums internetam.
- 5.4. Pieeja PNB Internetbankai ir iespējama visu diennakti.
- 5.5. Lietojot Mobilo aplikāciju, Klients var izmantot Pakalpojumu tādā apmērā, kādā to nodrošina Mobilā aplikācija.
- 5.6. Attiecībā uz Mobilās aplikācijas lietošanu piemērojami PNB Internetbankas lietošanas nosacījumi.

#### **6. PNB *Vision* lietošana**

- 6.1. PNB *Vision* piešķir Klientam iespēju, izmantojot modemu vai citu piekļuvi internetam:
- 6.1.1. rīkoties ar Kontos esošajiem naudas līdzekļiem, iesniedzot Bankai elektronisku Maksājuma rīkojumu;
- 6.1.2. saņemt informāciju par Kontiem un naudas līdzekļu plūsmu;
- 6.1.3. iesniegt pieteikumus un noslēgt ar Banku līgumus par dažādu Pakalpojumu saņemšanu.
- 6.2. Lai lietotu PNB *Vision*, Klientam ir nepieciešams dators ar operētājsistēmu *MS Windows 98/NT/2000/XP*, modems vai cits pieslēgums interneta tīklam.
- 6.3. Klienta Elektroniskās identifikācijas dati PNB *Vision* ir: PNB *Vision* parole un/vai Elektroniskais paraksts.
- 6.4. Pieeja PNB *Vision* ir iespējama visu diennakti.

#### **7. PNB *Trade* lietošana (PNB Internetbankas lietošanas ietvaros)**

- 7.1. PNB Internetbankas lietošanas ietvaros Klientam ir iespējams izmantot arī PNB *Trade*, kas piešķir Klientam iespēju noslēgt ar Banku valūtas pirkšanas un pārdošanas darījumus.
- 7.2. Lai izmantotu PNB *Trade*, Klientam nepieciešams pieteikties Bankā valūtas pirkšanas un pārdošanas Pakalpojuma saņemšanai, kā arī, nepieciešamības gadījumā, noslēgt ar Banku līgumu par bezskaidrās valūtas pirkšanu un pārdošanu maržinālajos kontos. Valūtas pirkšanas un pārdošanas darījumi un bezskaidrās valūtas pirkšanas un pārdošanas darījumi maržinālajos kontos tiek slēgti saskaņā ar attiecīgajiem šādu darījumu noslēgšanas noteikumiem.
- 7.3. Pieeja PNB *Trade* ir iespējama visu diennakti.

## 8. PNB SMS-Banka lietošana

- 8.1. PNB SMS-Banka nodrošina Klientam iespēju saņemt informāciju par Konta atlikumu, izmaiņām Konta atlikumā.
- 8.2. PNB SMS-Bankas lietošanai Klientam ir nepieciešams mobilais tālrunis, kuram ir īsziņu (SMS) nosūtīšanas un saņemšanas funkcija un/vai e-pasts.
- 8.3. Klienta Elektroniskās identifikācijas dati, lietojot PNB SMS-Banku, ir Klienta mobilā tālruņa numurs, kuru Klients ir paziņojis Bankai, un Elektroniskais paraksts.
- 8.4. Klientam jānodrošina sava mobilā tālruņa, e-pasta un uz tiem Bankas atsūtītās un no mobilā tālruņa Bankai nosūtītās informācijas un rīkojumu nepieejamība trešajām personām.
- 8.5. Klientam ir jāgādā par PNB SMS-Bankai reģistrētā mobilā tālruņa numura saglabāšanu un par tā nenonākšanu trešo personu rīcībā (t.sk. pārformējot uz trešo personu vārda). Klientam nekavējoties jāpaziņo Bankai par Klienta ģeogrāfiskā adreses zaudēšanu uz minēto numuru un par mobilo sakaru operatora numura maiņu.
- 8.6. Ja PNB SMS-Bankai reģistrētais mobilais tālrunis atrodas ārpus signāla uztveršanas zonas vai ir atslēgts ilgāk par 3 (trim) Bankas darbdienu, Banka nenodrošina pakalpojuma sniegšanu Klientam, un:
  - 8.6.1. Bankai ir tiesības atteikties izpildīt Klienta iesniegtos Maksājuma rīkojumus un/vai pārtraukt attiecīgā Attālinātā pakalpojuma sniegšanu;
  - 8.6.2. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas Klientam radušies, ja trešās personas ir piekļuvušas un/vai izmantojušas PNB SMS-Banku.
- 8.7. Banka nav atbildīga, ja uz Klienta mobilo tālruni vai e-pastu nosūtītā informācija vai no Klienta mobilā tālruņa nosūtītā informācija vai Maksājuma rīkojumi kļūst pieejami trešajām personām.
- 8.8. Pieeja PNB SMS-Bankai tiek nodrošināta visu diennakti.
- 8.9. Ja Klientam ir noteikti atšķirīgi iestatījumi informācijas par ar Karti veiktu darījumu saņemšanai, informācija tiks izsūtīta, lietojot PNB SMS-Bankas vārda numuru „PNB Banka”.

## 9. infoLINE lietošana

- 9.1. *infoLINE* dod Klientam iespēju saņemt pa tālruni informāciju par Kontiem.
- 9.2. Informācijas saņemšanai Klientam ir nepieciešams tālrunis ar pieslēgumu tālruņu tīklam.
- 9.3. Klientam, lai pieslēgtu *infoLINE*, nepieciešams vērsties Bankā vai jāsazinās ar Bankas speciālistu pa diennakts tālruni +(371) 67041118 un jānosauc Bankas darbinieka pieprasītā informācija. Pēc pieslēgšanas pabeigšanas un minētās informācijas paziņošanas, Bankas darbinieks nosauc Klientam Piekļuves kodu, kas tiks turpmāk izmantots, lietojot *infoLINE*.
- 9.4. Informāciju, izmantojot *infoLINE*, iespējams saņemt visu diennakti. Tālruņa numuri informācijas saņemšanai: +(371) 67011566 (informācija latviešu valodā) un +(371) 67011565 (informācija krievu valodā).
- 9.5. Klienta Elektroniskās identifikācijas dati *infoLINE* ir šādi:
  - 9.5.1. informācijas par Kontu saņemšanai – Klienta kods (CIF), kuru Banka ir piešķirusi Klientam, atverot Kontu, un Piekļuves kods, kuru Banka ir piešķirusi Klientam, pieslēdzot *infoLINE*;
  - 9.5.2. informācijas par Kartes kontu saņemšanai – Kartes numura pēdējie 6 (seši) cipari un Piekļuves kods, kuru Banka ir piešķirusi Klientam pieslēdzot *infoLINE*;
- 9.6. Klients *infoLINE* tiek identificēts pēc Klienta šo Noteikumu 9.5. punktā norādīto Elektroniskās identifikācijas datu ievadīšanas, izmantojot tālruņa klaviatūru.

## 10. PNB Chat lietošana

- 10.1. PNB *Chat* piešķir Klientam iespēju tiešsaistes režīmā sazināties ar Banku bezskaidrās valūtas pirkšanas un pārdošanas darījumu iespējamo noteikumu noskaidrošanai, kā arī šādu Darījumu noslēgšanai ar Banku. Valūtas pirkšanas un pārdošanas darījumi tiek slēgti saskaņā ar attiecīgā Pakalpojuma noteikumiem.
- 10.2. Lai sāktu izmantot PNB *Chat*, Klientam PNB Internetbankā jāiesniedz Bankai attiecīgs pieteikums. Pēc Klienta attiecīgā pieteikuma saņemšanas Banka pierēģistrē Klientu PNB *Chat* un PNB Internetbankā paziņo Klientam Klienta Elektroniskās identifikācijas datus (tostarp PNB *Chat* paroli) pieejai PNB *Chat*.
- 10.3. Adrese piekļūšanai PNB *Chat* ir: <https://chat.pnbbanka.eu>.
- 10.4. PNB *Chat* lietošanai Klientam ir nepieciešama pārlūkprogramma *Google Chrome* vai *Mozilla Firefox*, kas atbalsta *JavaScript*, un pieslēgums internetam.
- 10.5. Pieeja PNB *Chat* ir iespējama visu diennakti, bet saziņa ar Banku tiešsaistes režīmā un Darījumu slēgšana ir iespējama dienās, kad gan Latvijas, gan ārvalstu bankas ir atvērtas finanšu operāciju veikšanai ar attiecīgajām valūtām šādos laikos (pēc Latvijas laika): Latvijas Republikas rezidentiem no plkst. 8.00 līdz 18.00 un Latvijas Republikas nerezidentiem no plkst. 8.00 līdz 18.30.

\* \* \*